

# 2011

**2011**  
Faaliyet  
Raporu



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**





**MAPFRE | GENEL YAŞAM**

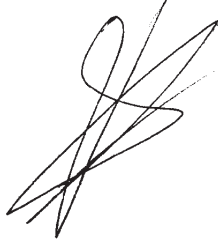


**SİGORTA ŞİRKETİ ADI** : MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.  
**DÖNEMİ** : 01.01.2011 - 31.12.2011

**SİGORTA VE REASÜRANS İLE EMEKLİLİK ŞİRKETLERİNİN MALİ BÜNYELERİNE İLİŞKİN  
YÖNETMELİK UYARINCA HAZIRLANAN 01.01.2011 - 31.12.2011 DÖNEMİNE İLİŞKİN FAALİYET RAPORU**

Şirketimizin 2011 yılı faaliyetleri ile ilgili olarak Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin yönetmelikte belirlenen usul ve esaslar çerçevesinde hazırladığımız FAALİYET RAPORU'nu ekleriyle birlikte tetkik ve onayınıza sunarız.

Saygılarımızla  
16.03.2012



PEDRO LOPEZ SOLANES  
Yönetim Kurulu Başkanı



SERDAR GÜL  
Y.K. Bşk. Yrd. ve Genel Müdür



ERDİNÇ YURTSEVEN  
Genel Müdür Yrd.



ÖZKAN KORKUTAN  
Mali ve İdari İşler Md.



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**



## **BÖLÜM I - SUNUŞ**

- Uygunluk Görüşü
- Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'den Mesaj
- Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
- Tarihçe
- Vizyon & Misyon
- 2011 Türkiye Sigorta Sektörü Gelişmeleri
- Şirketimizdeki Gelişmeler
  - Genel Giriş
  - Ürünlerimiz
  - Hizmetlerimiz
  - Sosyal Aktiviteler/Eğitimler
  - Sosyal Sorumluluk Projeleri
- Finansal Göstergeler
- Ortaklık Yapısı
- Sermaye Arttırmaları

## **BÖLÜM II - YÖNETİM KURULU, KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI**

- Yönetim Kurulu
- Yönetim Kurulu Yapısı
- İnsan Kaynakları Uygulamaları
- Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

## **BÖLÜM III - DENETÇİ RAPORU VE FİNANSAL BİLGİLER**

- Denetçi Raporu
- İç Denetim Faaliyetleri
- Finansal Tablolar
- Bağımsız Denetim Raporu



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**

**- BÖLÜM I -**  
**SUNUŞ**

**YILLIK FAALİYET RAPORU  
UYGUNLUK GÖRÜŞÜ**

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi Genel Kurulu'na

Mapfre Genel Yaşam Anonim Şirketi'nin ("Şirket") 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunu denetlemekle görevlendirilmiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Şirket yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin olarak denetlenen yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlar ile uyumuna ilişkin önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 5684 sayılı Sigortacılık Kanunu gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Şirket'in finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet Yönetim Kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolar ve açıklayıcı notlarda verilen bilgiler ile uyumludur.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited



Seda Akkuş Tecer, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

13 Mart 2012  
İstanbul, Türkiye



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**







**Pedro Lopez Solanes**  
Yönetim Kurulu Başkanı



**Serdar Gül**  
Y.K. Bşk. Yrd/Genel Müdür

## YÖNETİM KURULU BAŞKANI VE GENEL MÜDÜR'DEN MESAJ

### Yönetim Kurulu Başkanı ve Genel Müdür'ün faaliyet dönemine ilişkin değerlendirmeleri ve geleceğe yönelik mesajlar

Sayın Ortaklarımız,

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA, daha önceki yıllarda olduğu gibi 2011 yılında da tercih edilen ve en güvenilen sigorta şirketi olma vizyonu doğrultusunda çalışmalarını sürdürmüştür.

2009 yılının tümünde 2010 yılının ise ikinci yarısına kadar etkili olan ekonomik krizin etkileri 2011 yılında tamamen ortadan kalkmıştır. Bunun sonucu finansal tablolarımıza pozitif olarak yansımıştır. Özellikle teknik sonuçlarımızda önemli derecede iyileşmeler yaşanmıştır. Şirketimiz daha önce olduğu gibi 2011 yılında da fiyat rekabetinden mümkün olduğunca uzak durmaya çalışarak ana faaliyeti olan sigortacılıktan kâr yaratma gayreti içerisinde faaliyetlerini sürdürmüş ve bunda da başarı sağlamıştır.

Şirketimiz, 01.08.2011 tarihi itibarıyla Sağlık branşındaki faaliyetlerini mevcut yazılmış olan işlere ait gelecek talepler haricinde son vermiştir. Bu tarihten sonra gelecek yeni iş ve yenileme talepleri MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş. tarafından karşılanacaktır.

Hayat sigortalarındaki kısıtlı faaliyetlerimizde risk ağırlıklı ürünlerdeki verimliliklerimiz artırılarak sürdürülmüştür.

2011 yılı içerisinde, acentelerimize ve dolayısıyla sigortalılarımıza daha kaliteli ve hızlı hizmet vermek amacıyla IT yatırımlarına devam edilmiştir. Bu amaçla 2012 yılı içinde Mapfre grubunun sahip olduğu teknolojik imkânların tümünün tam olarak kullanımı sağlanacaktır.

Yurt çapında daha geniş kitlelere ulaşabilmek ve acentelerine daha yakından hizmet verebilmek amacıyla geçen yıl başlamış olduğumuz teşkilatlanma çalışmaları çerçevesinde Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Antalya, İzmit ve İstanbul Bölge Müdürlükleri, Kayseri, Konya, Samsun ve Gaziantep Şube Müdürlükleri ile faaliyetlerimiz daha da yaygın bir hale getirilmiştir.

Şirketimiz 2012 yılında, iş sonuçlarını daha da iyileştirmek ve hizmette rekabeti daha ileri seviyelere taşımak gayretinde faaliyetlerine devam edecektir.

Bu çerçevede, 2011 yılı faaliyet sonuçları dikkatlerinize sunulmaktadır.

Saygılarımızla,

Yönetim Kurulu Başkanı  
Pedro Lopez Solanes

Yönetim Kurulu Bşk. Yrd/Genel Müdür  
Serdar Gül



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**



### Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Sayın Ortaklarımız,

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.'nin 31.12.2011 yılına ait Yönetim Kurulu ve Denetçiler raporlarıyla, Bilanço ve Kâr Zarar hesaplarını Genel Kurul'un inceleme ve onaylarına saygı ile sunuyoruz.

Şirketimizin 2011 yılı sonuçlarına geçmeden önce, Sağlık branşında 01.08.2011 tarihi itibarıyla faaliyetlerini mevcut yazılmış olan işlere ait gelecek talepler haricinde son verdiği ve bu tarihten sonra gelecek yeni iş ve yenileme taleplerini MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.'ye yönlendirdiği hususunu belirtmek isteriz.

Şirketimizin Aralık 2011 sonu ürettiği toplam prim 128.257.809,79 TL olarak gerçekleşmiştir.

Toplam prim üretimimizin %89,75'ini oluşturan sağlık branşında Aralık 2011 sonu itibarıyla 115.114.442,64 TL prim üretimi gerçekleştirilmiştir.

Hayat branşında Aralık 2011 sonu ürettiğimiz prim tutarı 12.061.759,32 TL olarak gerçekleşmiştir.

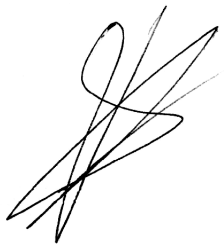
Ferdi Kaza branşında Aralık 2011 sonu ürettiğimiz prim tutarı 1.081.607,83 TL olarak gerçekleşmiş ve bir önceki yıla göre %67 oranında artış sağlanmıştır.

2009 yılının tümünde ve 2010 yılının ise ikinci yarısına kadar etkili olan ekonomik krizin etkileri 2011 yılında tamamen ortadan kalkmıştır. Bunun sonucu finansal tablolarımıza pozitif olarak yansımıştır. Özellikle teknik sonuçlarımızda önemli derecede iyileşmeler yaşanmıştır. Şirketimiz daha önce olduğu gibi 2011 yılında da fiyat rekabetinden mümkün olduğunca uzak durmaya çalışarak ana faaliyeti olan sigortacılıktan kâr yaratma gayreti içerisinde faaliyetlerini sürdürmüş ve bunda da başarı sağlamıştır. Bu stratejilerin sonucu olarak şirket teknik kârı bir önceki yıla göre %144 oranında artış göstermiştir.

Şirketimiz 2011 yılı sonunda Ankara, İzmir, Adana, Antalya, Bursa, İzmit Bölge Müdürlüğü ile Kayseri, Konya, Samsun ve Gaziantep Şube Müdürlükleri ile daha geniş kitlelere hizmet vermeye devam etmiştir.

2011 yılı Bilanço ve Kâr Zarar hesaplarını bilgi ve onayınıza sunar, 2012 yılının Şirketimiz, Ortaklarımız ve Çalışanlarımız için daha başarılı bir yıl olması dileğiyle Sayın Genel Kurulumuzu saygıyla selamlarız.

### MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.



Yönetim Kurulu Başkanı  
Pedro Lopez Solanes



Y.K Bşk. Yrd./Genel Müdür  
Serdar Gül



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**



## 1997'den 2011'e MAPFRE GENEL YAŞAM

Genel Yaşam Sigorta A.Ş. 19 Aralık 1997 tarihinde hayat sigortası branşında faaliyet göstermek üzere kurulmuştur. Türkiye Genel Sigorta A.Ş.'nin %99,5 iştiraki olan Genel Yaşam, kurulduğu günden itibaren dinamizmi ve özgün hizmet yaklaşımıyla sektörde farklı bir konuma sahip olmuştur. Genel Yaşam, toplumdaki sosyal güvence eksikliğinin, özel sektör tarafından desteklenmesi gerektiği yönündeki kurumsal görüşünü, sektördeki tüm gelişim aşamalarında korumuştur. Özellikle "bireysel emeklilik" fikriyle başlayan süreçte, bu yaklaşımını ödün vermeden sürdürmüştür. Sürecin devamında sağlık hizmetleri konusunda sektördeki yapılanmayı dikkate alarak aynı kararlılıkla yoluna devam etmiştir. 2003 yılında sağlık sigortaları branşında da faaliyet gösterme kararı alarak, Genel Sigorta'nın tüm sağlık portföyünü yönetmeye başlamıştır.

Şirketimizde, Ekim 2006'dan bugüne dek uluslararası standartlar sertifikasyon kuruluşu TÜV Rheinland tarafından belgelenen ISO 9001:2000 Kalite Yönetim Sistemi uygulanmaktadır.

Genel Yaşam son beş yılda hızlı bir büyüme ile önemli bir pazar payına sahip duruma gelmiştir.

Yabancı yatırımların gerçekleştiği 20 Eylül 2007'de, İspanyol sigorta devi MAPFRE SA'nın, Genel Sigorta ve Genel Yaşam şirketlerinin %80 hisselerini satın alma işlemi, geri kalan %20 hisse Çukurova Grup bünyesinde kalmak suretiyle gerçekleşmiştir.

Şirket unvanımız 07 Nisan 2009 tarihi itibarıyla MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. olarak değişmiş olup, MAPFRE grubunun gücünü şirket unvanına da taşımıştır.

Şirket ödenmiş sermayesi 7 Nisan 2010 tarihi itibarıyla 7.000.000.- TL arttırılarak 25.000.000.- TL'den 32.000.000.- TL'ye çıkartılmıştır.

Halihazırda 44 ülkede varlık gösteren MAPFRE SA, stratejik uluslararası genişleme planları uygulama kılavuzları kapsamında yer alan bu anlaşmanın gerçekleşmesiyle sigorta asistans sektöründe Turassist firması aracılığıyla oynadığı rolü tamamlayarak, Türk sigorta piyasasında önemli bir noktaya ulaşılmasını sağlayacaktır. MAPFRE GENEL YAŞAM olarak bu gelişme çerçevesinde ürün ve hizmetlerimize uluslararası bir boyut ve bakış açısı kazandırmış bulunmaktayız.

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA, 2011 yılında organizasyonel yapısını genişleterek daha önce yoğun olarak faaliyet göstermediği bölgelerde teşkilatlanma çalışmalarına devam etmiş ve bu süreçte var olan Ankara, İzmir, Bursa, Adana, Antalya, İzmit ve İstanbul illerinde Bölge müdürlükleri ile Samsun, Kayseri, Konya ve Gaziantep illerinde var olan Şube Müdürlüklerine ise Denizli Şube Müdürlüğü'nü ilave ederek organizasyonel büyümesine devam etmiştir.

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA Sağlık branşı faaliyetlerini 01.08.2011 tarihinden itibaren zeyiller haricinde durdurma ve gelen sağlık sigortası taleplerini MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.'ye yönlendirme kararı almıştır.



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**



### VİZYONUMUZ

Hizmetinin kalitesi, yarattığı güven duygusu ve sağladığı müşteri memnuniyetiyle sektörün lider sigorta şirketi olmaktır.

### MİSYONUMUZ

Her bir müşterisinin özel olduğu bilinciyle müşterilerinin 'Yaşam Kalitesini' yükselten; ürün çeşitliliği, teknolojik altyapısı, nitelikli aracılara ile etik değerlerden ödün vermeden çalışan; müşterileri, çalışanları, sermayedarı ve aracılara için sürekli verimlilik yaratan; sigortacılık mesleğinin ve sektörünün gelişimine katkı sağlayan sigorta şirketi olmaktır.

### KALİTE POLİTİKAMIZ

Kalitemizin geleceğimiz olduğuna inanan, çalışanların işleyişe katılımını teşvik eden, sürekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarında bulunan, müşteri odaklı hizmet anlayışını temel ilkesi haline getiren, acente, broker ve reasürörlerini stratejik iş ortağı olarak gören anlayışımızla rekabetin yönünü değiştirecek ürün/hizmet geliştirmek; sektörel standartları iyileştirmede referans şirket gösterilmek, etkileşimde bulunduğumuz tüm tarafların yaşam kalitesini ve verimliliğini arttırmaktır.

### DEĞERLERİMİZ

Güvenilirlik  
Etik değerlere bağlılık  
Müşterimizin özel olduğu bilinci ve sorumluluğu  
Yenilikçilik  
Ekip ruhu  
Verimlilik

### REHBER İLKELERİMİZ

Şeffaflık ve güvenilirlik işimizin ayrılmaz gereğidir. Acente, broker ve reasürörlerimiz stratejik iş ortaklarımızdır. Tüm organizasyonda ortak kalite bakış açısı yaratılır ve yaşatılır. Müşteri memnuniyetinin sağlanması ve sadakat yaratma esastır. Artı değer sağlayan tüm aktivitelerde sürekli gelişimi sağlamak için ekip çalışması yapılır. Etkileşimde bulunduğumuz herkesin 'Yaşam Kalitesini' yükseltmek temel felsefemizdir.

### PERSONEL

Aralık 2011 sonu itibarıyla toplam 154 personel istihdam edilmekte olup, Genel Müdürlük bünyesinde 143 personel, Ankara ve İzmir irtibat bürolarında ise 11 personeli ile faaliyet göstermektedir. Çalışanların %58,10'u üniversite, %14,2'si yüksek lisans, %25'i lise ve %2,70'i ortaokul mezunudur. MAPFRE GENEL YAŞAM Personeli, Türkiye'de sigorta ve asistans konusunda yüksek tecrübeli bir ekiptir. İş öncesi ve iş süresinde aldıkları eğitimlerle sektörün en başarılı ekiplerinden biri haline gelmiştir. Müşteri memnuniyetini ön planda tutan ve "Güler Yüzlü Sigortacılık" anlayışını benimseyen bu ekipte hizmet vermekten gurur duyuyoruz.



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**





## 2011 TÜRKİYE SİGORTA SEKTÖRÜ GELİŞMELERİ

Türkiye’de sigorta sektörü 2001 yılı sonrasında oldukça istikrarlı bir şekilde, ekonomik reel büyüme oranlarının en az iki katı büyümüştür. 2009 yılına geldiğimizde ise 2008 yılı sonunda yavaşlamaya başlayan üretim büyüme rakamları, 2009 yılı sonunda reel olarak küçülme şeklinde kendini iyiden iyiye hissettirmiştir. 2007 yılının sonlarına doğru hayat dışı sigorta sektörü büyüme trendinde başlayan yavaşlama 2009’un ilk çeyreği itibarıyla artarak devam etmiştir ve sektör 2001 yılından beri ilk kez 2009 yılında reel olarak küçülmüştür.

Sigorta sektöründe prim üretimi 2010 yılına göre %21,1 oranında artarak reel anlamda büyümüştür. 2010 yılında toplamda 14,13 milyar TL prim üreten sigorta sektörü, 2011 yılında 17,11 milyar TL prim üretimi gerçekleştirmiştir. Üretilen primin 14 milyar 439 milyon TL’si hayat dışı branşlardan elde edilirken hayat sigortaları prim üretimi 2 milyar 673 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2011 yılında prim üretimi %21,12 artarken sigorta sektörü reel olarak büyümesini sürdürmüştür. 2011 yılında enflasyon artışı TÜFE’de %10,45, ÜFE’deyse %13,33 olarak gerçekleşmiş idi. 2011 yılı elementer branşlardaki prim artış oranı %20,85, hayat sigortalarında ise %22,59 olmuştur.

2011 yılı Genel Zararlar branşında prim artışı %48,9 olurken, kara araçlarında %20,8, kara araçları sorumlulukta %16,2, yangın ve doğal afetlerde %16,2 ve hastalık sağlık branşında %17,3 oranında artış olmuştur. Kazadaki büyüme %10,4’de kalırken finansal kayıplardaki %65’lik artış dikkat çekicidir.

Küresel ekonomik kriz etkilerinin 2010 yılının ikinci yarısından itibaren etkisini yitirmesiyle birlikte sigorta sektörü 2011 yılında reel anlamda büyümüştür. Bu etkinin 2012 yılında da devam etmesi beklenmektedir.

2012 yılında da genel beklenti sektörün nominal olarak büyüyeceği yönündedir.

Bu anlamda hizmet kalitesinin yarattığı güven duygusu ve sağladığı müşteri memnuniyeti ile sektörde lider konumda olmayı misyon haline getiren MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta, sektörde rakiplerine oranla bir adım önde olmayı hedeflemektedir.



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**



### Yaşam Şirketi

Sektöre kazandırdığı yeni ürünler ve kapsamını genişlettiği hizmetlerle yeni atılımlar peşinde olan MAPFRE GENEL YAŞAM, kuruluşundan bugüne ürün ve hizmetleriyle sigortalılarının “Yaşam Kalitesi”ni yükseltme hedefini esas almıştır. Misyonu olarak tanımlayacağımız bu hedefe ulaşmak için bir “Yaşam Şirketi” olarak etik ve matematik değerlere en üst düzeyde önem vermiş ve sigortalılarının her birine “özel” olduğunu hissettirme çabasında olmuştur.

Teknolojik yatırımlarını genişletmekte ve pazarlama kanallarını daha etkin kullanmak amacıyla çalışmalarını sürdürmekte olan MAPFRE GENEL YAŞAM, genç bir şirket olmasına rağmen, sektördeki sıralamalarda hızla yükselmiş ve sunduğu hizmetler ile farklılığını göstermiştir.

MAPFRE GENEL YAŞAM, kısa zamanda gelişimini iş sonuçlarına yansıtmış ve en çok dikkati çeken şirketlerden biri olurken, “Yaşam Şirketi” kimliğiyle farkını ortaya koymuştur.

### Yaşam Kalitesi

Herkesin yaşam kalitesi kavramına verdiği anlam farklı olabilir, ancak bu kavram, toplumsal düzeyde ele alınıp insanlar üzerinde araştırma yapıldığında görüşlerin bazı ortak noktalarda birleştiği görülmektedir. Toplumun tamamının yaşam kalitesini arttırmak için hiç kuşkusuz kaynakların en verimli bir şekilde kullanılması gerekir.

Avrupa Birliği yaşam kalitesini ölçebilmek adına 39 kriter belirlemiştir. AB “Yaşam Kalitesini”; ülkelerin gelişmeleri, askeri ya da ekonomik güçleriyle değil, başkentlerinin ya da kamu binalarının görkemliliği ile değil, insanların yaşam standartları ile ölçmektedir.

Halkın sağlık, beslenme ve eğitim düzeyi, çalışanların emeklerinin karşılığını alabilmeleri, kendi yaşamlarını etkileyecek kararların alınışına katılabilmeleri, medeni ve siyasal özgürlüklerine gösterilen saygı, güç ve çaresiz koşullarda yaşayanlara sağlanan yardımlar, çocukların gelişen bedenlerinin ve sağlıklarının korunması, ülkesel gelişmişlik ölçümlerinde dikkate alınan en önemli başlıklar arasında yer almaktadır.

### Özgün Hizmetlerde Özgün Farklarla MAPFRE GENEL YAŞAM

Hayat sigortası alanında faaliyet gösteren ve sunduğu hizmet ve ürünlerle hayat sigortası kavramına farklı bir yaklaşım getiren MAPFRE GENEL YAŞAM, insan, hizmet ve kalite odaklı sinerjik bir yapıdır. Kuruluşundan itibaren değişen yaşam koşullarına uygun ürün ve hizmet geliştirme konusunda özgünlük ve ayrıcalığıyla sektörde farklı bir konuma sahip olmuştur. İlerlemeyi ve gelişmeyi esas alan kurum kültürü, güçlü mali yapısı ve grup sinerjisiyle, istikrarlı bir büyüme sergileyen MAPFRE GENEL YAŞAM, bu süre zarfındaki performansıyla, zamanın sınırlarını aşmıştır. Bugünden geleceğin sigorta hizmetlerini veren, çağ atlayan ve çağ atlatan bir kurum olmanın farkını ve gururunu yaşamaktadır. MAPFRE GENEL YAŞAM, hayat sigortası kategorisinde yer alan tüm ürünleri içeren geniş bir yelpazeye sahiptir. Bu ürün yelpazesinde yer alan ürün ve hizmetler içerdikleri özgün farklarla MAPFRE GENEL YAŞAM imzasını taşımaktadırlar. MAPFRE GENEL YAŞAM, Yıllık Hayat, Ferdî Kaza, Birikimli Hayat Sigortaları, Uzun Süreli Hayat Sigortaları, Acil Vakalar, Kesintisiz Eğitim Planı (KEP), 3S Sağlık Sigortası, 3S 657 Tamamlayıcı Sağlık Sigortası, Dentassist Diş Sigortası ve Seyahat Sağlık Sigortaları ürünleriyle hizmet vermektedir.

2010 yılında mevcut Acente Online yapımız revize edilerek acentelerimizin online olarak görüntüleme ve raporlama rahatlığı 2011 yılında daha iyi noktalara taşınmıştır.

Acil Vakalar Sağlık Sigortası'nın telemarketing yoluyla satışını gerçekleştirecek ekipler ve altyapı oluşturarak olumlu satış rakamlarına erişilmiştir.

Tamamlayıcı sigorta ürünümüz olan 3S 657 2011 yılında yoğun talep gören bir ürün olma özelliğini korumuştur.

MAPFRE GENEL YAŞAM yurt dışı seyahat sigortasından sonra yurt içinde de seyahat sigortası ile sigortalılarına değişik ürün alternatifleri ile hizmet vermeye devam etmektedir.

2009 yılında Promed ile yapmış olduğumuz işbirliği ile ECP Sistemi devreye sokulmuştur. Promed'in geliştirdiği, içinde medikal kuralları barındıran, poliçe özel ve genel şartlarını, kişisel istisnaları ve beher hastalık limitlerini kontrol edebilen, devlet indirimli fiyatı yönetebilen akıllı bir sistem olan ECP Sistemi ile, sigortalıya ilaç alımında hızlı ve güvenli bir provizyon imkânı sağlanmaktadır. Ayrıca bu sistem, ayakta tedavi, doktor muayene, görüntüleme hizmetleri ve tüm tetkiklerde de kullanılabilir altyapıya sahiptir. MAPFRE GENEL YAŞAM Sigortalılarının eczanelerde işlem gören reçetelerinin elektronik ortamda provizyon almasını sağlamak amacıyla geliştirilen bu sistem tüm anlaşmalı eczanelerimizde başarıyla uygulanmaktadır.

## Sağlık Sigortası Ürünlerimiz

### 3S Sağlık Sigortası

MAPFRE GENEL YAŞAM, 3S Sağlık Sigortası ile her türlü bütçeye ve ihtiyaca cevap verebilecek geniş teminat yapısı ve kullanım kolaylıkları ile sigortalıların memnuniyetini ve sağlık sorunları nedeniyle yaşanabilecek ekonomik endişeleri ortadan kaldırmayı hedeflemektedir. 3S ürünüyle, yurt içinde ve yurt dışında geçerli limitli, limitsiz yatarak ve ayakta tedavi teminatları, alternatif anlaşmalı kuruluş ağlarına sahip planlar, muafiyetli planlar ve alternatif teminatlı planlardan oluşan 150'den fazla plan kombinasyonu ile çok çeşitli seçenekler sunulmaktadır. Sağlık sigortacılığında sektörün en güvenilir ve lider kuruluşlarından biri olma hedefi ile yola çıkan MAPFRE GENEL YAŞAM, gelişkin bilgi işlem altyapısı ile anlaşmalı kuruluşlarla online bağlantı, acenteler ile online bağlantı, kişiye özel sağlık bilgilerine kolay ulaşım imkânlarını 3S Sağlık Sistemi çerçevesinde hizmete sunmaktadır.

### Acil Vakalar Sigortası

MAPFRE GENEL YAŞAM, Acil Vakalar Sigortası ile, sigortalının bir hastalık ve/veya kaza halinde, Sağlık Bakanlığı'nca ruhsat verilmiş her tür özel veya resmi sağlık kuruluşunda belirtilen Acil Durum ile ilgili tedavisini güvence altına almaktadır. Acil Vakalar Sigortası, sigortalının, Acil Durum ile ilgili hayati tehlikeyi atlattığı ve stabil hale gelmesi için gerekli olan tedavi giderlerini karşılayan sigorta ürünüdür. Acil Vakalar Sigortası'na Ferdi Kaza ve Asistans Hizmetleri ekleyebilen ve böylece ürün çeşitliliğini arttırabilen MAPFRE GENEL YAŞAM, daha geniş kapsamlı sigorta hizmeti sunabilmektedir.

### 3S 657 Sağlık Sigortası

Sosyal Güvenlik Kanunu kapsamında olan kişiler için bu ürüne özel olarak oluşturulan anlaşmalı kurum ağında, SGK kapsamında olan ve SGK'nın karşıladığı tutarı aşan giderleri teminat altına alan tamamlayıcı özellikte bir sağlık sigortasıdır. Sigortalılar SGK'nın zorunlu tuttuğu katkı payı dışında hiçbir ücret ödemeksizin teminatlarından yararlanabilmekte, üstelik poliçenin geçerli olduğu il dışında herhangi bir acil durum söz konusu olur ise poliçe limitleri dahilinde de istedikleri kuruma başvurabilmektedirler. Bunun dışında ayrıca ilgili anlaşmalı kurumlarda teminat paketi içinde yer almayan her türlü sağlık giderleri için özel indirimlere sahip olmaktadırlar.

### Vize Yurt Dışı Sağlık Sigortası

Yurt dışı seyahatlerinde acil hastalık veya kaza sonucu oluşabilecek tedavi masraflarını karşılamak için tasarlanmış bir sigorta ürünüdür. Seyahat Sigortası poliçenin geçerli olduğu bölge, teminat limiti ve seyahat süresi içerisindeki hastalanma ve kazaya uğrama sonucunda gereken; Ayakta Tedavi harcamaları, Yatarak Tedavi harcamaları ve vefat halinde cenazenin yurda nakli veya yurt dışında da defin masraflarına ilişkin acil tıbbi yardım masraflarının %100 olarak karşılanmasını sağlar.

### **Keyif Yurt Dışı Seyahat Sağlık**

MAPFRE GENEL YAŞAM'ın müşterileri için geliştirdiği yeni nesil seyahat sağlık sigorta paketi Keyif, tercihe bağlı olarak tüm dünyada veya Avrupa'da yapılan seyahat süresince geçerlidir. Öngörülemeyen durumlar gerçekleştiğinde, kapsamı dahilindeki tüm yardımları derhal sağlayan paket, seyahatin başladığı andan itibaren daimi ikametgâh ülkesine dönüşe kadar asistans hizmetleriyle de sigortalının yanındadır.

### **Yurt İçi Seyahat Sağlık**

MAPFRE GENEL YAŞAM'ın müşterilerine özel hazırladığı yurt içi seyahat sağlık sigorta poliçesinde yurt içi seyahatlerinde ihtiyaç duyulan acil tıbbi tedavi giderleri, tıbbi nakil masrafları teminat altına alınmakta ve sadece MAPFRE GENEL YAŞAM müşterilerine özel asistans paketini hizmete sunulmaktadır. Sigorta teminatı, poliçenin geçerli olduğu bölge, teminat limiti ve seyahat süresi içerisindeki hastalanma ya da kazaya uğranması sonucunda gereken;

- Ayakta Tedavi giderlerine ilişkin acil tıbbi yardım masraflarını %100 karşılar.
- Yatarak Tedavi giderlerine ilişkin acil tıbbi yardım masraflarını %100 karşılar.
- Tıbbi Nakil giderlerine ilişkin acil tıbbi yardım masraflarını %100 karşılar.
- Ferdi Kaza giderlerine ilişkin acil tıbbi yardım masraflarını %100 karşılar.

### **YESS Yurt Dışı Seyahat Sağlık Sigortası**

YESS; Yurt Dışı Eğitim Seyahat Sigortası ürünümüz, yurt dışına eğitime giden öğrencilere, profesyonellere farklı ve özel olarak geliştirdiğimiz bir ürünümüzdür.

Seyahat sigortalarındaki güçlü konumumuz ve know-how'ımız ile bu alanda hem öğrencilere hem de yurt dışı eğitim danışmanlık firmalarına kolay, ekonomik ve özel bir hizmet sunmayı hedefliyoruz.

YESS diğer seyahat ürünlerine kıyasla tamamen yurt dışına eğitime gidenlerin ihtiyaçlarını karşılayacak teminatlar içermektedir. 7/24 Türkçe konuşan Call Center bulunmakta ve öğrenci anlaşmalı kuruma gittiği zaman sigortalı numarası ile ödeme yapmadan işlem yapabilmektedir.

## Hayat Sigortası Ürünlerimiz

### Yıllık Yaşam Sigortası

Yıllık Yaşam Sigortası, Hayat Sigortaları Genel Şartları esas olmak üzere her türlü vefat riskini teminat altına alan senelik bir yaşam sigortasıdır. Ek prim ödemek suretiyle, kaza sonucu vefat ve maluliyet riski, hastalık sonucu maluliyet riski, kaza sonucu hastane tedavi masrafları da sigortaya dahil edilebilir. Primler yaş ve teminata göre belirlenir.

### Uzun Süreli Yaşam

Uzun Süreli Yaşam Sigortası bir yıldan uzun süreli vefat sigortasıdır. Sigortalının seçmiş olduğu sigorta süresi içinde ölüme sürükleyici bir hastalığa yakalanması halinde dahi sigorta güvencesi sigorta bitim tarihine kadar devam etmektedir.

Sözleşme TL, Amerikan Doları veya Euro'ya endeksli olarak düzenlenebilir.

### Azalan Bakiyeli Uzun Yaşam

Uzun Süreli Yaşam Sigortası'ndan farkı vefat tazminatının her geçen yıl belirli bir miktarda azalıyor olmasıdır. Sigortalı, istediği teminatı senelik olarak belirler ve riskin gerçekleşmesi durumunda, o tarihten başta belirlediği süre sonuna kadar, her yıl için belirlediği tazminat tutarını alır.

Sözleşme TL, Amerikan Doları veya Euro'ya endeksli olarak düzenlenebilir.

### Ferdi Kaza

Ferdi Kaza Sigortaları 4 ayrı teminat seçeneğine sahiptir:

**Kaza Sonucu Vefat teminatında**, sigortalının kaza sonucu ölümü halinde, Ferdi Kaza Genel Şartları dahilinde başta belirlenen vefat tazminatı sigortalının lehdarlarına ödenir.

**Kaza Sonucu Daimi Maluliyet teminatında**, Ferdi Kaza Genel Şartları dahilinde maluliyet derecesine göre sigortalıya, poliçede belirlediği tutara kadar maluliyet tazminatı ödenir.

**Kaza Sonucu Hastane Tedavi Masrafları Teminatı**, Kaza Sonucu Vefat teminatına ek olarak alınabilir. Bir kaza sonucunda, sigortalının kaza gününden itibaren bir sene içinde tüm hastane ve diğer tedavi masraflarını karşılar.

**Gündelik Tazminat Teminatı**, Kaza Sonucu Vefat teminatına ek olarak alınabilir. Sigortalı bir kaza sonucunda çalışmayacak duruma düşerse, kendisine poliçede yazılı Gündelik Tazminat ödenir. (Bu süre 200 günü geçemez.)

### **Tehlikeli Hastalıklar**

Tehlikeli Hastalıklar Sigortası'nda, sigortalının tehlikeli hastalıklardan birine yakalanması durumunda önceden poliçede belirtilen tutarda tazminat ödenir. Bu sigortaya 20-55 yaşları arasında giriş yapılabilir.

### **KYS Katkıli Yatırım Sigortası**

KYS yatırım amaçlı bir birikim sigortası ve sigortalı primlerinden oluşan bir fon sistemidir. Sektörde uygulanan birikim amaçlı sigortalardan ayıran en önemli fark, MAPFRE GENEL YAŞAM'ın katkısı ve sigorta primlerinden kesilen komisyon ve masraf kesintilerinin en düşük seviyede tutulmasıdır.

Sözleşme TL, Amerikan Doları veya Euro'ya endeksli olarak düzenlenebilir.

### **BYS Birikimli Yatırım Sigortası**

BYS, yatırım amaçlı bir birikim sigortası ve sigortalı primlerinden oluşan bir fon sistemidir. Sektörde uygulanan birikim amaçlı sigortalardan ayıran en önemli fark, sigorta primlerinden kesilen komisyon ve masraf kesintilerinin en düşük seviyede tutulmasıdır.

Sözleşme TL, Amerikan Doları veya Euro'ya endeksli olarak düzenlenebilir.

### **Yıllık Gelir Sigortası**

Tek primli bir sigorta türü olup, vefat ve birikim teminatlarını kapsamaktadır. Yıllık Gelir Sigortası kapsamında verilen teminatlar:

- Garanti süreli devre başı yıllık gelir
- Ömür boyu devre başı yıllık gelir
- Garanti süreli ve sonrası ömür boyu yıllık gelir
- Ömür boyu veya Garanti süreli ve sonrası ömür boyu yıllık gelir alırken sigortalının ölümü halinde dul eşe/bağımlısına (bakmakla yükümlü olduğu kişi) gelirin %70 i kadar yıllık gelir olarak belirlenmiştir.



**KEP Kusursuz Eğitim Planı**

Öğrencilere eğitim desteği sağlamakta olan velileri dikkate alarak, bu desteğin sürekliliğini güvenceye alan KEP Sigortası, MAPFRE GENEL YAŞAM'ın bir diğer farklı ürününü oluşturmaktadır.

Velinin, eğitim süresince vefatını, ani ve harici bir olayın etkisiyle meydana gelebilecek kazalar neticesinde ölümü veya maluliyetini, bir hastalık sonucu maluliyetini kapsamaktadır.

Bu gibi durumlarda ortaya çıkabilecek ödeme gücüyle eğitim desteğinden yoksun kalan öğrencilerin teminat detaylarında belirtilen yıllar boyunca yıllık okul eğitim ücretlerini KEP Sigortası karşılamaktadır.

**FAST Güvence, Ferdi Kaza Asistans Sigorta Teminatı**

MAPFRE GENEL YAŞAM, FAST Güvence adını verdiği yeni ürünü ile sigortalılarına asistans hizmetlerini de teminat altına alan ferdi kaza sigortası sunmaktadır. 18 ile 65 yaş arasındaki herkesin sahip olabileceği bu poliçe, sadece Türkiye sınırlarında değil tüm dünyada 1 yıl süreyle sigortalıyı her türlü kaza ve asistans hizmetleriyle güvence altına almaktadır.

Poliçe dönemi süresince, sigortalının iradesi dışında ani ve harici bir olayın etkisiyle meydana gelebilecek kazalar sonucu ölmesi, daimi olarak malul kalması, kaza sonucunda tedavi görmesi ve hastanede kalması durumunda FAST güvencesi devreye girerken, asistans hizmetleri kapsamında da araç teminatları, ferdi teminatlar ve konut teminatları sigortalının hizmetine sunulmaktadır.

**CASH (Cebinize Alternatif Sigorta Hizmeti)**

Cash tek primli birikimli hayat poliçesidir. Amerikan Doları veya Euro'ya endekli prim ücretinin tamamı ilk yılda ödenir. Bu sigorta da vefat birikim teminatlarını kapsamaktadır.

Poliçe süresi minimum 10 yıl olup, süre sonu toplu ödeme veya yıllık gelir olarak ayrılma hakkı bulunmaktadır.

### Medikal İşlem Merkezi

Sağlık sigortalılarımıza 7/24 kesintisiz hizmet veren; doktor ve hemşirelerden oluşan Medikal İşlem Merkezimizden alınabilecek hizmetler:

- Acil durumlarda ambulans ve/veya evde bakım hizmetleri organizasyonları yapmak
- Tıbbi Danışmanlık Hizmeti vermek
- Provizyon hizmetleri
- Anlaşmalı kurumlar ile ilgili işlemler
- Kurum ve sigortalı sağlık faturalarının değerlendirilmesi, ödenmesi

### Ambulans Hizmeti

Acil durumlarda alınan çağrı ile ilgili olay yerine en kısa sürede ulaşacak ambulansı temin etmek ve yönlendirmek 7/24 çalışan Medikal İşlem Merkezi ekibimiz tarafından sağlanmaktadır.

### Check-up

Şirketimiz, sağlık sigortasına sahip tüm sigortalılarımıza; belirlenmiş anlaşmalı kurumlarda yaptırılması koşuluyla; yaş ve cinsiyete göre değişen riskler dikkate alınarak oluşturulmuş geniş kapsamlı Check-up sunmaktadır. Sigortalı talep ederse, gerekli randevu organizasyonu da şirketimiz tarafından yapılabilmektedir.

### Anlaşmalı Kuruluşlar

MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta tüm yurt genelinde bulunan 1.708 anlaşmalı kurum ağı ile mevcut sigortalılarının maksimum hizmet almasını temin eder.

Bu bağlamda anlaşmalı kurumlarında manyetik bantlı sigortalı tanıtım kartı işlemcisi olan POS, sesli yanıt sistemini (SYS) ve internet üzerinden provizyon sistemlerini kullanmaktadır.

### Evde Bakım Hizmeti

Evde Bakım; hasta ve ailelerinin buldukları ve yaşadıkları ortamda eğitimli ve tecrübeli sağlık ekibi tarafından, fizyolojik ve psikolojik ihtiyaçların uygun maliyetler ve tıbbi yeterlilik prensibi ile sağlık hizmetlerinin sunulmasıdır.

Evde hemşire bakımından tıbbi cihaz ve yatak, solunum terapisi, sağlık destek personeline kadar geniş bir yelpazede hizmet verilebilir.

Sigortalılarımızın, evinde tedavisinin ve bakımının gerekliliği Medikal İşlem Merkezi'nin onaylaması kaydı ile oluşabilecek masrafların karşılanması şirketimizce üstlenilir.

### **Müşteri Hizmetleri**

Müşteri memnuniyetine yoğunlaşan ve “Bugün müşterilerimiz için ne yapabiliriz?” diyen yetkililerimiz, mesai saatleri içerisinde sigortalılarımıza 0212 334 62 72 numaralı telefonda satış sonrası bilgi ve danışmalık hizmeti vermektedir.

### **Online Hizmet**

Şirketimiz, ayrılmaz bir parçamız olarak gördüğümüz acentelerimize, kendilerine ait portföylerinde, her türlü görüntüleme ve raporlama imkânını online olarak sunmaktadır.

Acentelerimiz, istedikleri an şirketimiz bilgisayar altyapısına entegre olarak, şirket ekranlarından kendilerine ait portföylerine ulaşarak, işlerinde kendilerine sürat, bilgi ve kalitede destek olacak her türlü veriyi almaktadırlar.

## Sosyal Aktiviteler/Eğitimler

2011 yılında acentelerimize 11 adet eğitim düzenlenerek 108 acente çalışanına toplam 78 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimler direkt satış yapan acentelerimiz ile telemarketing yolu ile satış yapan mevcut acentelerimize yönelik olarak hazırlanmış ve gerçekleştirilmiştir. Ayrıca direkt satış ekibimiz olan TURK MAPFRE projesi kapsamında ise, 5 adet eğitim düzenlenerek 47 satış elemanımıza toplam 160 saat eğitim verilmiştir.

2011 yılı içerisinde çalışanlarımıza sigortacılık alanında teknik eğitimlerin yanı sıra yönetim becerilerini arttırmaya, kurumsal kültürü geliştirmeye yönelik olarak 18 adet eğitim düzenlenmiş, 271 çalışanımıza toplam 1.582 saat eğitim verilmiştir. Bu eğitimlerin tamamı çalışanlarımızı kapsamaktadır.

Tüm bu eğitim faaliyetlerimize ilaveten, yabancı dil bilgisinin artırılması, kariyer ve kişisel gelişimin sağlanması yanında uluslararası çalışmalar için bir gereklilik olduğu gerçeğinden yola çıkarak, çalışanlarımıza İspanyolca, İngilizce, yabancı menşeli personelimize de Türkçe dil eğitimi verilmesine devam edilmiştir.

Şirketimiz yoğun geçen bir dönemin ardından 25.09.2011 tarihinde tüm çalışanların katıldığı bir piknik organize etmiştir. Ayrıca her bir departmanın tüm çalışanlarının katıldığı departman yemekleri organize edilmiştir.

### Bilgili Ol Bağımlı Olma

Ülkemizde özellikle İstanbul'daki okullarda giderek yaygınlaşan madde bağımlılığına karşı aileleri bilinçlendirmek ve çocukları-gençleri meraklandırmadan bilgilendirerek yanlış düşmelerini engellemek üzere başlatılan Bilgili Ol Bağımlı Olma sosyal sorumluluk projesinin hedefleri aşağıdaki gibidir:

- Toplumunu, özellikle aileleri, uyuşturucu tehlikesi hakkında eğitimlerle bilgilendirmek, hassaslaştırmak ve onların çocuklarıyla doğru ve açık iletişim modelleri kurmalarını sağlamak,
- Aileler ve profesyonellerin bir araya gelip bilgi alışverişi yapabilecekleri bir platform ve aksiyon alanı oluşturmak,
- Aileler, profesyoneller, rehber öğretmenler ve okul yönetimlerinde uyuşturucu tehlikesi bilincini oluşturmak,

FUNDACION MAPFRE, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü, Türkiye Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği, Yeniden Sağlık ve Eğitim Derneği, Bilgili Ol Bağımlı Olma projesine destek vermektedir.

FUNDACION MAPFRE "Bilgili Ol Bağımlı Olma" sosyal sorumluluk projesinin ana destekçisidir. Toplum sorunlarına duyarlı bir kurum olan MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA, çalışanları ve acenteleri aracılığı ile projenin her aşamasına destek vermektedir.

Proje kapsamında, İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü projeye büyük bir önem vererek, eğitimlerin verileceği okulların seçilmesi ve koordinasyonun yapılması konusunda gereken her türlü hassasiyeti göstermektedir.

Türkiye Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği, tüm Türkiye'de eğitim sorunlarının çözümüne yönelik okul-yurt-anasınıfı yapımından kız çocuklarının okutulması için burslar verilmesine, YİBO'ların ve okulların iyileştirilmesinden, öğretmenlerin ve üniversite gençlerinin desteklenmesine kadar somut eğitim projeleri üreten bir eğitim derneğidir. Bu alandaki bilgi ve deneyimleriyle projeye hazırlık ve uygulamada danışmanlık yapmakta, formatör eğitimcilerin eğitimi ve sorun çözmede destek vermektedir.

Yeniden Sağlık ve Eğitim Derneği, 2001 yılından beri madde kullanımı alanında çalışan bir sivil toplum kuruluşudur. Önleme programları üreten dernek, aynı zamanda öğretmen, psikolog, doktor, sosyal çalışmacı gibi çeşitli meslek elemanlarına yönelik, konuyla ilgili eğitimler vermektedir. Projenin tüm akademik altyapısını sağlamaktadır. Madde bağımlılığı konusundaki uzman kadrosu ile eğitim programı ve eğitim malzemelerinin içeriklerinin belirlenmesi, formatör eğitimcilerin yetiştirilmesi ve interaktif eğitimlerde yapılan ön ve son testlerin değerlendirilmesi ile projenin etkinliğinin belirlenmesi konusunda projeyi desteklemektedir.

### Bugüne Kadar Neler Yapıldı?

Basılı eğitim materyallerinin yanı sıra, eğitimler için 35 dakika süren kapsamlı bir film hazırlandı. Bu filmin yardımıyla ebeveynlere, madde bağımlılığı ve yol açtığı tehlikeli sonuçlar, çocukların madde bağımlısı olmamaları ve bağımlı hale gelmiş çocuklara nasıl davranılması gerektiği gibi konularda akıcı ve görsel katkılarla bilgi vermek hedeflendi.

2007-2008 yılında 32 okuldaki velilere eğitim veren formatörlerin eğitimi, Türkiye Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği ve Yeniden Sağlık ve Eğitim Derneği'nin işbirliği ile tamamlandı. Üniversitelerin psikoloji ve sosyoloji bölümünde öğrenim gören lisans, yüksek lisans, doktora öğrencileri ve mezunlarından mülakatla belirlenen 27 kişi eğitici olarak yetiştirildi.

Proje kapsamında eğitimciler, 2007-2008 öğretim yılı ikinci yarısında İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile birlikte tespit edilen Ümraniye, Esenler, Bağcılar, Gaziosmanpaşa ve Maltepe'deki özel ve devlet okulu olarak toplam 32 okulda eğitim verdi. 2 ayda tamamlanan eğitimler kapsamında 3.203 ebeveyne ulaşılarak, aileler madde bağımlılığı ve yol açtığı tehlikeli sonuçlar, çocuklarının madde bağımlısı olmamaları ve bağımlı hale gelmiş çocukların davranış değişikliklerini erken fark ederek buna karşı önlem almaları gibi konularda eğitildi.

Aileler için gerektiğinde sorular sorup uzmanlardan doğrudan bilgi alabilecekleri bir web sitesi ([www.bilgiliol.org.tr](http://www.bilgiliol.org.tr)) hizmete açıldı. Web sitesi aynı zamanda eğitimlerde verilen tüm bilgilere sanal ortamda da ulaşmayı sağlayacak içerik ile hazırlandı.

2008-2009 öğretim yılında ise İstanbul'da 21 ilçedeki ilköğretim okullarında hizmet veren 321 rehber öğretmene madde bağımlılığı konusunda eğitim verildi. İstanbul'un Eyüp, Maltepe, Küçükçekmece, Kadıköy, Şişli, Beykoz, Beşiktaş, Bakırköy, Kartal, Ümraniye, Bağcılar, Bahçelievler, Üsküdar, Beyoğlu, Fatih, Çatalca, Esenler, Kâğıthane, Tuzla, Zeytinburnu ve Pendik ilçelerinde bulunan 280 ilköğretim okulunda rehber öğretmenlerin 4 ay boyunca uyguladıkları eğitimler sonucunda 350 oturum ile 13.710 veliye ulaşıldı.

2008-2009 dönemini değerlendirirken 2009-2010 dönemi için daha çarpıcı sonuçlar elde etmek için proje kapsamında 29 Mayıs ve 9 Haziran tarihlerinde eğitim veren rehber öğretmenler ile buluşma gerçekleşti. 4 ayrı seanstan oluşan bu değerlendirme toplantılarına toplam 180 rehber öğretmen katıldı. Bir anlamda dönem sonu özeti de içeren değerlendirme toplantılarında alınan geri bildirimler ile 2009-2010 dönemi planlandı.

Projeye katkıları anlamında fark yaratan rehber öğretmenler ile 7 Eylül 2009 tarihinde bir araya gelerek, Yönder Rehber Öğretmen grubu oluşturuldu. Ayrıca 2009-2010 öğretim yılında okulların dışında gönüllü eğitimler yetiştirilerek Bilgili Ol Bağımlı Olma eğitimlerinin çok daha geniş bir kitleye ulaştırılması hedeflendi. MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA çalışanlarından oluşan 15 kişilik gönüllü eğitici adayı, 7 Ağustos 2009 tarihinde Yeniden Sağlık ve Eğitim Derneği tarafından düzenlenen eğitimlerini tamamladılar.

2009-2010 öğretim yılının bir başka faaliyeti ise Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği ve CSR Europe işbirliği ile 23 Ekim 2009 tarihinde Kadir Has Üniversitesi'nde gerçekleştirilen "Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çözümleri Pazaryeri" etkinliği oldu. Yerli ve yabancı KSS uzmanlarının ve medya mensuplarının katılımı ile Türkiye'de önde gelen 24 firmanın KSS uygulamaları paylaşıldı. Etkinlik sonunda ise katılımcı şirketlere kurumsal sosyal sorumluluk konusunda diplomaları verilerek kep atıldı ve "Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Çözümleri Pazaryeri" Etkinliği Kataloğu Türkiye'de ilk kez yayınlandı.

25 Şubat 2010 tarihinde ise International Business Leaders Forum'un Türkiye Kurumsal Sosyal Sorumluluk Derneği işbirliği ile hazırladığı ve yurt dışından katılımcıların yer aldığı eğitim programı çerçevesinde Türkiye'de uygulanan proje örnekleri kapsamında "Bilgili Ol Bağımlı Olma" projesi ve proje kapsamında o güne kadar neler yapıldığı katılımcılar ile paylaşıldı.

8 Ocak 2010 tarihinde Yönder Rehber Öğretmen grubu ile bir araya gelerek yarı yıl değerlendirme toplantısı yapıldı. 24 Haziran 2010 tarihinde gerçekleştirilen yıl sonu değerlendirme toplantısında ise, yıl boyunca gerçekleştirilen eğitimler ile ilgili değerlendirmelerin yanı sıra, 2010-2011 öğretim yılı için alınacak aksiyonlar görüldü.

2009-2010 öğretim yılı süresince İstanbul'un 21 ilçesinde 65.313 ebeveyne proje kapsamında eğitimler verildi. 2010-2011 öğretim yılı içerisinde İstanbul'da görev yapan öğretmenler için brans ayrımı yapmaksızın eğitim seansları düzenlenmesi ve çocuklar ile en az aileleri kadar vakit geçiren öğretmenlerin ebeveyn sıfatı ile bu eğitimleri alması kararlaştırıldı.

Proje paydaşlarından İstanbul İl Millî Eğitim Müdürlüğü ile birlikte, öncelikli olarak seçilen pilot ilçelerde görev yapan öğretmenler için planlanan eğitimler, 2010-2011 öğretim yılı içinde düzenlenen 159 seans eğitim ile tamamlandı. 33 rehber öğretmenin projede eğitici olarak görev yaptığı 2010-2011 öğretim yılı boyunca, brans ayrımı yapılmaksızın, 5.846 öğretmene madde bağımlılığını önleme konusunda ve bu konuda okullarda yürürlükte olan yönetmelikler ile ilgili eğitim verildi.

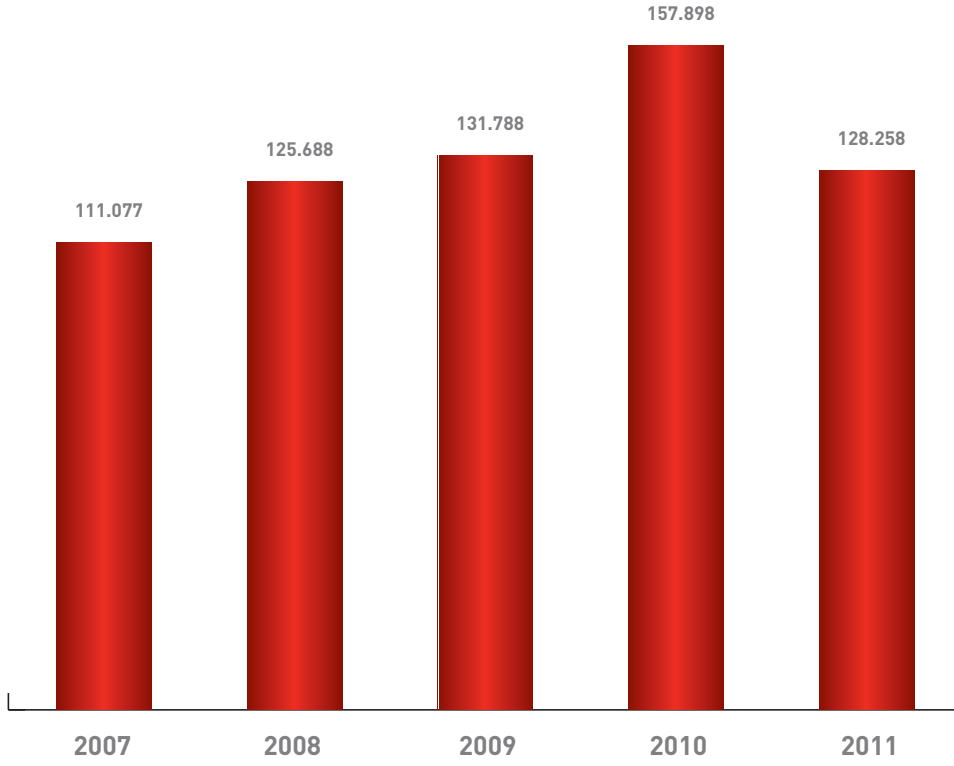
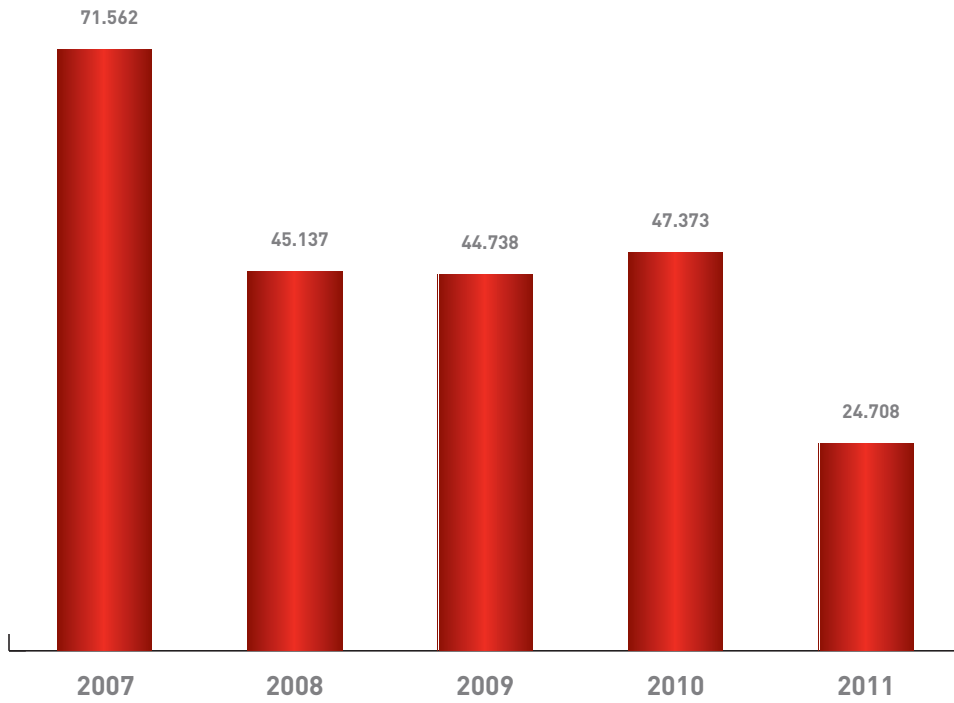
2007 yılında 50.000 ebeveyne ulaşma hedefiyle başlayan "Bilgili Ol Bağımlı Olma" projesinde, 2011 yılı itibarıyla 88072 kişiye ulaşılmıştır.



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**

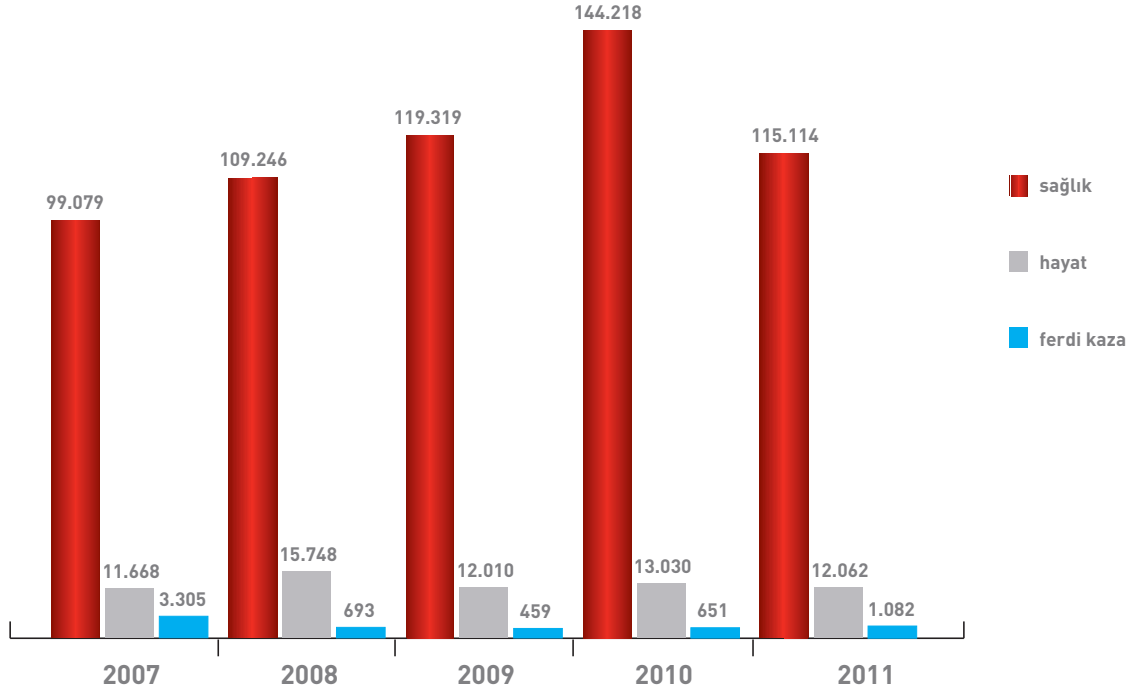




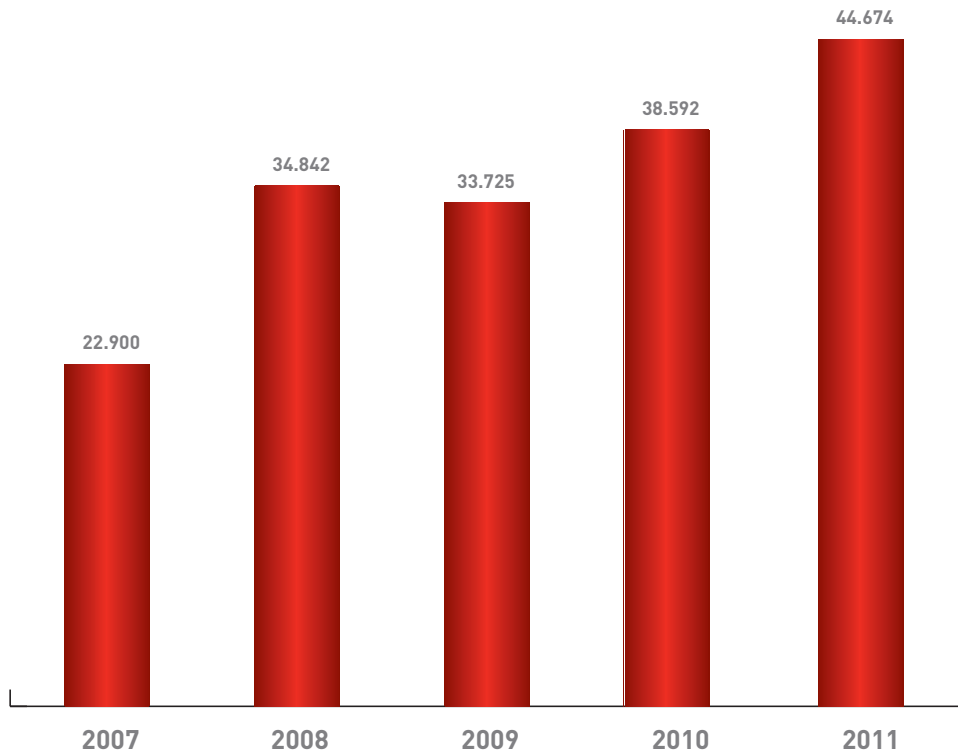
**Prim Üretimi (Bin TL)****Police Sayısı (Adet)**

## FİNANSAL GÖSTERGELER

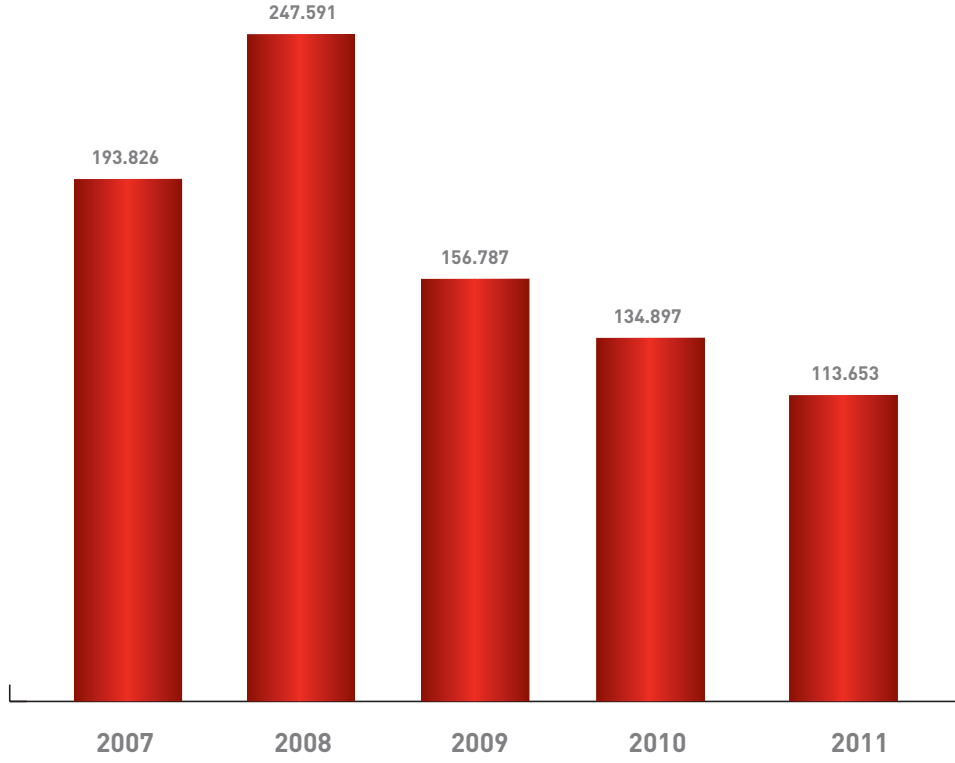
### Prim Üretimi Branş Dağılımı (Bin TL)



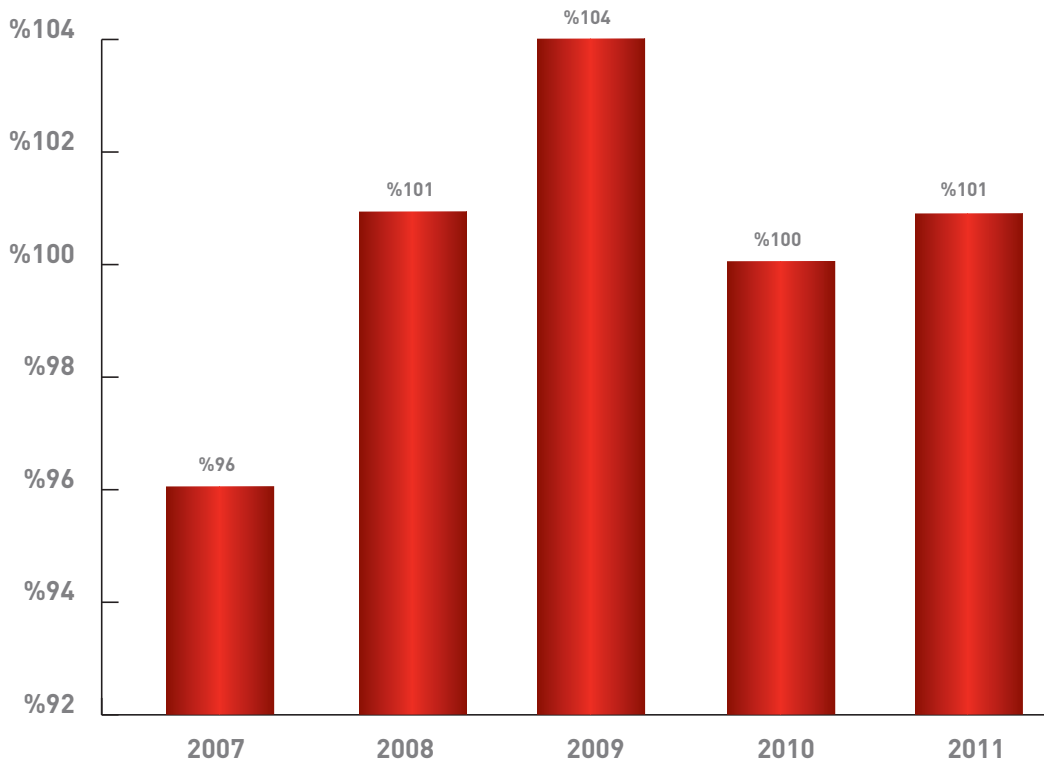
### Özkaynaklar (Bin TL)



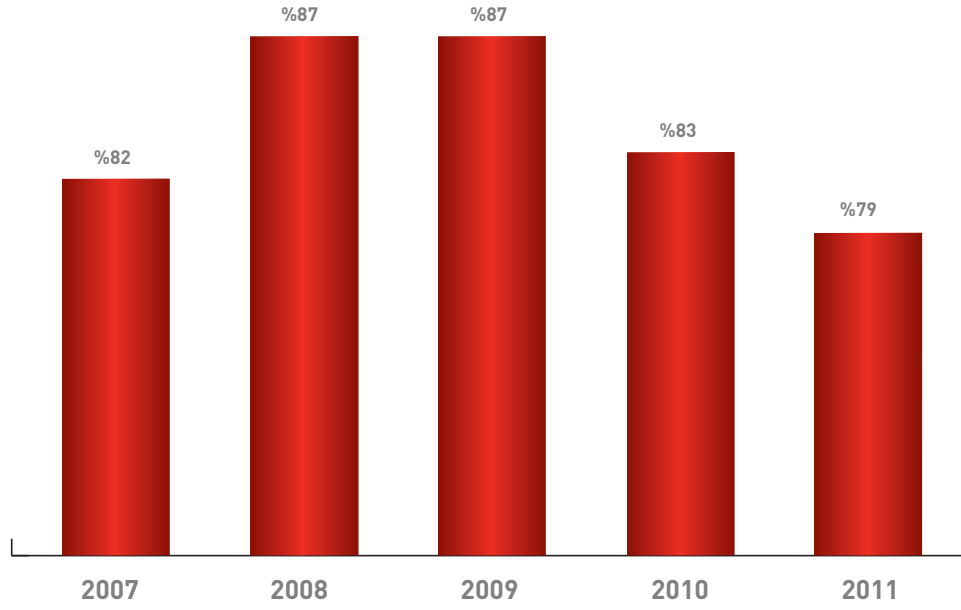
## Aktifler (Bin TL)



## Birleşik Rasyo (%)

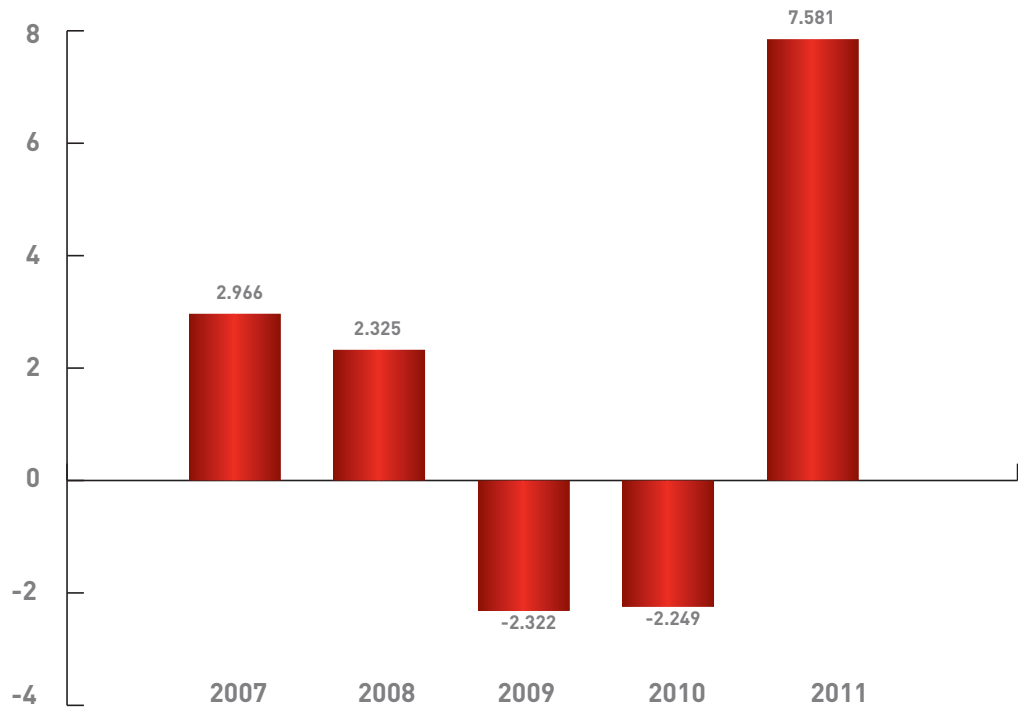


### Brüt Hasar Prim Oranı - Sağlık (%)

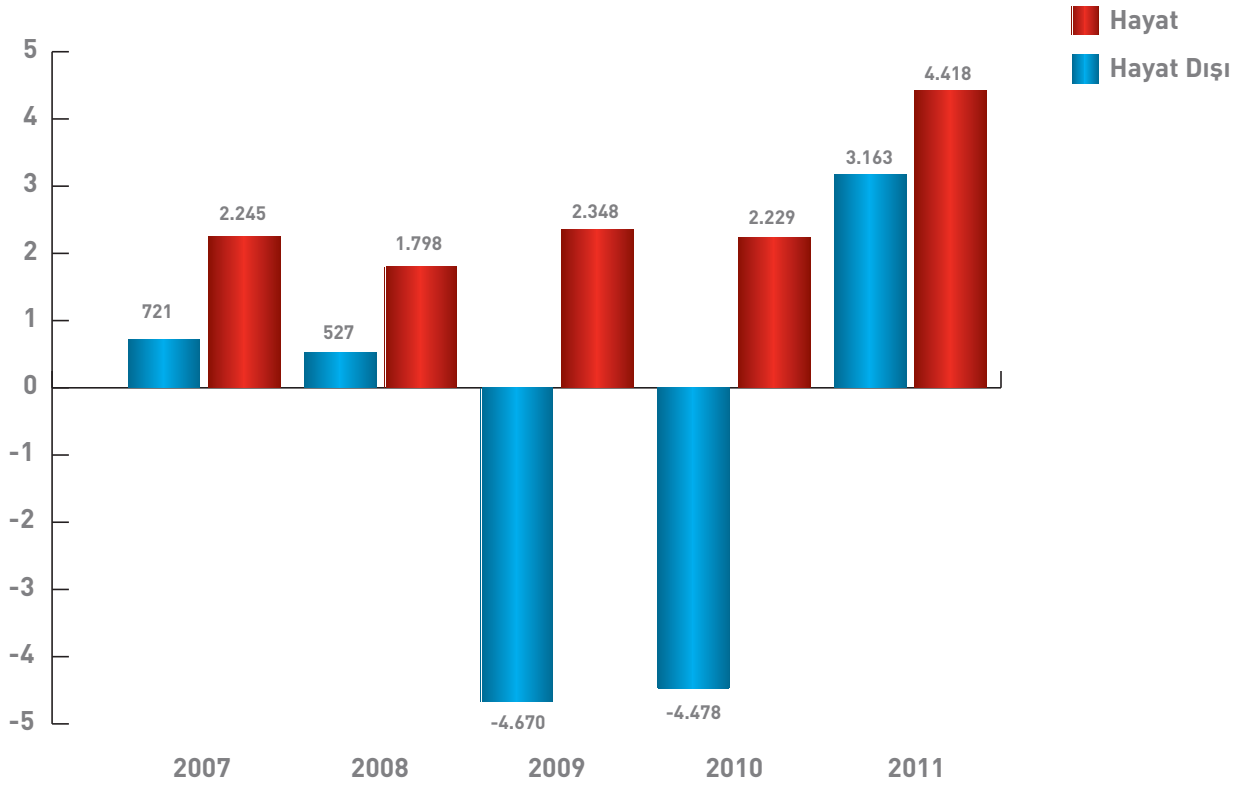


• Hayat branşı yazılan prim ile ödenen tazminatlar arasında yer alan istira ve vade gelimi ödemeleri prim ile aynı dönemi içermediğinden bu tabloya dahil edilmemiştir.

### Genel Teknik Bölüm Dengesi (Bin TL)



## Teknik Bölüm Dengesi Hayat Dışı / Hayat (Bin TL)



**MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. TEKNİK SONUÇLAR**

		Bağımsız denetiminden geçmiş 1 Ocak-31 Aralık 2011
<b>A- Hayat Dışı Teknik Gelir</b>		<b>119.760.219</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		113.826.271
1.1-Yazılan Primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		84.517.093
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		29.309.178
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	-
2- Teknik Olmayan Bölümden Aktarılan Yatırım Gelirleri	-	5.741.058
3-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör payı düşülmüş olarak)	-	192.890
<b>B- Hayat Dışı Teknik Gider (-)</b>		<b>116.597.600</b>
1.1-Ödenen Hasarlar Net (Reasürör payı düşülmüş olarak)	-	89.300.851
1.2-Muallak Hasarlar Karşılığında Değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	396.392
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	-
3-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	2.620
4- Faaliyet Giderleri (-)	-	26.897.737
<b>C-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat Dışı (A-B)</b>		<b>3.162.619</b>
<b>D-Hayat Teknik Gelir</b>		<b>13.326.727</b>
1- Kazanılmış Primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		10.066.782
1.1-Yazılan Primler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		10.236.323
1.2-Kazanılmamış Primler Karşılığında Değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	169.541
1.3-Devam Eden Riskler Karşılığında Değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	-
2-Hayat Branşı Yatırım Geliri		3.196.262
3-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Kârlar		-
4-Diğer Teknik Gelirler (Reasürör payı düşülmüş olarak)		63.683
<b>E-Hayat Teknik Gider</b>		<b>8.908.499</b>
1-Gerçekleşen Hasarlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)		7.463.943
1.1- Ödenen Tazminatlar (Reasürör payı düşülmüş olarak)	-	7.159.040
1.2- Muallak Tazminatlar Karşılığında Değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	304.903
2-İkramiye ve İndirimler Karşılığında Değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	-	-
3-Hayat Matematik Karşılığında Değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		107.182
4-Yatırım Riski Hayat Sigortası Poliçe Sahiplerine Ait Poliçeler İçin Ayrılan Karşılıklarda Değişim		4.364
5-Diğer Teknik Karşılıklarda Değişim (Reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		87.082
6-Faaliyet Giderleri (-)		1.079.081
7-Yatırım Giderleri (-)		361.737
8-Yatırımlardaki Gerçekleşmemiş Zararlar (-)		28.202
9-Teknik Olmayan Bölüme Aktarılan Yatırım Gelirleri (-)		-
<b>F-Teknik Bölüm Dengesi-Hayat (D-E)</b>		<b>4.418.228</b>
<b>Toplam Teknik Bölüm Dengesi</b>		<b>7.580.847</b>

## MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. PAY SAHİPLERİ LİSTESİ

ORTAKLARIN ADI SOYADI / UNVANI	PAY TUTARI (TL)	PAY ORANI %
MAPFRE GENEL SİGORTA A.Ş.	31.840.000	%99,50
ÇUKUROVA HOLDİNG A.Ş.	64.000	%0,20
DEMİR TOPRAK A.Ş.	32.000	%0,10
ENDÜSTRİ HOLDİNG A.Ş.	32.000	%0,10
SİNAİ VE MALİ YATIRIMLAR HOLDİNG A.Ş.	32.000	%0,10
<b>TOPLAM</b>	<b>32.000.000</b>	<b>%100</b>

\*Şirket Yönetim Kurulu başkan ve üyelerinin ortaklık yapısı içerisinde herhangi bir payları bulunmamaktadır.

## SERMAYE ARTTIRMALARI

### Yıl içinde yapılan Sermaye Arttırmaları

MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta A.Ş. 2011 yılı içerisinde yapmış olduğu sermaye artışı bulunmamaktadır.

### Yönetim Kurulu Toplantıları

Şirketimiz 2011 yılında 12 adet Yönetim Kurulu Toplantısı yapmış olup toplam 27 adet Yönetim Kurulu Kararı almıştır. Yapılan Yönetim Kurulu Toplantılarının tümü üyelerin tam katılımıyla gerçekleştirilmiştir. Aşağıda yer alan tabloda Yönetim Kurulu Toplantı tarihleri ve toplantılara katılan Yönetim Kurulu Üyeleri yer almaktadır.

TOPLANTI TARİHİ	JAVIER JOSE FERNANDEZ-CID PLANIOL	HULUSİ TAŞKIRAN	İBRAHİM ALPAY DEMİRTAŞ	SERDAR GÜL	MUHİTTİN YURT	PEDRO LOPEZ SOLANES	CAN AKÇAOĞLU	ALİ GÜVEN AYKAÇ	ALFREDO ARAN IGLESIA
03/01/2011	X	X	X	X	X	0	0	0	0
03/03/2011	X	X	X	X	X	0	0	0	0
11/03/2011	X	X	X	X	X	0	0	0	0
16/03/2011	X	X	X	X	X	0	0	0	0
08/04/2011	X	X	X	X	X	0	0	0	0
13/05/2011	X	X	X	X	0	0	0	0	0
16/05/2011	X	X	X	X	0	0	0	0	0
01/06/2011	X	X	X	X	0	X	0	0	0
08/06/2011	X	X	X	X	0	X	0	0	0
15/08/2011	X	0	X	X	0	X	0	0	0
16/08/2011	X	0	X	X	0	X	0	0	0
15/12/2011	0	0	X	X	0	X	0	X	X



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**

**- BÖLÜM II -**

**YÖNETİM KURULU,  
KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI**



**YÖNETİM KURULU**

Pedro Lopez Solanes	(Başkan)
Serdar Gül	(Başkan Vekili – Genel Müdür)
İbrahim Alpay Demirtaş	(Üye)
Alfredo Aran Iglesia	(Üye)
Ali Güven Aykaç	(Üye)

**DENETÇİLER**

Ahmet Çınar  
Cemal Fenercioğlu

**YÖNETİM KADROSU**

Serdar Gül	Genel Müdür
Erdinç Yurtseven	Genel Müdür Yardımcısı
Tolga Dağlier	Genel Müdür Yardımcısı
Engin Canıdar	Genel Müdür Yardımcısı
Antonio Luis Yelo Huertas	Direktör

**GRUP MÜDÜRÜ**

Dr. Baki İtez

Sağlık

**MÜDÜRLER**

Özkan Korkutan	Mali ve İdari İşler
Esra Zengin	Kurumsal Pazarlama
Dr. Halit Başkaya	Sağlık Tazminat ve Anlaşmalı Kurumlar
Dr. Nadiye Hacıömeroğlu	Medikal İşlem Merkezi
Arzu Tansuk Aydın	Sağlık UW ve Bireysel İşler
F. Müge Tataroğlu	İzmir Bölge
Yusuf Emre Göçmen	İç Denetim
Necla Aksoy	İnsan Kaynakları

## YÖNETİM KURULU YAPISI

### YÖNETİME VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARINA İLİŞKİN BİLGİLER

Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri, Genel Müdür ve yardımcıları ile iç denetim sistemleri kapsamındaki birimlerin yöneticilerinin ad ve soyadları, görev süreleri, sorumlu oldukları alanlar, öğrenim durumları, mesleki deneyimleri

### YÖNETİM KURULU, ÜST YÖNETİM VE DENETÇİLERE İLİŞKİN BİLGİLER



**Pedro Lopez Solanes**  
Yönetim Kurulu Başkanı

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
15.12.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.  
Yönetim Kurulu Başkanı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Universidad de Comlutense

#### MESLEKİ DENEYİM

1987 - 1992 CORPORATION MAPFRE Teknik Muhasebe Müdürü  
1992 - 1995 MAPFRE REINSURANCE Teknik Muhasebe Müdürü  
1995 - MAPFRE RESINSURANCE Genel Müdür Vekili  
2007/03 MAPFRE INTERNACIONAL Finans Direktörü  
2008/09 MAPFRE INTERNACIONAL Genel Müdür Vekili  
2011/03 MAPFRE INTERNACIONAL Genel Müdürü  
2011/05 MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA Yönetim Kurulu Üyesi  
2011/12 MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA Yönetim Kurulu Başkanı



**Serdar Gül**  
Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı / Genel Müdür

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
08.06.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.  
Yönetim Başkan Yrd. Genel Müdür

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Boğaziçi Üniversitesi Bilgisayar Mühendisliği

#### MESLEKİ DENEYİM

1996 MAPFRE Genel Sigorta Koordinatör  
2002 MAPFRE Genel Sigorta Genel Müdür Yrd.  
2006 MAPFRE Genel Sigorta Genel Müdür Başkan Yardımcısı  
2009 MAPFRE Genel Sigorta Genel Müdür Yönetim Kurulu Üyesi  
08.06.2011 / bugüne Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Başkan Yrd.

## YÖNETİM KURULU YAPISI

### MESLEKİ DENEYİM

1985 - 1991 Maliye Bakanlığı Hesap Uzmanları Kurulu Hesap Uzmanı

Çukurova Holding Mevzuat Denetim Koordinatörü

### GÖREVE ATANMA TARİHİ

20.09.2007

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

### ÖĞRENİM DURUMU

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi



İbrahim Alpay Demirtaş

Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

### MESLEKİ DENEYİM

1981-1993 LA UNION YEL FENIX ESPANOL Yönetici

1993-2000 INDUSTRIAL RE MUSINI S.A. Pazarlama Yöneticisi

2011- MAPFRE GLOBAL RISKS Genel Müdür

### GÖREVE ATANMA TARİHİ

15.12.2011

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

### ÖĞRENİM DURUMU

Eculea del seguro, Madrid (Sigortacılık Okulu)



Alfredo Aran Iglesias

Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

### MESLEKİ DENEYİM

1989 - 1990 RAKS VİDEO A.Ş. Satış Yetkilisi

1990 - 1997 ŞARK HAYAT SİGORTA Satış Müdürü

1997 - 1999 NORDSTREN İMTAŞ HAYAT A.Ş. Genel Müd. Yrd.

1999 - 2000 İNTER HAYAT A.Ş. Genel Müd. Yrd.

2000'den bugüne TUR ASSIST LTD. ŞTİ. Genel Müdür

### GÖREVE ATANMA TARİHİ

15.12.2011

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

### ÖĞRENİM DURUMU

ODTÜ İktisadi ve İdari Bilimler



Ali Güven Aykaç

Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş. Yönetim Kurulu Üyesi

## YÖNETİM KURULU YAPISI



**Erdiç Yurtseven**  
Genel Müdür Yardımcısı

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
01.01.2009

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.  
Mali İşler Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
Marmara Üniversitesi İktisadi ve  
İdari Bilimler Fakültesi

### MESLEKİ DENEYİM

1990 - 2006 TC BAŞBAKANLIK SİGORTA DENETLEME KURULU  
Sigorta Denetleme Uzmanı

2006 - 2009 TÜRKİYE SİGORTA VE REASÜRANS ŞİRKETLERİ BİRLİĞİ  
Genel Sekreter Yardımcısı



**Engin Canıdar**  
Genel Müdür Yardımcısı

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
01.08.2009

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.  
Bireysel Satış Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
İstanbul Üniversitesi  
Siyasal Bilgiler Fakültesi Kamu Yönetimi

### MESLEKİ DENEYİM

1989 - 2009 ALLIANZ HAYAT VE EMEKLİLİK Satış Grup Müdürü

2009 MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA Bireysel Satış  
Genel Müdür Yardımcısı



**Tolga Dağlıer**  
Genel Müdür Yardımcısı

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
09.06.2011

**SORUMLU OLDUĞU ALAN**  
Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.  
Sağlık Genel Müdür Yardımcısı

**ÖĞRENİM DURUMU**  
İstanbul Teknik Üniversitesi

### MESLEKİ DENEYİM

DESTEK REASÜRANS, YAPI KREDİ SİGORTA, MİLLİ REASÜRANS  
Orta Kademe Yöneticilik

RAY SİGORTA, GROUPAMA SİGORTA, HDİ SİGORTA  
Teknik Genel Müdür Yardımcılığı (toplam 17 yıl)

### MESLEKİ DENEYİM

2004 - 2008 ANADOLU ANONİM TÜRK SİGORTA Müfettiş

2008 - 2010 KPMG İç Denetim Müdür Yardımcısı

2010 MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA İç Denetim Müdürü

**Y. Emre Göçmen**  
İç Denetim Müdürü

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
07.05.2010

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.  
İç Denetim Müdürü

### ÖĞRENİM DURUMU

Dokuz Eylül Üniversitesi İnşaat Mühendisliği  
Bölümü / Northern Iowa Üniversitesi MBA

### MESLEKİ DENEYİM

1988 - 1994 TC MALİYE BAKANLIĞI  
HESAP UZMANLARI KURULU Hesap Uzmanı

1994'den bugüne ÇUKUROVA HOLDİNG A.Ş. Denetçi

**Ahmet Çınar**  
Denetçi

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
25.05.1994

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.  
Denetçi

### ÖĞRENİM DURUMU

Ankara Üniversitesi Siyasal Bilimler Fakültesi

### MESLEKİ DENEYİM

1983 - 1988 ENKA TEKNİK A.Ş. Mali İşler Md.

1988 - 1990 EGESAT A.Ş. İhracat Müdürü

1990 - 1993 JOHNSON LTD. Muhasebe Yöneticisi

1993 - 1998 MEGA GRUP Finans Direktörü

1998'den bugüne TURASSIST Mali İşler Müdürü

**Cemal Fenercioğlu**  
Denetçi

**GÖREVE ATANMA TARİHİ**  
1998

### SORUMLU OLDUĞU ALAN

Mapfre Genel Yaşam Sigorta A.Ş.  
Denetçi

### ÖĞRENİM DURUMU

Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve  
İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü

## İNSAN KAYNAKLARI UYGULAMALARI

### İnsan Kaynakları Uygulamaları

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş., çalışanlarının yetenek ve niteliklerinin en üst düzeyde olması ve kuruluş hedeflerine ulaşırken insan kaynağının motivasyonunun en üst düzeyde tutulması amacıyla aşağıdaki politikaları uygular:

- Her görevin gerektirdiği eğitim, beceri ve deneyim esas alınmak suretiyle personelin taşıması gereken nitelikler, temel yetkinlikler, fonksiyonel yetkinlikler ve (yöneticiler için) liderlik yetkinlikleri, Organizasyon El Kitabı ve ilgili Görev Tanımı ile belirlenir.
- Belirlenen niteliklere ve yetkinliklere sahip, gelişme isteği ve yeteneği bulunan kişiler istihdam edilir.
- Faaliyetlerin yeterli niteliklere sahip olan elemanlar tarafından yapılmasını güvence altına almak için, çalışanların eğitim ihtiyaçları bölüm yöneticileri tarafından sürekli takip edilir.
- Eğitim ihtiyacının görüldüğü konular eğitim planlarına dahil edilerek eğitimin ilgili personele işbaşı eğitimleri, iç veya dış eğitimler yoluyla verilmesi sağlanır.
- Eğitimlerin gerçekleştirilmesinin ardından, eğitimin belirlenen hedeflere ulaşmada ne derece etkili ve faydalı olduğunun değerlendirilmesi yapılır.
- Çalışanların yetkinliklerinin değerlendirilmesi sistemine dayalı olarak tüm personelin yılda bir kez performans değerlendirmesi yapılır.

## RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

### Risk Yönetimine İlişkin Bilgiler

Sigortacılık faaliyetlerinde MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta A.Ş. Sağlık ve Hayat sigortalarında risk yönetimini başvuru formu alınması ve başvuru formlarında sigortalı adayları tarafından beyan edilen sağlık durumlarının esas alınması suretiyle karşılıklı iyi niyet esasları çerçevesinde gerçekleştirmektedir. Hayat Sigortaları için 18-65, Sağlık Sigortaları için 0-65 yaş aralığında kabul edilen sigortalılarımıza ait Risk Analizi işlemlerinde yaş, cinsiyet, teminat bilgileri değerlendirilir. Şirketimizce kabul edilmiş Risk Kabul Kriterleri çerçevesinde standart veya standart dışı durumlar belirlenir. Yapılan risk analizi sonrasında sigortalı adaylarının standart olarak sigortaya kabul edilebileceği, istisna veya limit uygulanabileceği ya da sigortaya kabul edilemeyeceğine ait bilgi kendilerinin bilgi ve onayına sunulur.

Finansal işlemlerinde MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta A.Ş.'nin hayat sigortalarından kaynaklanan döviz yükümlülükleri bulunmaktadır. Bu yükümlülüklerin çoğunluğu Euro bazlı döviz cinsindedir. Bu anlamda MAPFRE GENEL YAŞAM Sigorta A.Ş. yükümlülüklerini karşılayacak döviz varlığına sahiptir. Ayrıca beklenmedik kur dalgalanmalarından etkilenmemek için açık pozisyon işlemlerine yer verilmemektedir. Şirketimizin bu anlamda açık pozisyon işlemi bulunmamaktadır.

Ayrıca gerek Hayat gerekse Sağlık sigortalıları adına verilen teminatları gerekli aktüeryal hesaplar yapılarak Hazine lehine bloke ettirmekte ve her yıl sonu itibarıyla portföy yapısına göre revize etmektedir. Şirketimizin bu anlamda blokaj eksikliği bulunmamaktadır.



**MAPFRE | GENEL YAŞAM**

**- BÖLÜM III -**

**DENETÇİ RAPORU VE FİNANSAL BİLGİLER**

## DENETÇİ RAPORU

**ÜN VANI** : MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.  
**MERKEZ** : İSTANBUL  
**ŞİRKETİN SERMAYESİ** : 32.000.000 TL  
**FAALİYET KONUSU** : SİGORTACILIK

### DENETÇİNİN

Adı-Soyadı : AHMET ÇINAR  
CEMAL FENERCİOĞLU  
Görev Süresi : 1 Yıl  
Ortak Olup Olmadığı : Ortak değil  
Katılınan Yönetim Kurulu  
Toplantı Sayısı : Yok

### Ortaklık hesapları defter ve belgeler üzerinde yapılan incelemenin kapsamı hangi tarihlerde inceleme yapıldığı ve varılan sonuçlar:

Şirket hesapları, defter ve belgelerin yıl ortasında ve yıl sonunda incelenmesi sonucunda tenkidi gerektiren bir hususa rastlanmamıştır.

### Türk Ticaret Kanunu'nun 353. maddesinin 1. fıkrasının 3 numaralı bendi gereğince Şirket veznesinde yapılan sayımların sonucu:

Üç ayda bir yapılan teftiş sonucunda tenkit edilecek bir husus görülmemiştir.

### Türk Ticaret Kanunu'nun 353. maddesinin 1. fıkrasının 4 numaralı bendi gereğince yapılan inceleme tarihleri ve sonuçları:

Her ay itibarıyla yapılan inceleme sonuçları rehin ve teminat ile her nevi kıymetli evrakın mevcut ve kayıtlı bulunduğu tespit edilmiştir.

### İntikal eden şikâyet ve yolsuzluklar ve bunlar hakkında yapılan işlemler:

İntikal eden şikâyet ve yolsuzluk yoktur.

MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.'nin 01.01.2011-31.12.2011 dönemi hesap ve işlemleri Türk Ticaret Kanunu'nun Şirket'in esas sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayım.

Görüşüme göre, içeriğini benimsediğim ekli 31.12.2011 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço, Şirket'in anılan tarihteki gerçek mali durumunu, 01.01.2011-31.12.2011 dönemine ait Kâr ve Zarar tablosu, anılan döneme ait gerçek faaliyet sonuçlarını yansıtmakta, yasalara ve Şirket esas sözleşmesine uygun bulunmaktadır.

Bilançonun ve Kâr/Zarar cetvelinin onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını, onaylarınıza arz ederim.

DENETÇİ  
AHMET ÇINAR

DENETÇİ  
CEMAL FENERCİOĞLU



### İÇ DENETİM FAALİYETLERİ HAKKINDA BİLGİLER

#### 2011 Yılı İç Denetim Faaliyetlerinin Amacı ve Kapsamı:

2011 yılı İç Denetim faaliyetlerinde; Şirket'in tüm iş ve işlemlerinin, özellikle yürürlükteki kanun, yönetmelik, tebliğ, tarife ve talimatlar, genel şartlar ile diğer mevzuata, Şirket'in iç yönergeleri ile yönetim stratejisi ve politikalarına uygunluğunun kontrol edilmesi, denetlenmesi ile hata, hile ve usulsüzlüklerin önlenmesi ve tespiti amaçlanmıştır.

Bu amaçlar doğrultusunda 2011 yılı İç Denetim Birimi faaliyetleri MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş.'nin dışarıdan hizmet alımı dahil tüm faaliyetlerini Genel Müdürlük Birimlerini, Bölge Müdürlüklerini ve acentelerini de kapsayacak şekilde MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. İç Denetim Birimi Yönetmeliği ve MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. İç Denetim Alanları Uygulama Prosedürleri çerçevesinde gerçekleştirilmiştir.

#### 2011 Yılı İç Denetim Birimi Faaliyetlerinin Özeti:

2011 yılında İç Denetim Birimi tarafından 20 adet denetim gerçekleştirilmiştir. Bu denetimlerden 9 adedi Genel Müdürlük Birimleri, 7 adedi Bölge Müdürlüğü, 3 adedi Şube Müdürlüğü ve 1 adedi Özel Görev denetimlerinden oluşmaktadır.

#### 2011 Yılı İç Denetim Faaliyetlerinin Soucu:

2011 Yılı içerisinde gerçekleştirilen iç denetim faaliyetleri sonucunda; Genel Müdürlük Birimleri ve Bölge müdürlükleri ile denetlenen acentelerin, genel olarak Şirket prensip ve politikalarına uygun olarak faaliyet gösterildiği gözlenmiş olup, Şirket'i mali açıdan önemli ölçüde etkileyecek bir uygulama tespit edilememiştir.



Yusuf Emre Göçmen  
İç Denetim Müdürü

## FİNANSAL TABLOLAR

<b>BİRLEŞİK RASYO</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	%101	%100	%104	%101	%96

<b>HASAR PRİM ORANLARI</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
	%79	%83	%87	%87	%82

<b>TEKNİK SONUÇLAR</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Yazılan Primler	128.257,810	157.898,349	131.787,772	125.687,555	111.077,088
Net Kazanılmış Prim	123.893,055	107.218,835	93.897,503	85.461,497	67.765,958
Net Hasar	97.161,185	128.874,934	180.404,174	75.040,421	53.861,218
Teknik Bölüm Dengesi	7.580,847	-2.249,441	-2.322,360	2.325,105	2.965,725
Teknik Kâr/Prim (%)	%6	%-1	%-2	%2	%3
Hasar/Prim	%79	%83	%87	%87	%82

<b>SATIŞLAR</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Sağlık	115.114,443	144.218,098	119.318,476	109.245,691	99.079,052
Hayat	12.061,759	13.029,751	12.010,385	15.748,382	11.667,543
Ferdi Kaza	1.081,608	650,500	458,911	693,481	330,492
<b>TOPLAM</b>	<b>128.257,810</b>	<b>157.898,349</b>	<b>131.787,772</b>	<b>125.687,555</b>	<b>111.077,088</b>

<b>TEKNİK BÖLÜM DENGESİ</b>	<b>2011</b>	<b>2010</b>	<b>2009</b>	<b>2008</b>	<b>2007</b>
Hayat Dışı	3.162,619	-4.477,971	-4.670,118	526,846	720,637
Hayat	4.418,228	2.228,529	2.347,757	1.798,260	2.245,088
<b>TOPLAM</b>	<b>7.580,847</b>	<b>-2.249,441</b>	<b>-2.322,360</b>	<b>2.325,105</b>	<b>2.965,725</b>

<b>SERMAYE YETERLİLİĞİNE İLİŞKİN ORANLAR</b>	<b>2011</b>
ÖZKAYNAKLAR / ALINAN PRİMLER (BRÜT)	%35
ÖZKAYNAKLAR / ALINAN PRİMLER (NET)	%47
ÖZKAYNAKLAR / AKTİF TOPLAM	%39
ÖZKAYNAKLAR / TEKNİK KARŞILIKLAR (NET)	%94
<b>AKTİF KALİTESİ VE LİKİDİTEYE İLİŞKİN ORANLAR</b>	
LİKİT AKTİFLER / AKTİF TOPLAM	%71
CARİ ORAN*	%205
PRİM VE REASÜRANS ALACAKLARI / AKTİF TOPLAM	%19
ACENTE BORÇLARI / ÖZSERMAYE	%2
<b>KÂRLILIK VE TAZMİNAT ÖDEME GÜCÜ ORANLARI</b>	
KONSERVASYON ORANI	%74
HASAR PRİM ORANI (BRÜT)	%85
HASAR PRİM ORANI (NET)	%78
TAZMİNAT TEDİYE ORANI	%96
MASRAF ORANI	%21
TEKNİK KÂR / ALINAN PRİM	%6

\* Riski hayat sigortalılarına ait yatırımlar dahil edilmemiştir.

## AYRINTILI BİLANÇO

### MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. 31.12.2011 Tarihli Ayrıntılı Bilanço (TFRS)

Varlıklar	Bağımsız denetimden geçmiş		
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>I- Cari varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	<b>2.12</b>	<b>61,093,054</b>	<b>52,210,135</b>
1- Kasa		80	530
2- Alınan çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	57,643,180	44,836,194
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)		-	-
5- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar		3,449,794	7,373,411
<b>B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar</b>		<b>20,570,819</b>	<b>22,215,103</b>
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	11	645,219	1,537,621
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		-	-
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	11	19,925,600	20,677,482
7- Şirket hissesi		-	-
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas faaliyetlerden alacaklar</b>		<b>26,130,842</b>	<b>49,616,725</b>
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	12.1	25,249,728	48,621,488
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)	12.1	881,114	995,237
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-	-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>D- İlişkili taraflardan alacaklar</b>			
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer alacaklar</b>	<b>12.1</b>	<b>-</b>	<b>1,450</b>
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		-	-
4- Diğer çeşitli alacaklar	47.1, 12.1	-	1,450
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları</b>		<b>3,271,376</b>	<b>7,735,408</b>
1- Gelecek aylara ait giderler	47.1	3,271,376	7,735,408
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3- Gelir tahakkukları		-	-
4- Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
<b>G- Diğer cari varlıklar</b>		<b>1,097,141</b>	<b>1,117,708</b>
1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-	-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar	35	1,029,602	1,048,076
3- Ertelenmiş vergi varlıkları		-	-
4- İş avansları		1,914	2,588
5- Personele verilen avanslar		65,625	67,044
6- Sayım ve tesellüm noksanları		-	-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		-	-
8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari varlıklar toplamı</b>		<b>112,163,232</b>	<b>132,896,529</b>

## AYRINTILI BİLANÇO

Varlıklar	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş	
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>II- Cari olmayan varlıklar</b>			
<b>A- Esas faaliyetlerden alacaklar</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		-	-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)		-	-
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12	1,076,456	1,026,201
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	12	(1,076,456)	(1,026,201)
<b>B- İlişkili taraflardan alacaklar</b>			
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer alacaklar</b>			
1- Finansal kiralama alacakları		28,154	24,131
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		28,154	24,131
4- Diğer çeşitli alacaklar		-	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar	12	540,804	540,804
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	12	(540,804)	(540,804)
<b>D- Finansal varlıklar</b>			
1- Bağlı menkul kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı ortaklıklar	9, 45.2	201,460	201,460
5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		-	-
7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal varlıklar ve riskli sigortalılara ait finansal yatırımlar		-	-
9- Diğer finansal varlıklar		-	-
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi varlıklar</b>			
1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller	6	572,121	634,936
2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve tesisatlar	6	1,398,962	1,310,521
6- Motorlu taşıtlar	6	34,068	90,394
7- Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	6	304,186	519,632
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar		-	-
9- Birikmiş amortismanlar (-)	6	(1,165,095)	(1,285,611)
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (yapılmakta olan yatırımlar dahil)		-	-
<b>F- Maddi olmayan varlıklar</b>			
1- Haklar	8	1,909,089	1,783,112
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-	-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri		-	-
6- Diğer maddi olmayan varlıklar		-	-
7- Birikmiş itfalar (amortismanlar) (-)	8	(1,632,270)	(1,448,930)
8- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar		-	-
<b>G-Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları</b>			
1- Gelecek yıllara ait giderler		12,023	225,197
2- Gelir tahakkukları		12,023	225,197
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
<b>H-Diğer cari olmayan varlıklar</b>			
1- Efektif yabancı para hesapları		399,767	580,904
2- Döviz hesapları		-	-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-	-
4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlıkları	21	399,767	580,904
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar		-	-
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-	-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari olmayan varlıklar toplamı</b>			
		<b>1,490,344</b>	<b>2,000,810</b>
<b>Varlıklar toplamı</b>		<b>113,653,576</b>	<b>134,897,339</b>

## YÜKÜMLÜLÜKLER

Yükümlülükler	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2011	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2010
<b>III- Kısa vadeli yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal borçlar</b>		-	-
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Uzun vadeli kredilerin anapara taksitleri ve faizleri		-	-
5- Çıkarılmış tahviller (bonolar) anapara, taksit ve faizleri		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
8- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas faaliyetlerden borçlar</b>		<b>18,116,861</b>	<b>17,509,853</b>
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	19	17,791,131	17,408,242
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar	19	325,730	101,611
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili taraflara borçlar</b>		<b>510,232</b>	<b>447,840</b>
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar	19	505,675	443,283
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	12.2, 19	4,557	4,557
<b>D- Diğer borçlar</b>		<b>148,190</b>	<b>156,855</b>
1- Alınan depozito ve teminatlar		-	-
2- Diğer çeşitli borçlar	19, 47.1	148,190	156,855
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		-	-
<b>E- Sigortacılık teknik karşılıkları</b>		<b>25,112,242</b>	<b>53,777,871</b>
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17.15	19,893,103	49,032,740
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	513,825	569,619
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net	17.15	4,514,178	3,751,672
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net	17.15	191,136	423,840
7- Diğer teknik karşılıklar - net		-	-
<b>F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları</b>		<b>1,292,271</b>	<b>454,573</b>
1- Ödenecek vergi ve fonlar		376,367	329,978
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		128,838	124,595
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		-	-
5- Dönem kârı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları		787,066	-
6- Dönem kârının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)		-	-
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar</b>		<b>217,176</b>	<b>219,854</b>
1- Kıdem tazminatı karşılığı		-	-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
3- Maliyet giderleri karşılığı	23.2	217,176	219,854
<b>H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>		<b>386,914</b>	<b>904,570</b>
1- Gelecek aylara ait gelirler	47.1	386,914	904,570
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler</b>		<b>226,233</b>	<b>169,874</b>
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-	-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler		226,233	169,874
<b>III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı</b>		<b>46,010,119</b>	<b>73,641,290</b>

Yükümlülükler	Bağımsız denetimden geçmiş	Bağımsız denetimden geçmiş
	Dipnot	31 Aralık 2010
<b>IV- Uzun vadeli yükümlülükler</b>		
<b>A- Finansal borçlar</b>		
1- Kredi kuruluşlarına borçlar	-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar	-	-
3- Ertelemiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)	-	-
4- Çıkarılmış tahviller	-	-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar	-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)	-	-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)	-	-
<b>B- Esas faaliyetlerden borçlar</b>	-	-
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	-	-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar	-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar	-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar	-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar	-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)	-	-
<b>C- İlişkili taraflara borçlar</b>	-	-
1- Ortaklara borçlar	-	-
2- İştiraklere borçlar	-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar	-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar	-	-
5- Personele borçlar	-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	-	-
<b>D- Diğer borçlar</b>	<b>168,467</b>	<b>149,318</b>
1- Alınan depozito ve teminatlar	168,467	149,318
2- Diğer çeşitli borçlar	-	-
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu	-	-
<b>E- Sigortacılık teknik karşılıkları</b>	<b>22,559,284</b>	<b>22,292,630</b>
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	-	-
2- Devam eden riskler karşılığı - net	-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	15,980,783
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net	-	-
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net	-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net	17.15	6,361,606
7- Diğer teknik karşılıklar - net	47.1	216,895
<b>F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları</b>	-	-
1- Ödenecek diğer yükümlülükler	-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler	-	-
3- Diğer borç ve gider karşılıkları	-	-
<b>G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar</b>	<b>241,244</b>	<b>222,081</b>
1- Kıdem tazminatı karşılığı	22	241,244
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı	-	-
<b>H- Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>	-	-
1- Gelecek yıllara ait gelirler	-	-
2- Gider tahakkukları	-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları	-	-
<b>I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler</b>	-	-
1- Ertelemiş vergi yükümlülüğü	-	-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler	-	-
<b>IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı</b>	<b>22,968,995</b>	<b>22,664,029</b>

## ÖZSERMAYE

Özsermaye	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş	geçmiş
		31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş sermaye</b>		<b>33,297,912</b>	<b>33,297,912</b>
1- (Nominal) sermaye	2.13, 15.3	32,000,000	32,000,000
2- Ödenmemiş sermaye (-)		-	-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları	2.13	1,297,912	1,297,912
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-	-
<b>B- Sermaye yedekleri</b>		-	-
1- Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2- Hisse senedi iptal kârları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış kârları		-	-
4- Yabancı para çevrim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri		-	-
<b>C- Kâr yedekleri</b>		<b>8,695,900</b>	<b>8,933,654</b>
1- Yasal yedekler	15.2	3,474,796	3,474,796
2- Statü yedekleri		-	-
3- Olağanüstü yedekler		5,536,303	5,536,303
4- Özel fonlar (yedekler)		-	-
5- Finansal varlıkların değerlemesi	15.2	(315,199)	(77,445)
6- Diğer kâr yedekleri		-	-
<b>D- Geçmiş yıllar kârları</b>		<b>221,587</b>	<b>221,587</b>
1- Geçmiş yıllar kârları		221,587	221,587
<b>E- Geçmiş yıllar zararları (-)</b>		<b>(3,861,133)</b>	<b>(1,540,529)</b>
1- Geçmiş yıllar zararları		(3,861,133)	(1,540,529)
<b>F- Dönem net kârı</b>		<b>6,320,196</b>	<b>(2,320,604)</b>
1- Dönem net kârı		6,320,196	-
2- Dönem net zararı (-)		-	(2,320,604)
<b>Özsermaye toplamı</b>		<b>44,674,462</b>	<b>38,592,020</b>
<b>Yükümlülükler toplamı</b>		<b>113,653,576</b>	<b>134,897,339</b>



**MAPFRE GENEL YAŞAM SİGORTA A.Ş. 31.12.2011 Tarihli Ayrıntılı Gelir Tablosu (TFRS)**

I- Teknik bölüm	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2011	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2010
<b>A- Hayat dışı teknik gelir</b>		<b>119,760,219</b>	<b>101,966,763</b>
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		113,826,271	98,051,318
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	84,517,093	106,165,989
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	116,196,050	144,868,598
1.1.2 -Reasüröre devredilen primler (-)	24	(31,678,957)	(38,702,609)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		29,309,178	(8,114,671)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		39,800,462	(10,833,188)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		(10,491,284)	2,718,517
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	26	5,741,058	3,871,581
3- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		192,890	43,864
3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+)		275,557	43,864
3.2- Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-)		(82,667)	-
<b>B- Hayat dışı teknik gider (-)</b>		<b>(116,597,600)</b>	<b>(106,444,735)</b>
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(89,697,243)	(81,173,376)
1.1- Ödenen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(89,300,851)	(81,381,837)
1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-)		(127,538,416)	(116,287,695)
1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)		38,237,565	34,905,858
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(396,392)	208,461
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)		(580,986)	265,081
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		184,594	(56,620)
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	(2,620)	(10,076)
4- Faaliyet giderleri (-)	32	(26,897,737)	(25,261,283)
<b>C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)</b>		<b>3,162,619</b>	<b>(4,477,972)</b>
<b>D- Hayat teknik gelir</b>		<b>13,326,727</b>	<b>13,264,323</b>
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		10,066,782	9,167,516
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	10,236,323	9,700,106
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	12,061,759	13,029,751
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	24	(1,825,436)	(3,329,645)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(169,541)	(532,590)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		206,285	(293,476)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		(375,826)	(239,114)
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Hayat branşı yatırım geliri		3,196,262	4,075,756
3- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş kârlar		-	-
4- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		63,683	21,051

## AYRINTILI GELİR TABLOSU

I- Teknik bölüm	denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2011	Bağımsız denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2010	Bağımsız
Dipnot			
<b>E- Hayat teknik gider</b>		<b>(8,908,499)</b>	<b>(11,035,792)</b>
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(7,463,943)	(41,919,497)
1.1- Ödenen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(7,159,040)	(43,741,424)
1.1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-)		(7,586,327)	(44,833,121)
1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)		427,287	1,091,697
1.2- Muallak tazminatlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(304,903)	1,821,927
1.2.1- Muallak tazminatlar karşılığı (-)		(605,882)	2,183,733
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		300,979	(361,806)
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Hayat matematik karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47.5	107,182	28,192,774
3.1- Hayat matematik karşılığı (-)		(11,706)	28,095,404
3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)		118,888	97,370
4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak)(+/-)	47.5	-	-
4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar (-)		4,364	8,131,657
4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)		-	-
5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(87,082)	(64,605)
6- Faaliyet giderleri (-)	32	(1,079,081)	(1,167,645)
7- Yatırım giderleri (-)		(361,737)	(4,208,476)
8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		(28,202)	-
9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-
<b>F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)</b>		<b>4,418,228</b>	<b>2,228,531</b>
<b>G- Emeklilik teknik gelir</b>		-	-
1- Fon işletim gelirleri		-	-
2- Yönetim gideri kesintisi		-	-
3- Giriş aidatı gelirleri		-	-
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi		-	-
5- Özel hizmet gideri kesintisi		-	-
6- Sermaye tahsis avansı değer artış gelirleri		-	-
7- Diğer teknik gelirler		-	-
<b>H- Emeklilik teknik gideri</b>		-	-
1- Fon işletim giderleri (-)		-	-
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri (-)		-	-
3- Faaliyet giderleri (-)		-	-
4- Diğer teknik giderler (-)		-	-
<b>I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)</b>		-	-

## AYRINTILI GELİR TABLOSU

I- Teknik olmayan bölüm	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2011	denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2010
<b>C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)</b>		<b>3,162,619</b>	<b>(4,477,972)</b>
<b>F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)</b>		<b>4,418,228</b>	<b>2,228,531</b>
<b>I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)</b>		-	-
<b>J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)</b>		<b>7,580,847</b>	<b>(2,249,441)</b>
<b>K- Yatırım gelirleri</b>	<b>26</b>	<b>5,901,561</b>	<b>6,491,165</b>
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	26	5,292,337	5,964,063
2- Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar		275,309	147,342
3- Finansal yatırımların değerlemesi		166,635	-
4- Kambiyo kârları	26, 36	6,777	6,733
5- İştiraklerden gelirler	26	12,802	294,148
6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-	-
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler		-	-
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-	-
9- Diğer yatırımlar		-	-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		147,701	78,879
<b>L- Yatırım giderleri (-)</b>		<b>(6,373,255)</b>	<b>(6,831,503)</b>
1- Yatırım yönetim giderleri – faiz dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar değer azalışları (-)		(216,439)	(2,246,557)
3- Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		-	(108,953)
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		(5,741,058)	(3,871,581)
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo zararları (-)	36	(32,896)	(87,142)
7- Amortisman giderleri (-)	6.1	(382,862)	(517,270)
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar (+/-)</b>		<b>(1,891)</b>	<b>269,176</b>
1- Karşılıklar hesabı (+/-)	47.5	(831,438)	(84,631)
2- Reeskont hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	21	(240,576)	40,032
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)		-	-
7- Diğer gelir ve kârlar	47.1	1,070,123	314,337
8- Diğer gider ve zararlar (-)		-	(563)
9- Önceki yıl gelir ve kârları		-	-
10- Önceki yıl gider ve zararları (-)		-	-
<b>N- Dönem net karı veya zararı</b>		<b>7,107,262</b>	<b>(2,320,604)</b>
1- Dönem kârı veya zararı		7,107,262	(2,320,604)
2- Dönem kârı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları (-)		(787,066)	-
3- Dönem net kârı veya zararı		6,320,196	(2,320,604)
4- Enflasyon düzeltme hesabı		-	-

## BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

### 31 ARALIK 2011 TARİHİ İTİBARIYLA FİNANSAL TABLOLAR VE BAĞIMSIZ DENETİM RAPORU

#### Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi

<b>İçindekiler</b>	<b>Sayfa</b>
Bağımsız Denetim Raporu	60
Bilanço	62
Gelir Tablosu	67
Nakit Akış Tablosu	70
Özsermaye Değişim Tablosu	71
Finansal Tablolara İlişkin Dipnotlar	72

**31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Bağımsız denetim raporu****Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi Yönetim Kurulu'na:**

1. Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'nin (Şirket) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan ve ekte yer alan bilançosunu, aynı tarihte sona eren yıla ait gelir tablosunu, özsermaye değişim tablosunu ve nakit akış tablosunu, önemli muhasebe politikalarının özetini ve dipnotlarını denetlemiş bulunuyoruz.

**Finansal tablolarla ilgili olarak şirket yönetiminin sorumluluğu**

2. Şirket yönetimi finansal tabloların sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartlarına göre hazırlanması ve dürüst bir şekilde sunumundan sorumludur. Bu sorumluluk, finansal tabloların hata ve/veya hile ve usulsüzlükten kaynaklanan önemli yanlışlıklar içermeyecek biçimde hazırlanarak, gerçeği dürüst bir şekilde yansıtmalarını sağlamak amacıyla gerekli iç sistemlerin tasarlanmasını, uygulanmasını ve devam ettirilmesini, koşulların gerektirdiği muhasebe tahminlerinin yapılmasını ve uygun muhasebe politikalarının seçilmesini ve uygulanmasını içermektedir.

**Bağımsız denetim kuruluşunun sorumluluğu**

3. Sorumluluğumuz, yaptığımız bağımsız denetime dayanarak bu finansal tablolar hakkında görüş bildirmektir. Bağımsız denetimimiz, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, etik ilkelere uyulmasını ve bağımsız denetimin, finansal tabloların gerçeği doğru ve dürüst bir biçimde yansıtip yansıtmadığı konusunda makul bir güvenceyi sağlamak üzere planlanarak yürütülmesini gerektirmektedir.

Bağımsız denetimimiz, finansal tablolardaki tutarlar ve dipnotlar ile ilgili bağımsız denetim kanıtı toplamak amacıyla, bağımsız denetim tekniklerinin kullanılmasını içermektedir. Bağımsız denetim tekniklerinin seçimi, finansal tabloların hata ve/veya hileden ve usulsüzlükten kaynaklanıp kaynaklanmadığı hususu da dahil olmak üzere önemli yanlışlık içerip içermediğine dair risk değerlendirmesini de kapsayacak şekilde, mesleki kanaatimize göre yapılmıştır. Bu risk değerlendirmesinde, Şirket'in iç sistemleri göz önünde bulundurulmuştur. Ancak, amacımız iç sistemlerin etkinliği hakkında görüş vermek değil, bağımsız denetim tekniklerini koşullara uygun olarak tasarlamak amacıyla, Şirket yönetimi tarafından hazırlanan finansal tablolar ile iç sistemler arasındaki ilişkiyi ortaya koymaktır. Bağımsız denetimimiz, ayrıca Şirket yönetimi tarafından benimsenen muhasebe politikaları ile yapılan önemli muhasebe tahminlerinin ve finansal tabloların bir bütün olarak sunumunun uygunluğunun değerlendirilmesini içermektedir.

Bağımsız denetim sırasında temin ettiğimiz bağımsız denetim kanıtlarının, görüşümüzün oluşturulmasına yeterli ve uygun bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

**Görüş**

4. Görüşümüze göre, ilişikteki finansal tablolar, Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal durumunu, aynı tarihte sona eren yıla ait finansal performansını ve nakit akışlarını, sigortacılık mevzuatı gereği yürürlükte bulunan muhasebe ilke ve standartları (Bkz. 2 no'lu dipnot) çerçevesinde doğru ve dürüst bir biçimde yansıtmaktadır.

Güney Bağımsız Denetim ve Serbest Muhasebeci Mali Müşavirlik Anonim Şirketi  
A member firm of Ernst & Young Global Limited  
Seda Akkuş Tecer, SMMM  
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

13 Mart 2012  
İstanbul, Türkiye

Varlıklar	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş	denetimden geçmiş
		31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>I- Cari varlıklar</b>			
<b>A- Nakit ve nakit benzeri varlıklar</b>	<b>2.12</b>	<b>61,093,054</b>	<b>52,210,135</b>
1- Kasa		80	530
2- Alınan çekler		-	-
3- Bankalar	2.12	57,643,180	44,836,194
4- Verilen çekler ve ödeme emirleri (-)		-	-
5- Diğer nakit ve nakit benzeri varlıklar		3,449,794	7,373,411
<b>B- Finansal varlıklar ile riski sigortalılara ait finansal yatırımlar</b>		<b>20,570,819</b>	<b>22,215,103</b>
1- Satılmaya hazır finansal varlıklar	11	645,219	1,537,621
2- Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar		-	-
3- Alım satım amaçlı finansal varlıklar		-	-
4- Krediler		-	-
5- Krediler karşılığı (-)		-	-
6- Riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar	11	19,925,600	20,677,482
7- Şirket hissesi		-	-
8- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
<b>C- Esas faaliyetlerden alacaklar</b>		<b>26,130,842</b>	<b>49,616,725</b>
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	12.1	25,249,728	48,621,488
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)	12.1	881,114	995,237
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar		-	-
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>D- İlişkili taraflardan alacaklar</b>			
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>E- Diğer alacaklar</b>	<b>12.1</b>	<b>-</b>	<b>1,450</b>
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		-	-
4- Diğer çeşitli alacaklar	47.1, 12.1	-	1,450
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu (-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar		-	-
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>F- Gelecek aylara ait giderler ve gelir tahakkukları</b>		<b>3,271,376</b>	<b>7,735,408</b>
1- Gelecek aylara ait giderler	47.1	3,271,376	7,735,408
2- Tahakkuk etmiş faiz ve kira gelirleri		-	-
3- Gelir tahakkukları		-	-
4- Gelecek aylara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
<b>G- Diğer cari varlıklar</b>		<b>1,097,141</b>	<b>1,117,708</b>
1- Gelecek aylar ihtiyacı stoklar		-	-
2- Peşin ödenen vergiler ve fonlar	35	1,029,602	1,048,076
3- Ertelenmiş vergi varlıkları		-	-
4- İş avansları		1,914	2,588
5- Personele verilen avanslar		65,625	67,044
6- Sayım ve tesellüm noksanları		-	-
7- Diğer çeşitli cari varlıklar		-	-
8- Diğer cari varlıklar karşılığı (-)		-	-
<b>I- Cari varlıklar toplamı</b>		<b>112,163,232</b>	<b>132,896,529</b>

Sayfa 72 ile 137 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Varlıklar	Bağımsız denetimden geçmiş		
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>II- Cari olmayan varlıklar</b>			
<b>A- Esas faaliyetlerden alacaklar</b>			
1- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar		-	-
2- Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
3- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar		-	-
4- Reasürans faaliyetlerinden alacaklar karşılığı (-)		-	-
5- Sigorta ve reasürans şirketleri nezdindeki depolar		-	-
6- Sigortalılara krediler (ikrazlar)		-	-
7- Sigortalılara krediler (ikrazlar) karşılığı (-)		-	-
8- Emeklilik faaliyetlerinden alacaklar		-	-
9-Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar	12	1,076,456	1,026,201
10- Esas faaliyetlerden kaynaklanan şüpheli alacaklar karşılığı (-)	12	(1,076,456)	(1,026,201)
<b>B- İlişkili taraflardan alacaklar</b>			
1- Ortaklardan alacaklar		-	-
2- İştiraklerden alacaklar		-	-
3- Bağlı ortaklıklardan alacaklar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslerden alacaklar		-	-
5- Personelden alacaklar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflardan alacaklar		-	-
7- İlişkili taraflardan alacaklar reeskontu (-)		-	-
8- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar		-	-
9- İlişkili taraflardan şüpheli alacaklar karşılığı (-)		-	-
<b>C- Diğer alacaklar</b>		<b>28,154</b>	<b>24,131</b>
1- Finansal kiralama alacakları		-	-
2- Kazanılmamış finansal kiralama faiz gelirleri (-)		-	-
3- Verilen depozito ve teminatlar		28,154	24,131
4- Diğer çeşitli alacaklar		-	-
5- Diğer çeşitli alacaklar reeskontu(-)		-	-
6- Şüpheli diğer alacaklar	12	540,804	540,804
7- Şüpheli diğer alacaklar karşılığı (-)	12	(540,804)	(540,804)
<b>D- Finansal varlıklar</b>		<b>201,460</b>	<b>201,460</b>
1- Bağlı menkul kıymetler		-	-
2- İştirakler		-	-
3- İştirakler sermaye taahhütleri (-)		-	-
4- Bağlı ortaklıklar	9, 45.2	201,460	201,460
5- Bağlı ortaklıklar sermaye taahhütleri (-)		-	-
6- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler		-	-
7- Müşterek yönetime tabi teşebbüsler sermaye taahhütleri (-)		-	-
8- Finansal varlıklar ve riski sigortalılara ait finansal yatırımlar		-	-
9- Diğer finansal varlıklar		-	-
10- Finansal varlıklar değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
<b>E- Maddi varlıklar</b>	<b>6</b>	<b>572,121</b>	<b>634,936</b>
1- Yatırım amaçlı gayrimenkuller		-	-
2- Yatırım amaçlı gayrimenkuller değer düşüklüğü karşılığı (-)		-	-
3- Kullanım amaçlı gayrimenkuller		-	-
4- Makine ve teçhizatlar		-	-
5- Demirbaş ve tesisatlar	6	1,398,962	1,310,521
6- Motorlu taşıtlar	6	34,068	90,394
7- Diğer maddi varlıklar (özel maliyet bedelleri dahil)	6	304,186	519,632
8- Kiralama yoluyla edinilmiş maddi varlıklar		-	-
9- Birikmiş amortismanlar (-)	6	(1,165,095)	(1,285,611)
10- Maddi varlıklara ilişkin avanslar (yapılmakta olan yatırımlar dahil)		-	-
<b>F- Maddi olmayan varlıklar</b>	<b>8</b>	<b>276,819</b>	<b>334,182</b>
1- Haklar	8	1,909,089	1,783,112
2- Şerefiye		-	-
3- Faaliyet öncesi döneme ait giderler		-	-
4- Araştırma ve geliştirme giderleri		-	-
6- Diğer maddi olmayan varlıklar		-	-
7- Birikmiş itfalar (amortismanlar) (-)	8	(1,632,270)	(1,448,930)
8- Maddi olmayan varlıklara ilişkin avanslar		-	-
<b>G-Gelecek yıllara ait giderler ve gelir tahakkukları</b>		<b>12,023</b>	<b>225,197</b>
1- Gelecek yıllara ait giderler		12,023	225,197
2- Gelir tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer giderler ve gelir tahakkukları		-	-
<b>H- Diğer cari olmayan varlıklar</b>		<b>399,767</b>	<b>580,904</b>
1- Efektif yabancı para hesapları		-	-
2- Döviz hesapları		-	-
3- Gelecek yıllar ihtiyacı stoklar		-	-
4- Peşin ödenen vergiler ve fonlar		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlıkları	21	399,767	580,904
6- Diğer çeşitli cari olmayan varlıklar		-	-
7- Diğer cari olmayan varlıklar amortismanı (-)		-	-
8- Diğer cari olmayan varlıklar karşılığı (-)		-	-
<b>II- Cari olmayan varlıklar toplamı</b>		<b>1,490,344</b>	<b>2,000,810</b>
<b>Varlıklar toplamı</b>		<b>113,653,576</b>	<b>134,897,339</b>

Yükümlülükler	Bağımsız denetimden geçmiş		Bağımsız denetimden geçmiş	
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010	
<b>III- Kısa vadeli yükümlülükler</b>				
<b>A- Finansal borçlar</b>		-		-
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-		-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-		-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-		-
4- Uzun vadeli kredilerin anapara taksitleri ve faizleri		-		-
5- Çıkarılmış tahviller (bonolar) anapara, taksit ve faizleri		-		-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-		-
7- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-		-
8- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-		-
<b>B- Esas faaliyetlerden borçlar</b>		<b>18,116,861</b>		<b>17,509,853</b>
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	19	17,791,131		17,408,242
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar	19	325,730		101,611
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-		-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		-		-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-		-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-		-
<b>C- İlişkili taraflara borçlar</b>		<b>510,232</b>		<b>447,840</b>
1- Ortaklara borçlar		-		-
2- İştiraklere borçlar		-		-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-		-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-		-
5- Personele borçlar	19	505,675		443,283
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar	12.2, 19	4,557		4,557
<b>D- Diğer borçlar</b>		<b>148,190</b>		<b>156,855</b>
1- Alınan depozito ve teminatlar		-		-
2- Diğer çeşitli borçlar	19, 47.1	148,190		156,855
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu (-)		-		-
<b>E- Sigortacılık teknik karşılıkları</b>		<b>25,112,242</b>		<b>53,777,871</b>
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net	17.15	19,893,103		49,032,740
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-		-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	513,825		569,619
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net	17.15	4,514,178		3,751,672
5- İkramiye ve indirimler karşılığı - net		-		-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net	17.15	191,136		423,840
7- Diğer teknik karşılıklar - net		-		-
<b>F- Ödenecek vergi ve benzeri diğer yükümlülükler ile karşılıkları</b>		<b>1,292,271</b>		<b>454,573</b>
1- Ödenecek vergi ve fonlar		376,367		329,978
2- Ödenecek sosyal güvenlik kesintileri		128,838		124,595
3- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-		-
4- Ödenecek diğer vergi ve benzeri yükümlülükler		-		-
5- Dönem kârı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları		787,066		-
6- Dönem kârının peşin ödenen vergi ve diğer yükümlülükleri (-)		-		-
7- Diğer vergi ve benzeri yükümlülük karşılıkları		-		-
<b>G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar</b>		<b>217,176</b>		<b>219,854</b>
1- Kıdem tazminatı karşılığı		-		-
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-		-
3- Maliyet giderleri karşılığı	23.2	217,176		219,854
<b>H- Gelecek aylara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>		<b>386,914</b>		<b>904,570</b>
1- Gelecek aylara ait gelirler	47.1	386,914		904,570
2- Gider tahakkukları		-		-
3- Gelecek aylara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-		-
<b>I- Diğer kısa vadeli yükümlülükler</b>		<b>226,233</b>		<b>169,874</b>
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-		-
2- Sayım ve tesellüm fazlalıkları		-		-
3- Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler		226,233		169,874
<b>III - Kısa vadeli yükümlülükler toplamı</b>		<b>46,010,119</b>		<b>73,641,290</b>



Yükümlülükler	Bağımsız denetimden geçmiş		
	Dipnot	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>IV- Uzun vadeli yükümlülükler</b>			
<b>A- Finansal borçlar</b>		-	-
1- Kredi kuruluşlarına borçlar		-	-
2- Finansal kiralama işlemlerinden borçlar		-	-
3- Ertelenmiş finansal kiralama borçlanma maliyetleri (-)		-	-
4- Çıkarılmış tahviller		-	-
5- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar		-	-
6- Çıkarılmış diğer finansal varlıklar ihraç farkı (-)		-	-
7- Diğer finansal borçlar (yükümlülükler)		-	-
<b>B- Esas faaliyetlerden borçlar</b>		-	-
1- Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar		-	-
2- Reasürans faaliyetlerinden borçlar		-	-
3- Sigorta ve reasürans şirketlerinden alınan depolar		-	-
4- Emeklilik faaliyetlerinden borçlar		-	-
5- Diğer esas faaliyetlerden borçlar		-	-
6- Diğer esas faaliyetlerden borçlar borç senetleri reeskontu (-)		-	-
<b>C- İlişkili taraflara borçlar</b>		-	-
1- Ortaklara borçlar		-	-
2- İştiraklere borçlar		-	-
3- Bağlı ortaklıklara borçlar		-	-
4- Müşterek yönetime tabi teşebbüslere borçlar		-	-
5- Personele borçlar		-	-
6- Diğer ilişkili taraflara borçlar		-	-
<b>D- Diğer borçlar</b>		<b>168,467</b>	<b>149,318</b>
1- Alınan depozito ve teminatlar		168,467	149,318
2- Diğer çeşitli borçlar		-	-
3- Diğer çeşitli borçlar reeskontu		-	-
<b>E- Sigortacılık teknik karşılıkları</b>		<b>22,559,284</b>	<b>22,292,630</b>
1- Kazanılmamış primler karşılığı - net		-	-
2- Devam eden riskler karşılığı - net		-	-
3- Hayat matematik karşılığı - net	17.15	15,980,783	16,032,171
4- Muallak hasar ve tazminat karşılığı - net		-	-
5- İkramiyeye ve indirimler karşılığı - net		-	-
6- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık - net	17.15	6,361,606	6,133,266
7- Diğer teknik karşılıklar - net	47.1	216,895	127,193
<b>F- Diğer yükümlülükler ve karşılıkları</b>		-	-
1- Ödenecek diğer yükümlülükler		-	-
2- Vadesi geçmiş, ertelenmiş veya taksitlendirilmiş vergi ve diğer yükümlülükler		-	-
3- Diğer borç ve gider karşılıkları		-	-
<b>G- Diğer risklere ilişkin karşılıklar</b>		<b>241,244</b>	<b>222,081</b>
1- Kıdem tazminatı karşılığı	22	241,244	222,081
2- Sosyal yardım sandığı varlık açıkları karşılığı		-	-
<b>H- Gelecek yıllara ait gelirler ve gider tahakkukları</b>		-	-
1- Gelecek yıllara ait gelirler		-	-
2- Gider tahakkukları		-	-
3- Gelecek yıllara ait diğer gelirler ve gider tahakkukları		-	-
<b>I- Diğer uzun vadeli yükümlülükler</b>		-	-
1- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü		-	-
2- Diğer uzun vadeli yükümlülükler		-	-
<b>IV- Uzun vadeli yükümlülükler toplamı</b>		<b>22,968,995</b>	<b>22,664,029</b>

Sayfa 72 ile 137 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

**BİLANÇO**

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla ayrıntılı bilanço  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

Özsermaye	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden	denetimden
		geçmiş	geçmiş
		31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>V- Özsermaye</b>			
<b>A- Ödenmiş sermaye</b>		<b>33,297,912</b>	<b>33,297,912</b>
1- (Nominal) sermaye	2.13, 15.3	32,000,000	32,000,000
2- Ödenmemiş sermaye (-)		-	-
3- Sermaye düzeltmesi olumlu farkları	2.13	1,297,912	1,297,912
4- Sermaye düzeltmesi olumsuz farkları (-)		-	-
<b>B- Sermaye yedekleri</b>		-	-
1- Hisse senedi ihraç primleri		-	-
2- Hisse senedi iptal kârları		-	-
3- Sermayeye eklenecek satış kârları		-	-
4- Yabancı para çevrim farkları		-	-
5- Diğer sermaye yedekleri		-	-
<b>C- Kâr yedekleri</b>		<b>8,695,900</b>	<b>8,933,654</b>
1- Yasal yedekler	15.2	3,474,796	3,474,796
2- Statü yedekleri		-	-
3- Olağanüstü yedekler		5,536,303	5,536,303
4- Özel fonlar (yedekler)		-	-
5- Finansal varlıkların değerlendirilmesi	15.2	(315,199)	(77,445)
6- Diğer kâr yedekleri		-	-
<b>D- Geçmiş yıllar kârları</b>		<b>221,587</b>	<b>221,587</b>
1- Geçmiş yıllar kârları		221,587	221,587
<b>E- Geçmiş yıllar zararları (-)</b>		<b>(3,861,133)</b>	<b>(1,540,529)</b>
1- Geçmiş yıllar zararları		(3,861,133)	(1,540,529)
<b>F- Dönem net kârı</b>		<b>6,320,196</b>	<b>(2,320,604)</b>
1- Dönem net kârı		6,320,196	-
2- Dönem net zararı (-)		-	(2,320,604)
<b>Özsermaye toplamı</b>		<b>44,674,462</b>	<b>38,592,020</b>
<b>Yükümlülükler toplamı</b>		<b>113,653,576</b>	<b>134,897,339</b>

Sayfa 72 ile 137 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## GELİR TABLOSU

I- Teknik Bölüm	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2011	denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2010
<b>A- Hayat dışı teknik gelir</b>		<b>119,760,219</b>	<b>101,966,763</b>
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		113,826,271	98,051,318
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	84,517,093	106,165,989
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	116,196,050	144,868,598
1.1.2 -Reasüröre devredilen primler (-)	24	(31,678,957)	(38,702,609)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		29,309,178	(8,114,671)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		39,800,462	(10,833,188)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		(10,491,284)	2,718,517
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri	26	5,741,058	3,871,581
3- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		192,890	43,864
3.1- Brüt diğer teknik gelirler (+)		275,557	43,864
3.2- Brüt diğer teknik gelirlerde reasürör payı (-)		(82,667)	-
<b>B- Hayat dışı teknik gider (-)</b>		<b>(116,597,600)</b>	<b>(106,444,735)</b>
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(89,697,243)	(81,173,376)
1.1- Ödenen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(89,300,851)	(81,381,837)
1.1.1- Brüt ödenen hasarlar (-)		(127,538,416)	(116,287,695)
1.1.2- Ödenen hasarlarda reasürör payı (+)		38,237,565	34,905,858
1.2- Muallak hasarlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(396,392)	208,461
1.2.1- Muallak hasarlar karşılığı (-)		(580,986)	265,081
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		184,594	(56,620)
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
3- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	(2,620)	(10,076)
4- Faaliyet giderleri (-)	32	(26,897,737)	(25,261,283)
<b>C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)</b>		<b>3,162,619</b>	<b>(4,477,972)</b>
<b>D- Hayat teknik gelir</b>		<b>13,326,727</b>	<b>13,264,323</b>
1- Kazanılmış primler (reasürör payı düşülmüş olarak)		10,066,782	9,167,516
1.1- Yazılan primler (reasürör payı düşülmüş olarak)	24	10,236,323	9,700,106
1.1.1- Brüt yazılan primler (+)	24	12,061,759	13,029,751
1.1.2- Reasüröre devredilen primler (-)	24	(1,825,436)	(3,329,645)
1.2- Kazanılmamış primler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(169,541)	(532,590)
1.2.1- Kazanılmamış primler karşılığı (-)		206,285	(293,476)
1.2.2- Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı (+)		(375,826)	(239,114)
1.3- Devam eden riskler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-
1.3.1- Devam eden riskler karşılığı (-)		-	-
1.3.2- Devam eden riskler karşılığında reasürör payı (+)		-	-
2- Hayat bransı yatırım geliri		3,196,262	4,075,756
3- Yatırımlardaki gerçekleştirilmemiş kârlar		-	-
4- Diğer teknik gelirler (reasürör payı düşülmüş olarak)		63,683	21,051

**GELİR TABLOSU**

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

I- Teknik Bölüm	Bağımsız denetimden		Bağımsız denetimden	
	geçmiş		geçmiş	
	Dipnot	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010	
<b>E- Hayat teknik gider</b>		<b>(8,908,499)</b>	<b>(11,035,792)</b>	
1- Gerçekleşen hasarlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(7,463,943)	(41,919,497)	
1.1- Ödenen tazminatlar (reasürör payı düşülmüş olarak)		(7,159,040)	(43,741,424)	
1.1.1- Brüt ödenen tazminatlar (-)		(7,586,327)	(44,833,121)	
1.1.2- Ödenen tazminatlarda reasürör payı (+)		427,287	1,091,697	
1.2- Muallak tazminatlar karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(304,903)	1,821,927	
1.2.1- Muallak tazminatlar karşılığı (-)		(605,882)	2,183,733	
1.2.2- Muallak hasarlar karşılığında reasürör payı (+)		300,979	(361,806)	
2- İkramiye ve indirimler karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		-	-	
2.1- İkramiye ve indirimler karşılığı (-)		-	-	
2.2- İkramiye ve indirimler karşılığında reasürör payı (+)		-	-	
3- Hayat matematik karşılığında değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	107,182	28,192,774	
3.1- Hayat matematik karşılığı (-)		(11,706)	28,095,404	
3.2- Hayat matematik karşılığında reasürör payı (+)		118,888	97,370	
4- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)	47.5	-	-	
4.1- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklar (-)		4,364	8,131,657	
4.2- Yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılıklarda reasürör payı (+)		-	-	
5- Diğer teknik karşılıklarda değişim (reasürör payı ve devreden kısım düşülmüş olarak) (+/-)		(87,082)	(64,605)	
6- Faaliyet giderleri (-)	32	(1,079,081)	(1,167,645)	
7- Yatırım giderleri (-)		(361,737)	(4,208,476)	
8- Yatırımlardaki gerçekleşmemiş zararlar (-)		(28,202)	-	
9- Teknik olmayan bölüme aktarılan yatırım gelirleri (-)		-	-	
<b>F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)</b>		<b>4,418,228</b>	<b>2,228,531</b>	
<b>G- Emeklilik teknik gelir</b>		-	-	
1- Fon işletim gelirleri		-	-	
2- Yönetim gideri kesintisi		-	-	
3- Giriş aidatı gelirleri		-	-	
4- Ara verme halinde yönetim gideri kesintisi		-	-	
5- Özel hizmet gideri kesintisi		-	-	
6- Sermaye tahsis avansları değer artış gelirleri		-	-	
7- Diğer teknik gelirler		-	-	
<b>H- Emeklilik teknik gideri</b>		-	-	
1- Fon işletim giderleri (-)		-	-	
2- Sermaye tahsis avansları değer azalış giderleri (-)		-	-	
3- Faaliyet giderleri (-)		-	-	
4- Diğer teknik giderler (-)		-	-	
<b>I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)</b>		-	-	

Sayfa 72 ile 137 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla  
ayrıntılı gelir tablosu  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## GELİR TABLOSU

II- Teknik Olmayan Bölüm	Dipnot	Bağımsız	Bağımsız
		denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2011	denetimden geçmiş 1 Ocak - 31 Aralık 2010
<b>C- Teknik bölüm dengesi - Hayat dışı (A - B)</b>		<b>3,162,619</b>	<b>(4,477,972)</b>
<b>F- Teknik bölüm dengesi - Hayat (D - E)</b>		<b>4,418,228</b>	<b>2,228,531</b>
<b>I- Teknik bölüm dengesi - Emeklilik (G - H)</b>		-	-
<b>J- Genel teknik bölüm dengesi (C+F+I)</b>		<b>7,580,847</b>	<b>(2,249,441)</b>
<b>K- Yatırım gelirleri</b>	<b>26</b>	<b>5,901,561</b>	<b>6,491,165</b>
1- Finansal yatırımlardan elde edilen gelirler	26	5,292,337	5,964,063
2- Finansal yatırımların nakde çevrilmesinden elde edilen kârlar		275,309	147,342
3- Finansal yatırımların değerlemesi		166,635	-
4- Kambiyo kârları	26, 36	6,777	6,733
5- İştiraklerden gelirler	26	12,802	294,148
6- Bağlı ortaklıklar ve müşterek yönetime tabi teşebbüslerden gelirler		-	-
7- Arazi, arsa ile binalardan elde edilen gelirler		-	-
8- Türev ürünlerden elde edilen gelirler		-	-
9- Diğer yatırımlar		-	-
10- Hayat teknik bölümünden aktarılan yatırım gelirleri		147,701	78,879
<b>L- Yatırım giderleri (-)</b>		<b>(6,373,255)</b>	<b>(6,831,503)</b>
1- Yatırım yönetim giderleri - faiz dahil (-)		-	-
2- Yatırımlar değer azalışları (-)		(216,439)	(2,246,557)
3- Yatırımların nakde çevrilmesi sonucunda oluşan zararlar (-)		-	(108,953)
4- Hayat dışı teknik bölümüne aktarılan yatırım gelirleri (-)		(5,741,058)	(3,871,581)
5- Türev ürünler sonucunda oluşan zararlar (-)		-	-
6- Kambiyo zararları (-)	36	(32,896)	(87,142)
7- Amortisman giderleri (-)	6.1	(382,862)	(517,270)
8- Diğer yatırım giderleri (-)		-	-
<b>M- Diğer faaliyetlerden ve olağandışı faaliyetlerden gelir ve kârlar ile gider ve zararlar (+/-)</b>		<b>(1,891)</b>	<b>269,176</b>
1- Karşılıklar hesabı (+/-)	47.5	(831,438)	(84,631)
2- Reeskont hesabı (+/-)		-	-
3- Özellikli sigortalar hesabı (+/-)		-	-
4- Enflasyon düzeltmesi hesabı (+/-)		-	-
5- Ertelenmiş vergi varlığı hesabı (+/-)	21	(240,576)	40,032
6- Ertelenmiş vergi yükümlülüğü gideri (-)		-	-
7- Diğer gelir ve kârlar	47.1	1,070,123	314,337
8- Diğer gider ve zararlar (-)		-	(563)
9- Önceki yıl gelir ve kârları		-	-
10- Önceki yıl gider ve zararları (-)		-	-
<b>N- Dönem net kârı veya zararı</b>		<b>7,107,262</b>	<b>(2,320,604)</b>
1- Dönem kârı veya zararı		7,107,262	(2,320,604)
2- Dönem kârı vergi ve diğer yasal yükümlülük karşılıkları (-)		(787,066)	-
3- Dönem net kârı veya zararı		6,320,196	(2,320,604)
4- Enflasyon düzeltme hesabı		-	-

Sayfa 72 ile 137 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait nakit akış tablosu  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Dipnot	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2011	Bağımsız denetimden geçmiş 31 Aralık 2010
<b>A. Esas faaliyetlerden kaynaklanan nakit akımları</b>			
1. Sigortacılık faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		153,302,631	174,771,606
2. Reasürans faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
3. Emeklilik faaliyetlerinden elde edilen nakit girişleri		-	-
4. Sigortacılık faaliyetleri nedeniyle yapılan nakit çıkışı (-)		(153,403,949)	(192,329,440)
5. Reasürans faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
6. Emeklilik faaliyetleri nedeniyle nakit çıkışı (-)		-	-
<b>7. Esas faaliyetler sonucu oluşan nakit (A1+A2+A3-A4-A5-A6)</b>		<b>(101,318)</b>	<b>(17,557,834)</b>
8. Faiz ödemeleri (-)		-	-
9. Gelir vergisi ödemeleri (-)	35	(1,029,602)	(1,048,076)
10. Diğer nakit girişleri		2,653,862	1,515,655
11. Diğer nakit çıkışları (-)		(635,011)	(5,787,572)
<b>12. Esas faaliyetlerden kaynaklanan net nakit</b>		<b>887,931</b>	<b>(22,877,827)</b>
<b>B. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>		-	-
1. Maddi varlıkların satışı		52,274	778
2. Maddi varlıkların iktisabı (-)	6, 8	(281,959)	(273,570)
3. Mali varlık iktisabı (-)		(499,806)	(1,499,052)
4. Mali varlıkların satışı		3,733,535	34,623,002
5. Alınan faizler ve ikraz faizleri		7,081,217	9,859,328
6. Alınan temettüler	26	12,802	294,148
7. Diğer nakit girişleri		-	-
8. Diğer nakit çıkışları (-)	45.2	-	-
<b>9. Yatırım faaliyetlerinden kaynaklanan (kullanılan) net nakit</b>		<b>10,098,063</b>	<b>43,004,634</b>
<b>C. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan nakit akımları</b>		-	-
1. Hisse senedi ihracı		-	-
2. Kredilerle ilgili nakit girişleri		-	-
3. Finansal kiralama borçları ödemeleri (-)		-	-
4. Ödenen temettüler (-)		-	-
5. Diğer nakit girişleri	15.3	-	7,000,000
6. Diğer nakit çıkışları (-)		-	-
<b>7. Finansman faaliyetlerinden kaynaklanan net nakit</b>		-	<b>7,000,000</b>
<b>D. Kur farklarının nakit ve nakit benzerlerine olan etkisi</b>		-	-
<b>E. Nakit ve nakit benzerlerinde meydana gelen net artış (A12+B9+C7+D)</b>		<b>10,985,994</b>	<b>27,126,807</b>
<b>F. Dönem başındaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu</b>		<b>45,279,501</b>	<b>18,152,694</b>
<b>G. Dönem sonundaki nakit ve nakit benzerleri mevcudu (E+F)</b>	2.12	<b>56,265,495</b>	<b>45,279,501</b>

Sayfa 72 ile 137 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

## ÖZSERMAYE

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait özsermaye değişim tablosu

(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

	Ödenmiş sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Düğer yedekler ve dağıtılmamış kârlar	Net dönem kârı/(zararı)	Geçmiş yıllar kârları	Geçmiş yıllar zararları	Toplam
<b>I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2010)</b>	32,000,000	-	(77,445)	1,297,912	-	3,474,796	-	5,536,303	(2,320,604)	221,587	(1,540,529)	38,592,020
<b>II- Muhasebe politikalarındaki değişiklikler (Dipnot 2)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III- Yeni bakiye (I + II) (1 Ocak 2011)</b>	32,000,000	-	(77,445)	1,297,912	-	3,474,796	-	5,536,303	(2,320,604)	221,587	(1,540,529)	38,592,020
<b>A- Sermaye arttırımı (A1 + A2)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
1- Nakit	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
2- İc kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Getir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	(237,754)	-	-	-	-	-	-	-	-	(237,754)
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	6,320,196	-	-	6,320,196
H- Dönem net kârı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	2,320,604	-	(2,320,604)	-
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş yıl kârlarından dağıtım	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2011)</b>	32,000,000	-	(315,199)	1,297,912	-	3,474,796	-	5,536,303	6,320,196	221,587	(3,861,133)	44,674,462

	Ödenmiş sermaye	İşletmenin kendi hisse senetleri (-)	Varlıklarda değer artışı	Özsermaye enflasyon düzeltmesi farkları	Yabancı para çevrim farkları	Yasal yedekler	Statü yedekleri	Düğer yedekler ve dağıtılmamış kârlar	Net dönem kârı/(zararı)	Geçmiş yıllar kârları	Geçmiş yıllar zararları	Toplam
<b>I- Önceki dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2009)</b>	25,000,000	-	(265,175)	1,297,912	-	3,474,796	-	5,536,303	(1,540,529)	221,587	-	33,724,894
<b>II- Muhasebe politikalarındaki değişiklikler (Dipnot 2)</b>	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>III- Yeni bakiye (I + II) (1 Ocak 2010)</b>	25,000,000	-	(265,175)	1,297,912	-	3,474,796	-	5,536,303	(1,540,529)	221,587	-	33,724,894
<b>A- Sermaye arttırımı (A1 + A2)</b>	7,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,000,000
1- Nakit	7,000,000	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	7,000,000
2- İc kaynaklardan	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
B- İşletmenin aldığı kendi hisse senetleri	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
C- Getir tablosunda yer almayan kazanç ve kayıplar	-	-	187,730	-	-	-	-	-	-	-	-	187,730
D- Varlıklarda değer artışı	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
E- Yabancı para çevrim farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
F- Diğer kazanç ve kayıplar	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
G- Enflasyon düzeltme farkları	-	-	-	-	-	-	-	-	(2,320,604)	-	-	(2,320,604)
H- Dönem net kârı (zararı)	-	-	-	-	-	-	-	-	1,540,529	-	(1,540,529)	-
I- Dağıtılan temettü	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
J- Geçmiş yıl kârlarından dağıtım	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>IV- Dönem sonu bakiyesi (31 Aralık 2010)</b>	32,000,000	-	(77,445)	1,297,912	-	3,474,796	-	5,536,303	(2,320,604)	221,587	(1,540,529)	38,592,020

(\*) Özsermaye kalemleri ile ilgili detaylı açıklamalar 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Sayfa 72 ile 137 arasında yer alan dipnotlar bu finansal tabloların tamamlayıcı parçalarıdır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

---

**1, Genel bilgiler**

**1.1 Ana şirketin adı ve grubun son sahibi:** Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi (Şirket), 19 Aralık 1997 tarihinde kurulmuş olup ana faaliyet alanı, hayat, hastalık ve ferdi kaza branşları olmak üzere sigorta alanında Türkiye’de sigorta işlemlerini kapsamaktadır. Şirketin ana hissedarı Mapfre Genel Sigorta Anonim Şirketi (Genel Sigorta) ve pay oranı %99,50 olup geri kalan %0,50 diğer hissedarlardan oluşmaktadır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket’in nihai ortağı Mapfre International S.A.’dir. Şirket’in ticari ünvanının 13 Şubat 2009 tarihli Yönetim Kurulu Toplantısı’nda ana sözleşmesi tadil edilerek Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi olarak değiştirilmesine karar verilmiş, ilgili karar ve ana sözleşme 7 Nisan 2009 tarih ve 7286 no’lu Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi’nde yayımlanmıştır.

**1.2 Kuruluşun ikametgâhı ve yasal yapısı. Şirket olarak olduğu ülke ve kayıtlı büronun adresi:** Şirket’in kayıtlı merkezi Meclisi Mebusan Caddesi No: 23/4 Dursun Han Kat: 4 Salıpazarı – İstanbul/Türkiye adresinde bulunmaktadır. Şirket’in İstanbul, Ankara, İzmir, Adana, Antalya, Bursa ve İzmit’te Bölge Müdürlükleri; Kayseri, Konya, Samsun ve Gaziantep’te Şube Müdürlükleri bulunmaktadır.

**1.3 İşletmenin fiili faaliyet konusu:** Şirket hayat, hastalık ve ferdi kaza branşları olmak üzere hayat ve hayat dışı sigorta alanında Türkiye’de sigorta muameleleri yapmaktadır.

Şirket, 1 Ağustos 2011 tarihinden itibaren sağlık sigorta poliçesi tanzimini zeyiller haricinde durdurmuş olup yeni poliçe tanzimi ve poliçe yenileme işlemleri ana ortaklık olan Mapfre Genel Sigorta A.Ş. tarafından gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

**1.4 Kuruluşun faaliyetlerinin ve esas çalışma alanlarının niteliklerinin açıklaması:** 1.2 ve 1.3 no’lu dipnotlarda açıklanmıştır.

**1.5 Kategorileri itibarıyla yıl içinde çalışan personelin ortalama sayısı:** Şirket’te 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 25 yönetici ve 129 personel olmak üzere 154 (31 Aralık 2010 – 12 yönetici ve 124 personel olmak üzere 136) kişi çalışmaktadır.

**1.6 Yönetim kurulu başkan ve üyeleriyle genel müdür, genel koordinatör, genel müdür yardımcıları gibi üst yöneticilere cari dönemde sağlanan ücret ve benzeri menfaatlerin toplam tutarı:** 1,231,155 TL (31 Aralık 2010 – 1,315,740 TL)’dir.

**1.7 Finansal tablolarda; yatırım gelirlerinin ve faaliyet giderlerinin (personel, yönetim, araştırma geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri) dağıtımında kullanılan anahtarlar:**

**Teknik olmayan bölümden teknik bölüme aktarılan yatırım gelirleri**

TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı’nın (Hazine Müsteşarlığı), 4 Ocak 2008 tarihli ve 2008/1 numaralı “Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelge”si çerçevesinde, Hayat dışı branşlar ve Hayat branşına ait elde edilen yatırım gelirleri Şirket portföyünde ayırt edilebilmektedir. Dolayısıyla elde edilen yatırım gelirinin hangi branşa ait olduğu bilinmekte ve bu kriterlere göre gelir tablosunda muhasebeleştirilmektedir.



## 1. Genel bilgiler (devamı)

### Faaliyet giderlerinin dağıtımı

Şirket, teknik bölüme ilişkin personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış, dışarıdan sağlanan fayda ve hizmet giderleri ile diğer faaliyet giderlerini TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı (Hazine Müsteşarlığı) tarafından yayınlanan 9 Ağustos 2010 tarihli "Sigortacılık Tek Düzen Hesap Planı Çerçevesinde Hazırlanmakta Olan Finansal Tablolarda Kullanılan Anahtarların Usul ve Esaslarına İlişkin Genelgede Değişiklik Yapılmasına İlişkin Genelge"si kapsamında hayat dışı, hayat ve bireysel emeklilik branşları arasında dağıtmaktadır. Hayat, hayat dışı ve bireysel emeklilik branşları için ayrıştırılabilen giderler ilgili bransa gider olarak kaydedilmiştir. Ayrıştırılamayan giderler için ise emeklilik ve sigorta branşları gider oranı hesaplama şekli Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Müdürlüğü 2010/9 sayılı genelgesinin 3 numaralı maddesi (a) ve (d) fıkralarına istinaden yapılmıştır. 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, direkt dağılımı yapılamayan personel, yönetim, araştırma ve geliştirme, pazarlama ve satış giderleri ile dışarıdan sağlanan fayda ve hizmetler ile diğer faaliyet giderleri Hazine Müsteşarlığı'nın yukarıdaki paragrafta belirtilen genelgesi çerçevesinde, her bir alt branş için son üç yılda üretilen poliçe sayısı, brüt yazılan prim miktarı ile hasar ihbar adedinin sırasıyla toplam üretilen poliçe sayısı, toplam brüt yazılan prim miktarı ve hasar ihbar adedine oranlanmasıyla bulunan oranların ağırlıklı ortalamasına göre dağıtılmaktadır.

**1.8 Finansal tabloların tek bir şirket mi yoksa şirketler grubunu mu içerdiği:** Finansal tablolar tek bir şirketi (Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi) içermektedir.

#### Raporlayan işletmenin adı veya diğer kimlik bilgileri ve bu bilgide önceki bilanço tarihinden beri olan değişiklikler:

Şirket'in adı ve diğer kimlik bilgileri 1.1. 1.2 ve 1.3 no'lu dipnotlarda açıklanmış olup bu bilgilerde önceki bilanço tarihinden bu yana olan değişikliklere yine ilgili notlarda yer verilmiştir. 31 Aralık 2011 tarihinden itibaren Şirket'in kimlik bilgilerinde herhangi bir değişiklik olmamıştır.

**1.9 Bilanço tarihinden sonraki olaylar:** Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla düzenlenen finansal tabloları 13 Mart 2012 tarihinde Yönetim Kurulu'na sunulmak üzere Şirket yönetimi tarafından onaylanmıştır. Genel Kurul ve ilgili yasal kuruluşlar, yasal finansal tabloların yayımlanmasının ardından değişiklik yapma yetkisine sahiptir.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti

### 2.1 Hazırlık esasları

#### 2.1.1 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan temeller ve kullanılan özel muhasebe politikalarıyla ilgili bilgiler:

Şirket, finansal tablolarını Hazine Müsteşarlığı'nın, 30 Aralık 2004 tarihli ve 25686 Sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan ve 1 Ocak 2005 tarihinde yürürlüğe giren "Sigortacılık Hesap Planı ve İzahnamesi Hakkında Tebliğ" (Hesap Planı Hakkında Tebliğ) kapsamında yer alan Sigortacılık Hesap Planı'na göre Türk Lirası (TL) olarak düzenlemektedir.

Sigorta, reasürans ve emeklilik şirketleri, Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren "Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ" e istinaden finansal tablolarını hazırlamaktadır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

14 Temmuz 2007 tarihli 26582 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak 1 Ocak 2008 tarihinde yürürlüğe giren "Sigorta ve Reasürans Şirketleri İle Emeklilik Şirketlerinin Finansal Raporlamaları Hakkında Yönetmelik" in (Finansal Raporlama Hakkında Yönetmelik) 4. maddesinin 1. fıkrasına göre, finansal tabloların hazırlanmasında Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") hükümleri esastır. 18 Nisan 2008 tarihli ve 26851 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan Finansal Tabloların Sunumu Hakkında Tebliğ çerçevesinde finansal tablolar şekil açısından söz konusu tebliğ ekinde yer alan biçim ve standartlarda hazırlanmıştır.

Finansal Raporlama Hakkında Yönetmelik kapsamında, sigorta ve reasürans şirketleri ile emeklilik şirketlerinin faaliyetlerinin Türkiye Muhasebe Standartları Kurulu ("TMSK") tarafından açıklanan Türkiye Muhasebe Standartları ("TMS") ve Türkiye Finansal Raporlama Standartları ("TFRS") çerçevesinde muhasebeleştirilmesi esastır. Dolayısıyla Şirket, faaliyetlerini TMS ve TFRS ile Hazine Müsteşarlığı tarafından bu kapsamda yayımlanan diğer açıklamalar, yönetmelikler ve genelgeler çerçevesinde muhasebeleştirmektedir.

Hazine Müsteşarlığı'nın 18 Şubat 2008 tarih ve 9 sayılı yazısına istinaden "TMS 1-Finansal Tablolar ve Sunum", "TMS 27-Konsolide ve Konsolide Olmayan Finansal Tablolar", "TFRS 1-TFRS'ye Geçiş" ve "TFRS 4-Sigorta Sözleşmeleri" bu uygulamanın kapsamı dışında tutulmuştur. Bununla birlikte, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2008 tarih ve 27097 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans Şirketleri" İle Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliği 31 Mart 2009 tarihinden itibaren uygulamaları gerekmektedir. Şirket'in bu kapsamda konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı TIPNET Sağlık Hizmet ve Yönetim Danışmanlık Anonim Şirketi (TIPNET) bulunmaktadır. Ancak, Hazine Müsteşarlığı'nın 30 Haziran 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesine 5. ve 6. fıkraları uyarınca Şirket 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemini gerçekleştirilmemiş ve bağlı ortaklığın finansal tablolarının Şirket'in finansal tablolarına etkisinin önemsiz olduğundan dolayı bağlı ortaklığın finansal tabloları maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.

Finansal tablolar, gerçeğe uygun değerleri ile gösterilen alım satım amaçlı ve satılmaya hazır finansal varlıklar dışında, 31 Aralık 2004 tarihine kadar enflasyon düzeltmesine tabi tutulmak suretiyle, maliyet esaslı baz alınarak TL olarak hazırlanmıştır.

Şirket, sigortacılık ile ilgili teknik karşılıklarını ise 5684 Sayılı Sigortacılık Kanunu çerçevesinde yayımlanan ve 1 Ocak 2008 tarihinden itibaren yürürlükte olan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" ve ilgili mevzuat çerçevesinde hesaplamış ve finansal tablolara yansıtmıştır.

### 2.1.2 Finansal tabloların anlaşılması için uygun olan diğer muhasebe politikaları:

#### Yüksek enflasyon dönemlerinde finansal tabloların düzeltilmesi

Hazine Müsteşarlığı'nın 4 Nisan 2005 tarih ve 19387 sayılı yazısıyla, sigorta şirketlerinin 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını, Sermaye Piyasası Kurulu'nun ("SPK") 15 Ocak 2003 tarih ve 25290 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanarak yürürlüğe giren Seri XI, No: 25 sayılı Sermaye Piyasasında Muhasebe Standartları Hakkında Tebliğ'de yer alan, "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere istinaden yeniden düzenlemeleri gerektiği açıklanmıştır. Hazine Müsteşarlığı ayrıca, SPK'nın 17 Mart 2005 tarihinde aldığı karardan hareketle, 1 Ocak 2005 tarihinden itibaren geçerli olmak üzere enflasyon muhasebesi uygulamasının gerekli olmadığını bildirmiştir. Şirket, Hazine Müsteşarlığı'nın ilgili yazısına istinaden, 31 Aralık 2004 tarihli finansal tablolarını "Yüksek Enflasyon Dönemlerinde Finansal Tabloların Düzeltilmesi" ile ilgili hükümlere uygun olarak yeniden düzenlemiş ve 1 Ocak 2005 tarihinden başlamak üzere TMSK tarafından yayımlanmış 29 no'lu "Yüksek Enflasyonlu Ekonomilerde Finansal Raporlama" standardını uygulamamıştır.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### Yeni ve düzeltilmiş standartlar ve yorumlar

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait finansal tabloların hazırlanmasında esas alınan muhasebe politikaları aşağıda özetlenen 1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla geçerli yeni ve değiştirilmiş standartlar ve TFRYK yorumları dışında önceki yılda kullanılanlar ile tutarlı olarak uygulanmıştır. Bu standartların ve yorumların Şirket'in mali durumu ve performansı üzerindeki etkileri ilgili paragraflarda açıklanmıştır.

### 1 Ocak 2011 tarihinden itibaren geçerli olan yeni standart, değişiklik ve yorumlar aşağıdaki gibidir:

#### **TFRYK 14 TMS 19 – Tanımlanmış Fayda Varlığının Sınırı, Asgari Fonlama Koşulları ve Bu Koşulların Birbiri ile Etkileşimi – Asgari Fonlama Koşullarının Peşin Ödenmesi (Değişiklik)**

Değişiklik, asgari fonlama koşulunun bulunduğu bazı durumlarda gelecekteki katkıların peşin olarak ödenmesi işlemlerinin yarattığı istenmeyen sonucu ortadan kaldırmaktadır. Değişiklik gelecekteki hizmet maliyeti için yapılan peşin ödemelerin bir varlık olarak değerlendirmelerine izin vermektedir. Şirket'in asgari fonlama yükümlülüğü olmadığı için değişikliğin Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

#### **TFRYK 19 Finansal Borçların Özkaynağa Dayalı Finansal Araçlarla Ödenmesi**

Bu yorum, işletme ile kredi verenler arasında finansal borcun şartları hakkında bir yenileme görüşmesi olması ve kredi verenin işletmenin borcunun tamamının ya da bir kısmının işletmenin sermaye araçları ile geri ödemesini kabul etmesi durumundaki muhasebeleştirilme uygulamasına değinmektedir. TFRYK 19, bu sermaye araçlarının TMS 39'un 41 no'lu paragrafı uyarınca "ödenen bedel" olarak niteleneceğine açıklık getirmektedir. Sonuç olarak finansal borç finansal tablolardan çıkarılmakta ve çıkarılan sermaye araçları, söz konusu finansal borcu sonlandırmak için ödenen bedel olarak işleme tabi tutulmaktadır. Bu yorum, kredi verenin işletmenin ortağı sıfatıyla hareket etmesi halinde, ortak kontrol altındaki taraflar arasındaki işlemlerde veya sermaye aracı ihracının finansal yükümlülüğün orijinal şartları uyarınca yapılması durumlarında uygulanmaz. Söz konusu yorumun Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

#### **TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Yeni Haklar İçeren İhraçların Sınıflandırılması (Değişiklik)**

Değişiklik TMS 32'deki finansal borç tanımını değiştirerek, şirketlerin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hak, opsiyon ya da teminatları özkaynağa dayalı finansal araç olarak sınıflamasına müsaade etmiştir. Değişiklik, herhangi bir para birimi cinsinden belirli bir tutar karşılığında işletmenin özkaynağına dayalı finansal araçlarının elde edilmesine ilişkin hakların; işletmenin, özkaynağına dayalı ve aynı sınıftaki türev olmayan finansal araçlarını ellerinde bulunduranların tümüne oransal olarak sunulması durumunda geçerlidir. Şirket'in bu tarz enstrümanları olmadığı için, değişikliğin Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

#### **TMS 24 İlişkili Taraf Açıklamaları (Değişiklik)**

Değişiklik, ilişkileri tespit edebilmeyi kolaylaştırmak ve uygulamadaki farklılıkları gidermek amacıyla ilişkili taraf tanımına açıklık getirmiştir. Ayrıca, değişiklik devlette ilişkili işletmelerle yapılan işlemlere genel açıklama yükümlülüklerinden kısmi muafiyet getirmiştir. Değişikliğin uygulamaya konmasının Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### TFRS'deki İyileştirmeler

Mayıs 2010'da TMSK, tutarsızlıkları gidermek ve ifadeleri netleştirmek amacıyla üçüncü çerçeve düzenlemesini yayınlamıştır. Aşağıdaki değişikliklerin uygulamaya konması Şirket'in muhasebe politikalarında ve finansal tablolara ilişkin açıklamalarda değişiklik yapılması sonucunu doğurmuş ancak Şirket'in finansal performansı veya finansal durumuna hiçbir etkisi olmamıştır. Değişiklikler için çeşitli yürürlük tarihleri belirlenmiştir. 1 Ocak 2011 tarihi itibarıyla geçerli olan değişiklikler aşağıdaki gibidir:

### TFRS 3 İşletme Birleşmeleri

- i) Yeniden düzenlenen TFRS'nin yürürlük tarihinden önce gerçekleşen işletme birleşmelerinden kaynaklanan koşullu bedellere ilişkin geçiş hükümleri

Bu iyileştirme, TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar, TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum, TMS 39 Finansal Araçlar: Muhasebeleştirme ve Ölçme standartlarında yapılan ve koşullu bedele ilişkin muafiyeti kaldıran değişikliklerin 2008'de yeniden düzenlenen TFRS 3'ün uygulanmaya başlanmasından önce olan işletme birleşmelerinden doğan koşullu bedel için geçerli olmadığı konusuna açıklık getirmektedir.

- ii) Kontrol gücü olmayan payların ölçümü

Bu iyileştirme, kontrol gücü olmayan payların ölçüm seçeneklerinin (gerçeğe uygun değerden veya mülkiyet hakkı veren araçların satın alınan işletmenin belirlenebilir net varlıklarındaki orantısal payı üzerinden) kapsamını, mevcut ortaklık payları olan ve hamiline işletmenin net varlıklarının orantılı payından hak sağlayan kontrol gücü olmayan payların bileşenleri ile sınırlamaktadır.

- iii) Yenisi ile değiştirilmeyen veya gönüllü olarak yenisiyle değiştirilen hisse bazlı ödeme işlemleri

Bu iyileştirme, bir işletme birleşmesinde işletmenin satın aldığı işletmenin hisse bazlı ödeme işlemlerinin değiştirilmesinin (zorunlu ya da gönüllü olarak) muhasebeleştirilmesini (ödenen bedel ve birleşme sonrası gider olarak ayrıştırılmasını) zorunlu hale getirmektedir.

### TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar

Değişiklik, TFRS 7 uyarınca yapılması gereken açıklamalara açıklık getirmekte, sayısal ve niteliksel açıklamalar ile finansal araçlara ilişkin risklerin doğası ve derecesi arasındaki etkileşimi vurgulamaktadır. Diğerlerinin yanı sıra, bu değişiklikler vadesi geçmiş ancak karşılık ayrılmamış ve bireysel olarak karşılık ayrılmış finansal varlıklar için güvence olarak alınan teminatlar ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurlar ile bunların tahmini gerçeğe uygun değerine ilişkin açıklama gerekliliklerini kaldırmış, bunun yerine tüm finansal varlıklar için güvence olarak alınan teminatların ve kredi güvenilirliğinde artış sağlayan diğer unsurların finansal etkisinin açıklanmasını zorunlu kılmıştır.

### TMS 1 Finansal Tabloların Sunuluşu

Değişiklik, işletmenin özkaynak kalemlerinin her biri için özkaynak değişim tablosu ya da finansal tablo dipnotlarında diğer kapsamlı gelire ilişkin bir analizi sunması gerekliliğine açıklık getirmektedir.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar

Bu iyileştirme, TMS 27'nin TMS 21 Kur Değişiminin Etkileri, TMS 31 İş Ortaklıkları ve TMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar standartlarında yaptığı değişikliklerin 1 Temmuz 2009 tarihinde sona eren yıldan itibaren veya TMS 27'nin daha erken uygulandığı durumda bu tarihten itibaren ileriye dönük olarak uygulanacağına açıklık getirmektedir.

### TMS 34 Ara Dönem Raporlama

Değişiklik, TMS 34'te yer alan açıklama ilkelerinin nasıl uygulanacağına rehberlik etmekte ve yapılması gereken açıklamalara şu eklemeleri yapmaktadır; i) Finansal araçların gerçeğe uygun değerini ve sınıflamasını etkileyebilecek durumlar, ii) finansal araçların gerçeğe uygun değere ilişkin hiyerarşi sıraları arasındaki yer değiştirmeleri, iii) finansal varlıkların sınıflandırılmasında oluşan değişimler ve iv) koşullu borçlar veya koşullu varlıklarda meydana gelen değişimler.

### TFRYK 13 Müşteri Sadakat Programları

Düzeltilme, program dahilindeki müşterilere sağlanan hediye puanlarının kullanımlarındaki değerini temel alacak şekilde gerçeğe uygun değerlerinin belirlendiği durumlarda; müşteri sadakat programına katılmayan diğer müşterilere verilen indirimler ve teşviklerin miktarının da göz önünde tutulması gerektiği konusuna açıklık getirmektedir.

### Yayınlanan Ama Yürürlüğe Girmemiş ve Erken Uygulamaya Konulmayan Standartlar

Finansal tabloların onaylanma tarihi itibarıyla yayımlanmış fakat cari raporlama dönemi için henüz yürürlüğe girmemiş ve Şirket tarafından erken uygulanmaya başlanmamış yeni standartlar, yorumlar ve değişiklikler aşağıdaki gibidir. Şirket aksi belirtilmedikçe yeni standart ve yorumların yürürlüğe girmesinden sonra finansal tablolarını ve dipnotlarını etkileyecek gerekli değişiklikleri yapacaktır.

### TMS 1 Finansal Tabloların Sunumu (Değişiklik) – Diğer Kapsamlı Gelir Tablosu Unsurlarının Sunumu

Değişiklikler 1 Temmuz 2012 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir fakat erken uygulamaya izin verilmektedir. Yapılan değişiklikler diğer kapsamlı gelir tablosunda gösterilen kalemlerin sadece gruplamasını değiştirmektedir. İleriki bir tarihte gelir tablosuna sınıflanabilecek (veya geri döndürülebilecek) kalemler hiçbir zaman gelir tablosuna sınıflanamayacak kalemlerden ayrı gösterilecektir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklik sadece sunum esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

### TMS 12 Gelir Vergileri – Esas Alınan Varlıkların Geri Kazanımı (Değişiklik)

Değişiklik 1 Ocak 2012 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir fakat erken uygulamaya izin verilmektedir. TMS 12, i) aksi ispat edilene kadar hukuken geçerli öngörü olarak, TMS 40 kapsamında gerçeğe uygun değer modeliyle ölçülen yatırım amaçlı gayrimenkuller üzerindeki ertelenmiş verginin gayrimenkulün taşınan değerinin satış yoluyla geri kazanılacağı esasıyla hesaplanması ve ii) TMS 16'daki yeniden değerlendirme modeliyle ölçülen amortismanına tabi olmayan varlıklar üzerindeki ertelenmiş verginin her zaman satış esasına göre hesaplanması gerektiğine ilişkin güncellenmiştir. Değişiklikler geriye dönük olarak uygulanacaktır. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket değişikliğin finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olmasını beklememektedir.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### TMS 19 Çalışanlara Sağlanan Faydalar (Değişiklik)

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve erken uygulamaya izin verilmiştir. Bazı istisnalar dışında uygulama geriye dönük olarak yapılacaktır. Standartta yapılan değişiklik kapsamında birçok konuya açıklık getirilmiş veya uygulamada değişiklik yapılmıştır. Yapılan birçok değişiklikten en önemlileri tazminat yükümlülüğü aralığı mekanizması uygulamasının kaldırılması ve kısa ve uzun vadeli personel sosyal hakları ayırımının artık personelin hak etmesi prensibine göre değil de yükümlülüğün tahmini ödeme tarihine göre belirlenmesidir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket, düzeltilmiş standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

### TMS 27 Bireysel Finansal Tablolar (Değişiklik)

TFRS 10'un ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, TMSK TMS 27'de de değişiklikler yapmıştır. Yapılan değişiklikler sonucunda, artık TMS 27 sadece bağlı ortaklık, müştereken kontrol edilen işletmeler ve iştiraklerin bireysel finansal tablolarda muhasebeleştirilmesi konularını içermektedir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri TFRS 10 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu değişikliğin Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

### TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar (Değişiklik)

TFRS 11'in ve TFRS 12'nin yayınlanmasının sonucu olarak, TMSK TMS 28'de de değişiklikler yapmış ve standardın ismini TMS 28 İştiraklerdeki ve İş Ortaklıklarındaki Yatırımlar olarak değiştirmiştir. Yapılan değişiklikler ile iştiraklerin yanı sıra, iş ortaklıklarında da özkaynak yöntemi ile muhasebeleştirme getirilmiştir. Bu değişikliklerin geçiş hükümleri TFRS 11 ile aynıdır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde hiçbir etkisi olması beklenmemektedir.

### TMS 32 Finansal Araçlar: Sunum - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)

Değişiklik "muhasebeleştirilen tutarları netleştirme konusunda mevcut yasal bir hakkının bulunması" ifadesinin anlamına açıklık getirmekte ve TMS 32 netleştirme prensibinin eş zamanlı olarak gerçekleşmeyen ve brüt ödeme yapılan hesaplaşma (takas büroları gibi) sistemlerindeki uygulama alanına açıklık getirmektedir. Değişiklikler 1 Ocak 2014 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geriye dönük olarak uygulanacaktır. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

### TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar – Geliştirilmiş Bilanço Dışı Bırakma Açıklama Yükümlülükleri (Değişiklik)

Değişikliğin amacı, finansal tablo okuyucularının finansal varlıkların transfer işlemlerini (seküritizasyon gibi) - finansal varlığı transfer eden taraf üzerinde kalabilecek muhtemel riskleri de içerecek şekilde - daha iyi anlamalarını sağlamaktır. Ayrıca değişiklik, orantısız finansal varlık transferi işlemlerinin hesap döneminin sonlarına doğru yapıldığı durumlar için ek açıklama zorunlulukları getirmektedir. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklik 1 Temmuz 2011 tarihinde ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerlidir. Karşılaştırmalı açıklamalar verilmesi zorunlu değildir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### **TFRS 7 Finansal Araçlar: Açıklamalar - Finansal Varlık ve Borçların Netleştirilmesi (Değişiklik)**

Getirilen açıklamalar finansal tablo kullanıcılarına i) netleştirilen işlemlerin Şirket'in finansal durumuna etkilerinin ve muhtemel etkilerinin değerlendirilmesi için ve ii) TFRS'ye göre ve diğer genel kabul görmüş muhasebe ilkelerine göre hazırlanmış finansal tabloların karşılaştırılması ve analiz edilmesi için faydalı bilgiler sunmaktadır. Bu değişiklik henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Değişiklikler geriye dönük olarak 1 Ocak 2013 ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri ve bu hesap dönemlerindeki ara dönemler için geçerlidir. Değişiklik sadece açıklama esaslarını etkilemektedir ve Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde bir etkisi olmayacaktır.

### **TFRS 9 Finansal Araçlar – Sınıflandırma ve Açıklama**

Aralık 2011'de yapılan değişiklikle yeni standart, 1 Ocak 2015 tarihi ve sonrasında başlayan yıllık hesap dönemleri için geçerli olacaktır. TFRS 9 Finansal Araçlar standardının ilk safhası finansal varlıkların ve yükümlülüklerin ölçülmesi ve sınıflandırılmasına ilişkin yeni hükümler getirmektedir. TFRS 9'a yapılan değişiklikler esas olarak finansal varlıkların sınıflama ve ölçümünü ve gerçeğe uygun değer farkı kâr veya zarara yansıtılarak ölçülen olarak sınıflandırılan finansal yükümlülüklerin ölçümünü etkileyecektir ve bu tür finansal yükümlülüklerin gerçeğe uygun değer değişikliklerinin kredi riskine ilişkin olan kısmının diğer kapsamlı gelir tablosunda sunumunu gerektirmektedir. Standartın erken uygulanmasına izin verilmektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından onaylanmamıştır. Şirket, standardın finansal durumu ve performansı üzerine etkilerini değerlendirmektedir.

### **TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar**

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı farklı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler ve TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardı'nın konsolidasyona ilişkin kısmının yerini almıştır. Hangi şirketlerin konsolide edileceğini belirlemede kullanılacak yeni bir "kontrol" tanımı yapılmıştır. Mali tablo hazırlayıcılarına karar vermeleri için daha fazla alan bırakan, ilke bazlı bir standarttır. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Şirket'in konsolidasyona tabi herhangi bir iştiraki bulunmamaktadır.

### **TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler**

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

Standart müşterek yönetilen iş ortaklıklarının ve müşterek faaliyetlerin nasıl muhasebeleştirileceğini düzenlemektedir. Yeni standart kapsamında, artık iş ortaklıklarının oransal konsolidasyona tabi tutulmasına izin verilmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Şirket'in müşterek düzenlemesi bulunmaması nedeni ile etkisi yoktur.

### **TFRS 12 Diğer İşletmelerdeki Yatırımların Açıklamaları**

Standart 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemleri için geçerlidir ve değişiklikler bazı düzenlemelerle geriye dönük olarak uygulanacaktır. TFRS 10 Konsolide Finansal Tablolar ve TFRS 11 Müşterek Düzenlemeler standartlarının da aynı anda uygulanması şartı ile erken uygulamaya izin verilmiştir.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

TFRS 12 daha önce TMS 27 Konsolide ve Bireysel Finansal Tablolar Standardı'nda yer alan konsolide finansal tablolara ilişkin tüm açıklamalar ile daha önce TMS 31 İş Ortaklıklarındaki Paylar ve TMS 28 İştiraklerdeki Yatırımlar'da yer alan iştirakler, iş ortaklıkları, bağlı ortaklıklar ve yapısal işletmelere ilişkin verilmesi gereken tüm dipnot açıklamalarını içermektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Yeni standart kapsamında Şirket diğer işletmelerdeki yatırımlarına ilişkin daha fazla dipnot açıklaması verecektir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

### TFRS 13 Gerçeğe Uygun Değerin Ölçümü

Yeni standart gerçeğe uygun değer TFRS kapsamında nasıl ölçüleceğini açıklamakla beraber, gerçeğe uygun değer ne zaman kullanılabilir ve/veya kullanılması gerektiği konusunda bir değişiklik getirmemektedir. Tüm gerçeğe uygun değer ölçümleri için rehber niteliğindedir. Yeni standart ayrıca, gerçeğe uygun değer ölçümleri ile ilgili ek açıklama yükümlülükleri getirmektedir. Bu standardın 1 Ocak 2013 ve sonrasında sona eren yıllık hesap dönemlerinde uygulanması mecburidir ve uygulama ileriye doğru uygulanacaktır. Erken uygulamaya izin verilmektedir. Yeni açıklamaların sadece TFRS 13'ün uygulamaya başlandığı dönemden itibaren verilmesi gerekmektedir; yani önceki dönemlerle karşılaştırmalı açıklama gerekmemektedir. Bu standart henüz Avrupa Birliği tarafından kabul edilmemiştir. Söz konusu standardın Şirket'in finansal durumu veya performansı üzerinde önemli bir etkisi olması beklenmemektedir.

#### 2.1.3 Kullanılan para birimi:

Şirket'in işlevsel ve raporlama para birimi Türk Lirası'dır. (TL). Şirket finansal tablolarını ve dipnotlardaki tutarları, aksi belirtilmedikçe TL olarak sunmuştur.

#### 2.1.4 Finansal tabloda sunulan tutarların yuvarlanma derecesi:

Finansal tablolarda ve takip eden dipnotlarda aksi belirtilmedikçe tüm tutarlar TL olarak ve yuvarlanmadan gösterilmiştir.

#### 2.1.5 Finansal tabloların düzenlenmesinde kullanılan ölçüm temelleri:

Finansal tablolar, 2.1.2 no'lu dipnotta bahsedilen enflasyon düzeltmeleri ve gerçeğe uygun makul değerleri ile gösterilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklar dışında, tarihsel maliyet esasına göre hazırlanmıştır.

#### 2.1.6 Muhasebe politikaları, muhasebe tahminlerinde değişiklikler ve hatalar:

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla geçerli olan TMSK tarafından açıklanan TMS ve TFRS'leri, Hazine Müsteşarlığı'na yapılan açıklamalar ve genelgeler çerçevesinde uygulamaktadır. Şirket'in söz konusu standartlar, açıklamalar ve genelgeler uyarınca finansal tablo hazırlama tarihi 31 Aralık 2011 olup, karşılaştırmalı sunulan 2010 yılı finansal tablolarını da aynı kurallar çerçevesinde hazırlamıştır.

## 2.2 Konsolidasyon

Şirket'in "TMS 27- Konsolide ve Bireysel Finansal Mali Tablolar (TMS 27)" kapsamında konsolide etmesi gereken bağlı ortaklığı TIPNET Sağlık Hizmet ve Yönetim Danışmanlık Anonim Şirketi (TIPNET) bulunmaktadır. Ancak, Hazine Müsteşarlığı'nın 30 Haziran 2009 tarih ve 27097 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Konsolide Finansal Tablolarının Düzenlenmesine İlişkin Tebliğ" in 5. maddesinin 5. ve 6. fıkraları uyarınca Şirket 31 Aralık 2011 tarihli finansal tablolarında konsolidasyon işlemini gerçekleştirilmemiş ve bağlı ortaklığını maliyet yöntemine göre kayıtlarında göstermiştir.



## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.3 Bölüm raporlaması

Şirket 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla hayat ve hayat dışı alanlarda poliçe üretimini Türkiye'de gerçekleştirmekte olup halka açık olmadığı için "TFRS 8 - Faaliyet Bölümleri" standardı kapsamında bölüm raporlaması yapmamaktadır.

### 2.4 Yabancı para çevrimi

Şirket'in işlevsel para birimi Türk Lirası'dır. Geliri hayat sigortalılarına kâr payı olarak verilen vadeli serbest ve vadeli bloke banka bakiyeleri, Hazine Müsteşarlığı'ndan onaylı tarife teknik esasları gereğince bilanço tarihindeki TCMB efektif satış kuru ile diğer vadeli ve vadesiz mevduatlar TCMB döviz alış kuru ile değerlendirilmektedir. Yabancı para cinsinden alacaklar, prim alacakları ile sigortalılara yapılan ikrazlardan doğan alacaklar; yabancı para cinsinden borçlar ise matematik karşılıklardır. Yabancı para cinsinden ikraz alacakları ve matematik karşılıklar onaylı tarife teknik esasları uyarınca TCMB efektif satış kuru ile, prim alacakları ve diğer borçlar ise TCMB döviz alış kuru ile değerlendirilmiştir.

Yabancı para cinsinden olan işlemlerin işlevsel para birimine çevrilmesinden veya parasal kalemlerin ifade edilmesinden doğan kur farkı gider ya da gelirleri ilgili dönemde gelir tablosuna yansıtılmaktadır.

31 Aralık 2011	TL/ABD Doları	TL/EURO	TL/GBP
Döviz alış kuru	1.8889	2.4438	2.9170
Döviz efektif satış kuru	1.9008	2.4593	2.9366

31 Aralık 2010	TL/ABD Doları	TL/ EURO	TL/GBP
Döviz alış kuru	1.5460	2.0491	2.3886
Döviz efektif satış kuru	1.5558	2.0621	2.4047

### 2.5 Maddi varlıklar

Bütün maddi varlıklar başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte ve 31 Aralık 2004 tarihine kadar, satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılı başından itibaren alınanlar ise alım maliyet değerinden taşınmaktadır. Maddi varlıklar, maliyet değerinden birikmiş amortisman düşüldükten ve eğer var ise, değer düşüklüğü karşılığı ayrıldıktan sonraki net değerleri ile gösterilmiştir.

Maddi varlıkların faydalı ömürleri esas alınarak tahmin edilen amortisman dönemleri aşağıda belirtilmiştir:

Demirbaş ve tesisatlar	3 -15 yıl
Motorlu taşıtlar	5 yıl
Özel maliyet bedelleri	5 yıl

Maddi varlıklarda değer düşüklüğü olduğuna işaret eden koşulların mevcut olması halinde, olası bir değer düşüklüğünün tespiti amacıyla inceleme yapılır ve bu inceleme sonunda maddi varlığın kayıtlı değeri, geri kazanılabilir değerinden fazla ise, karşılık ayrılmak suretiyle kayıtlı değeri geri kazanılabilir değerine indirilir. Maddi varlıkların elden çıkartılması dolayısıyla oluşan kâr ve zararlar, diğer faaliyet gelirleri ve giderleri hesaplarına dahil edilirler. Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla maddi duran varlıklarında değer düşüklüğü bulunmamaktadır (31 Aralık 2010 - Yoktur).

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.6 Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Şirket'in yatırım amaçlı gayrimenkulleri bulunmamaktadır.

### 2.7 Maddi olmayan varlıklar

Maddi olmayan varlıklar, yazılım lisanslarından oluşmaktadır. Başlangıç olarak maliyet değerinden kaydedilmekte olan maddi olmayan varlıklar, 31 Aralık 2004 tarihine kadar satın alma senesine ait uygun düzeltme katsayısı ile çevrilmek suretiyle yeniden düzenlenmiş maliyet değerleri üzerinden taşınmaktadır. 2005 yılından itibaren alınanlar ise alım maliyeti değerlerinden taşınmaktadır.

Maddi olmayan varlıkların taşıdıkları değerler, şartlarda değişiklik olduğu takdirde herhangi bir değer düşüklüğü olup olmadığını test etmek için incelenmektedir.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar ekonomik ömürleri üzerinden doğrusal amortisman yöntemi ile kıst amortismanına tabi tutulmuştur. Maddi olmayan varlıkların amortisman süreleri aşağıda belirtilmiştir:

Haklar 2 - 15 yıl

### 2.8 Finansal varlıklar

Finansal araçlar, bir işletmenin finansal varlıklarını ve bir başka işletmenin finansal yükümlülüklerini veya sermaye araçlarını arttıran anlaşmalardır. Finansal varlıklar:

- Nakit,
- başka bir işletmeden nakit veya bir başka finansal varlık alınmasını öngören sözleşmeye dayalı hak,
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin lehinde olacak şekilde, karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı hak ya da,
- bir başka işletmenin sermaye araçlarıdır.

Bir finansal varlık veya yükümlülük, ilk olarak verilen (finansal varlık için) ve elde edilen (finansal yükümlülük için) gerçeğe uygun değer olan işlem maliyetleri üzerinden varsa işlem masrafları da eklenerek hesaplanır. Gerçeğe uygun değer, zorunlu satış ve tasfiye gibi haller dışında, bir finansal aracın cari bir işlemde istekli taraflar arasında alım satımına konu olan fiyatını ifade eder. Kote edilmiş piyasa fiyatı, şayet varsa, bir finansal aracın gerçeğe uygun değerini en iyi yansıtan değerdir. Finansal araçların tahmini gerçeğe uygun değerleri Şirket tarafından mevcut piyasa bilgileri ve uygun değerlendirme metodları kullanılarak belirlenmiştir. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla gerçeğe uygun değeri ile kayıtlarda taşınan belirlenen finansal varlıkların tümü 1. seviye finansal varlıklardır.

Şirket, finansal varlık veya yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtmaktadır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece söz konusu varlıkların konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

Bütün normal finansal varlık alım ve satımları işlem tarihinde, yani Şirket'in varlığı almayı veya satmayı taahhüt ettiği tarihte kayıtlara yansıtılır. Söz konusu alım ve satımlar genellikle piyasada oluşan genel teamül ve düzenlemelerle belirlenen zaman dilimi içerisinde finansal varlığın teslimini gerektiren alım satımlardır.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### Cari finansal varlıklar

#### Şirket portföyüne ait olan finansal varlıklar

##### i) Alım satım amaçlı finansal varlıklar

Alım satım amaçlı finansal varlıklar; piyasada kısa dönemde oluşan fiyat ve benzeri unsurlardaki dalgalanmalardan kâr sağlama amacıyla elde edilen veya elde edilme nedeninden bağımsız olarak kısa dönemde kâr sağlamaya yönelik bir portföyün parçası olan varlıklardır. Alım satım amaçlı finansal varlıklar devlet tahvillerinden oluşmaktadır. Kayıtlara ilk alınış tarihinden sonra, alım satım amaçlı finansal varlıklarda takip edilen devlet tahvilleri borsadaki güncel emirler arasındaki en iyi alış emri dikkate alınarak gerçeğe uygun değer üzerinden takip edilir. Alım satım amaçlı finansal varlığa ilişkin tüm gerçekleşmiş ve gerçekleşmemiş kâr ve zararlar ilgili dönemde gelir tablosuna dahil edilir.

##### ii) Satılmaya hazır finansal varlıklar

Satılmaya hazır finansal varlıklar satılmaya hazır olarak tanımlanan (a) vadeye kadar elde tutulacaklar, (b) alım satım amaçlı finansal varlıklar, (c) kredi ve alacaklar olarak sınıflandırılmayan finansal varlıklardır. Hisse senetleri satılmaya hazır finansal varlıklara sınıflanmakta olup, ilk kayda alımdan sonra satılmaya hazır kıymetlerin müteakip değerlendirilmesi gerçeğe uygun değeri üzerinden yapılmaktadır. Satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerdeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ya da zararlar özsermaye altında "Finansal Varlıklar Değerlemesi" hesabında muhasebeleştirilir. Alınan temettüleri ise alındığı tarihte temettü gelirleri içerisinde gösterilir.

Aktif piyasalarda işlem gören satılmaya hazır menkul değerlerin gerçeğe uygun değerleri bilanço tarihi itibarıyla borsada yayınlanan piyasa fiyat kotasyonunun bekleyen güncel emirler arasındaki en iyi alış emri ile belirlenmektedir.

#### Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar

##### a) Devlet tahvilleri

Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıklar içerisinde yer alan devlet tahvilleri alım satım amaçlı finansal yatırımlar olarak sınıflandırılmıştır. Alım satım amaçlı finansal varlıklar gerçeğe uygun değerleri ile değerlendirilmektedir. Devlet tahvillerinin gerçeğe uygun değer tespitinde borsa tarafından yayınlanan bilanço tarihindeki güncel emirler arasında bekleyen en iyi alış emirleri kullanılmıştır. Söz konusu menkul kıymetlerin gerçeğe uygun değer ile alış değeri arasındaki farkların ve faiz gelirlerinin sigortalıya ait olan kısmı, gelir tablosunda riski sigortalıya ait gelir olarak, Şirket'e ait olan kısmı ise finansal yatırımlardan elde edilen gelirler hesabına yansıtılmıştır.

##### b) Vadeli mevduat

Riski sigortalılara ait vadeli mevduat, etkin faiz oranı kullanılarak iskonto edilmiş değeriyle kayıtlara yansıtılmaktadır. Şirket, vadeli mevduatın tahakkuk eden faiz gelirini ve kur farklarını gelir tablosunda hayat teknik gelirlerinde takip etmektedir. Şirket'e ait olan kısmı ise finansal yatırımlardan elde edilen gelirler hesabına yansıtılmıştır.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### Diğer cari finansal varlıklar

#### i) Kredi ve alacaklar

Krediler ve alacaklar, alım satım amaçlı, gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan veya satılmaya hazır olarak tanımlanmayan, sabit veya belirlenebilir nitelikte ödemeleri olan ve aktif bir piyasada kote olmayan türev olmayan finansal varlıklardır. Söz konusu krediler ve alacaklar ilk olarak gerçeğe uygun değerlerini yansıtan elde etme maliyet bedellerine işlem maliyetlerinin eklenmesi ile kayda alınmakta ve kayda alınmayı müteakiben maliyet bedellerinden varsa değer düşüklüğü için karşılık ayrılarak takip edilmektedir. İlgili alacakların teminatı olarak alınan varlıklara ilişkin ödenen harçlar ve benzeri diğer masraflar işlem maliyeti olarak kabul edilmemekte ve gider hesaplarına yansıtılmaktadır.

Alacakların değer düşüklüğüne ilişkin bilgiler 2.9 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### ii) İkrazlar

Şirket'in tasdikli hayat sigortası tarifelerine ilişkin olarak teknik esaslarda belirtilen süre boyunca (Hayat Sigortası Genel Şartlarına göre bu süre minimum 3 yıldır) prim ödemesi yapan hayat sigortalılarıyla ilgili tarifenin, iştirah tablosundaki tutarların belirli bir oranı dahilinde hayat sigorta poliçesinin iadesi karşılığında verdikleri kredi tutarlarını ifade etmektedir. İkrazlar ilk olarak bilançoya gerçeğe uygun değerleri ile alınmakta ve takip eden dönemlerde etkin faiz yöntemi ile belirlenmiş değerleri üzerinden takip edilmektedir. İkrazlar karşılığında hayat sigortalılarının birikimleri %100 oranında nakit teminat olarak değerlendirildiğinden Şirket ikrazları için değer düşüklüğü hesaplamamaktadır. İkrazlardan elde edilen faiz geliri ile kur farkı geliri/gideri, gelir tablosunda Hayat Branşı Teknik Gelirleri ve Giderleri ana hesap grubunda yatırım gelirleri/giderleri hesap kalemlerinde takip edilmektedir.

### Cari olmayan finansal varlıklar

Şirket'in cari olmayan finansal varlıkları bağlı ortaklığından oluşmakta olup, varsa değer düşüklüğü tutarı indirildikten sonra, elde etme maliyetinden takip edilmektedir.

### Finansal araçların kayda alınması ve kayıttan çıkartılması

Şirket, finansal varlık veya finansal yükümlülükleri, ilgili finansal araç sözleşmelerine taraf olduğu takdirde bilançosuna yansıtılmaktadır. Bütün olağan finansal varlık alım ve satım işlemleri teslim tarihinde kayıtlara yansıtılır. Şirket finansal varlığın tamamını veya bir kısmını, sadece, söz konusu varlıkların mülkiyetlerine ilişkin risk ve faydaları transfer ettiği ve konu olduğu sözleşmeden doğan haklar üzerindeki kontrolünü kaybettiği zaman kayıttan çıkartır. Şirket finansal yükümlülükleri ancak sözleşmede tanımlanan yükümlülüğü ortadan kalkar, iptal edilir veya zaman aşımına uğrar ise kayıttan çıkartır.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.9 Varlıklarda değer düşüklüğü

#### Finansal varlıklar:

Bir finansal varlığın ya da finansal varlık grubunun değer düşüklüğüne uğradığına ilişkin tarafsız göstergeler aşağıdakileri içerir:

- İhraç edenin ya da taahhüt edenin önemli finansal sıkıntı içinde olması.
- Sözleşmenin ihlal edilmesi.
- Borçlunun içinde bulunduğu finansal sıkıntıya ilişkin ekonomik veya yasal nedenlerden dolayı, alacaklının, borçluya, başka koşullar altında tanımayacağı bir ayrıcalık tanınması.
- Borçlunun, iflası veya başka tür bir finansal yeniden yapılanmaya gireceği ihtimalinin yüksek olması.
- Finansal zorluklar nedeniyle söz konusu finansal varlığa ilişkin aktif piyasanın ortadan kalkması.

Şirket bilanço tarihleri itibarıyla ilgili bir gösterge olup olmadığını değerlendirir ve eğer varsa değer düşüklüğünü kayıtlarına yansıtır.

Ayrıca, satılmaya hazır sermaye aracı niteliğindeki finansal varlıkların gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar değer düşüklüğü için tarafsız bir gösterge olarak kabul edilmektedir. Bu kriter açısından TMS 39, Uluslararası Muhasebe Standartları Kurulu tarafından yayımlanmış olan UMS 39'dan farklılık göstermektedir. TMS 39 satılmaya hazır finansal varlıklarda değer düşüklüğünün tespit edilebilmesi için "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli ve önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olması gerekliliğini ortaya koyarken, aynı kriter UMS 39'da "gerçeğe uygun değerinde uzun süreli veya önemli ölçüde maliyet değerinin altında meydana gelen azalmalar" olarak ele alınmaktadır.

Ancak her iki standartta da değer düşüklüğüne ilişkin tarafsız bir gösterge olduğu durumda maliyet değeri ile rayiç değer arasındaki farktan oluşan ve özkaynaklar altında yaratılan birikmiş değer düşüklüğü tutarının özkaynaklardan çıkarılarak gelir tablosuna zarar olarak yansıtılmasını öngörmektedir. Şirket, gerek TMS 39 gerekse UMS 39'da "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" tanımının açıkça yapılmamış olması ve Hazine Müsteşarlığı'nın "uzun süre" ve "önemli ölçüde" tanımlamalarına ilişkin bir yönlendirmesinin bulunmaması ile gerçeğe uygun değeri maliyetinin altına düşen hisse senetlerinin borsa fiyatlarındaki söz konusu düşüşün bir yıldan az bir süredir süregelmesi nedenleri ile hisse senedi değer düşüklüğünü, özsermaye değişim tablosunda varlıklarda değer artışı/(azalışı) hesabında takip etmekteydi. Şirket, 2009 yılında son bir yıldaki gelişmeleri değerlendirerek, bazı finansal varlıklardaki değer düşüklüğünün uzun süreli olabileceğini öngörmüş ve finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kritere uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşük karşılığı ayırmaya karar vermiştir. Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla değer düşük karşılığına uğrayan finansal varlığı bulunmakta olup, ilgili finansal varlığın değer düşüklüğü zararı gelir tablosuna kaydedilmiştir.

Kredi ve alacaklarda değer düşüklüğü zararı meydana geldiğine ilişkin tarafsız bir göstergenin bulunması durumunda, ilgili zararın tutarı kâr ve zararda muhasebeleştirilmektedir. Ayrıca Şirket, acente ve sigortalıları ile ilgili olup idari ve kanuni takipte olan şüpheli alacakları ile tahsil edilemeyen ya da tahsil edilebilme olasılığı muhtemel olmaktan çıkan tutarlar için idari ve kanuni takipteki alacak karşılıkları ayırmaktadır.

Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek ve teminat tutarları 11 no'lu dipnotta, vadesi gelmiş bulunan ve henüz vadesi gelmeyen alacaklar için ayrılan şüpheli alacak tutarları 12 no'lu dipnotta, dönemin reeskont ve karşılık giderleri ise 47.5 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### Finansal olmayan varlıklar:

Varlıkların taşıdıkları değer üzerinden paraya çevrilemeyeceği durumlarda, varlıklarda değer düşüklüğü olup olmadığına bakılır. Varlıkların taşıdıkları değer, paraya çevrilebilecek tutarı aştığında değer düşüklüğü karşılık gideri gelir tablosunda yansıtılır. Paraya çevrilebilecek tutar, varlığın net satış fiyatı ve kullanım değerinden yüksek olanıdır. Kullanım değeri, bir varlığın kullanımından ve ekonomik ömrü sonunda satılmasından elde edilmesi öngörülen gelecekteki nakit akımlarının şimdiki değerini, net satış fiyatı ise, satış hasılatından satış maliyetleri düşüldükten sonra kalan tutarı yansıtmaktadır. Paraya çevrilebilecek tutar, belirlenebiliyorsa her bir kıymet için, belirlenemiyorsa kıymetin dahil olduğu nakit akımı sağlayan grup için tahmin edilir. Geçmiş yıllarda ayrılan değer düşüklüğü karşılığı artık geçerli değilse ya da daha düşük değerde bir karşılık ayrılması gerekiyorsa ilgili tutar kadar geri çekilir ve bu tutar gelir tablosuna yansıtılır.

### 2.10 Türev finansal araçlar

Şirket'in türev finansal araçları bulunmamaktadır (31 Aralık 2010 – Yoktur).

### 2.11 Finansal varlıkların netleştirilmesi (mahsup edilmesi)

Finansal varlık ve yükümlülükler, gerekli kanuni hakkın bulunması, söz konusu varlık ve yükümlülükleri net olarak değerlendirmeye niyet olması veya varlıkların elde edilmesi ile yükümlülüklerin yerine getirilmesinin birbirini takip ettiği durumlarda net olarak gösterilirler.

### 2.12 Nakit ve nakit benzerleri

Nakit ve nakit benzerleri, eldeki nakit, banka mevduatları ile tutarı belirli, nakde kolayca çevrilebilen kısa vadeli, yüksek likiditeye sahip ve değerindeki değişim riski önemsiz olan ve orijinal vadesi 3 aydan kısa yatırımları içermektedir.

### Nakit akış tablosu

Nakit akış tablosunda yer alan nakit ve nakit benzerleri aşağıda gösterilmiştir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kasa	80	530
Banka	57,249,050	44,607,193
- Vadesiz mevduat	2,028,850	3,200,247
- Vadeli mevduat	55,220,200	41,406,946
Bloke kredi kartları	3,449,751	7,373,175
Yoldaki paralar (posta çeki)	43	236
Faiz tahakkuku	394,130	229,001
<b>Nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>61,093,054</b>	<b>52,210,135</b>
Faiz tahakkuku	(394,130)	(229,001)
Vadesi 3 ayı aşan vadeli mevduat ve bloke kredi kartları	(4,433,429)	(6,701,633)
<b>Nakit akış tablosuna baz olan nakit ve nakit benzerleri</b>	<b>56,265,495</b>	<b>45,279,501</b>

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.13 Sermaye

2.13.1 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in sermaye ve ortaklık yapısı aşağıdaki gibidir:

Adı	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Pay oranı	Tutar	Pay oranı	Tutar
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.	%99,50	31,840,000	%99,50	31,840,000
Diğer	%0,50	160,000	%0,50	160,000
Ödenmiş sermaye	%100,00	32,000,000	%100	32,000,000
Sermaye düzeltmesi olumlu farkları		1,297,912		1,297,912
<b>Nominal sermaye</b>		<b>33,297,912</b>		<b>33,297,912</b>

Şirket'in sermayesi 32,000,000 TL olup her biri 10 TL kıymetinde 3,184,000 adet A grubu, 16,000 adet B grubu olmak üzere 3,200,000 adet nama yazılı hisseye bölünmüştür. Sermayeyi temsil eden paylar kaydileştirme esasları çerçevesinde kayden izlenir.

B Grubu hisselerinin onayı alınmadan verilemeyecek kararlar da (ana sözleşme değişikliği; sermaye artırımı, şirket birleşmesi, tasfiyesi, başka bir şirkete iştirak etmek, dağıtılabilir temettünün %70'inden azını dağıtmak vb.) ana sözleşmede belirtilmiştir.

2.13.2 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla sermayeyi temsil eden hisse senetlerine tanınan imtiyazlar bulunmamaktadır.

2.13.3 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket kayıtlı sermaye sistemine tabi değildir.

2.13.4 Şirket'in sermayesi ile ilgili diğer bilgiler 15 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

### 2.14 Sigorta ve yatırım sözleşmeleri - sınıflandırma

#### Sigorta sözleşmeleri

Sigorta sözleşmeleri sigorta riskini transfer eden sözleşmelerdir. Sigorta sözleşmeleri sigortalıyı hasar olayının olumsuz ekonomik sonuçlarına karşı sigorta poliçesinde taahhüt edilen şart ve koşullar altında korur.

TFRS 4'e göre sigorta sözleşmesi; gelecekteki kesin olmayan bir olayın (sigorta konusu olay) sigortalıyı olumsuz bir şekilde etkilemesi halinde sigortalıya tazminat ödemeyi kabul ederek bir tarafın (sigortacı) diğer taraftan (sigortalı) önemli bir sigorta riskini kabul ettiği sözleşme olarak tanımlanmaktadır.

Finansal garanti sözleşmesi ise, ihraç edene, belirli bir borçlunun bir borçlanma aracının orijinal veya tadil edilmiş koşullarıyla uyumlu vadesi gelmiş ödemelerini yapamaması nedeniyle zarar sahibine oluşan zararı karşılamak için belirli ödemeleri yapmasını zorunlu kılan bir sözleşme olarak ifade edilmektedir.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Finansal risk, TFRS 4'te, değişkeni sözleşmenin taraflarından birine özgü olmayan finansal olmayan bir değişken durumunda; belirli bir faiz oranı, finansal araç fiyatı, mal fiyatı, döviz kuru, faiz veya fiyat endeksleri, kredi notu veya kredi endeksi veya diğer değişkenlerin bir veya daha fazlasındaki gelecekte olası bir değişiklik riski olarak tanımlanmıştır.

Buna göre, sigorta sözleşmeleri sigorta riskinin yanı sıra finansal riski yani piyasa fiyatlarındaki değişimi de içerebilir.

Şirket'in yazılan bazı poliçeleri (birikimli hayat poliçeleri) sigorta riskinin yanında finansal getiri de içermekte ve dolayısıyla finansal risk de taşımaktadır. Ancak, bu sözleşmeler de TFRS kapsamında sigorta sözleşmesi olarak tanımlanmakta ve bu kapsamda muhasebeleştirilmektedir. Tek başına veya önemli finansal risk taşıyan sözleşmeler Şirket portföyünde yer almadığından ve sözleşmeler önemli sigorta riski taşıdığından sigorta sözleşmesi kapsamındadır.

### Yatırım sözleşmeleri

Şirket portföyünde yer alan tüm sözleşmeler sigorta sözleşmesi olarak muhasebeleştirilmektedir.

### Reasürans sözleşmeleri

Şirket, faaliyet gösterdiği branşlardaki sigorta risklerini reasürör şirketlere reasürans sözleşmeleri çerçevesinde devretmektedir. Reasürans varlıkları reasürans şirketlerinden alacak rakamlarını ifade etmektedir. Değer düşüklüğü zararları kâr zarar hesaplarında muhasebeleştirilmektedir.

Reasürans sözleşmelerine ilişkin gelir ve giderler, tahakkuk ettiği tarihte kâr zarar hesaplarında dönemsellik ilkesi göz önünde bulundurularak muhasebeleştirilir.

Reasürans anlaşmaları, Şirket'in sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerini ortadan kaldırmaz, finansal tablolarda mevcut olan sigorta riskini transfer etmez.

Hayat branşı için eksedan, kotpar ve bölüşmesiz hasar sözleşmeleri, sağlık branşında ise kotpar reasürans sözleşmesi bulunmaktadır.

Yazılan primler ve oluşan hasarlar finansal tablolarda brüt ve reasürans hissesi ayrı olarak gösterilmektedir.

Reasürans varlıkları ve borçları, sözleşme sona erdiğinde finansal tablolardan çıkartılır.

### 2.15 Sigorta ve yatırım sözleşmelerinde isteğe bağlı katılım özellikleri

Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).

### 2.16 İsteğe bağlı katılım özelliği olmayan yatırım sözleşmeleri

Yoktur (31 Aralık 2010 – Yoktur).



## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### 2.17 Borçlar

Sözleşmeye dayalı finansal yükümlülükler:

- başka bir işletmeye nakit veya bir başka finansal varlık vermeyi öngören, veya
- işletmenin bir başka işletmeyle finansal araçlarını, işletmenin aleyhinde olacak şekilde karşılıklı olarak değiştirmesini öngören sözleşmeye dayalı yükümlülüklerdir.

### 2.18 Vergiler

#### Kurumlar Vergisi

Türkiye’de, kurumlar vergisi oranı 2011 yılı için %20 (2010 - %20)’dir. Kurumlar vergisi oranı kurumların ticari kazancına vergi yasaları gereğince indirim kabul edilmeyen giderlerin ilave edilmesi, vergi yasalarında yer alan istisna (iştirak kazançları istisnası gibi) ve indirimlerin indirilmesi sonucu bulunacak vergi matrahına uygulanır. Kâr dağıtılmadığı takdirde başka bir vergi ödenmemektedir.

Türkiye’deki bir işyeri ya da daimi temsilcisi aracılığı ile gelir elde eden dar mükellef kurumlar ile Türkiye’de yerleşik kurumlara ödenen kâr paylarından (temettü) stopaj yapılmaz. Bunların dışında kalan kişi ve kurumlara yapılan temettü ödemeleri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımı sayılmaz ve stopaj uygulanmaz.

Kurumlar üçer aylık mali kârları üzerinden %20 oranında geçici vergi hesaplar ve o dönemi izleyen ikinci ayın 14’üncü gününe kadar beyan edip 17’nci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergi o yıla ait olup izleyen yıl verilecek kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanacak kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsuba rağmen ödenmiş geçici vergi tutarı kalması durumunda bu tutar nakden iade alınabileceği gibi devlete karşı olan diğer mali borçlara da mahsup edilebilir.

En az iki yıl süre ile elde tutulan iştirak hisseleri ile gayrimenkullerin satışından doğan kârların %75’i, Kurumlar Vergisi Kanunu’nda öngörüldüğü şekilde sermayeye eklenmesi veya 5 yıl süreyle özkaynaklarda tutulması şartı ile vergiden istisnadır.

Türk vergi mevzuatına göre beyanname üzerinde gösterilen mali zararlar 5 yılı aşmamak kaydıyla dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, mali zararlar, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Türkiye’de ödenecek vergiler konusunda vergi otoritesi ile mutabakat sağlamak gibi bir uygulama bulunmamaktadır. Kurumlar vergisi beyannameleri hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın 25’inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine verilir. Bununla beraber, vergi incelemesine yetkili makamlar beş yıl zarfında muhasebe kayıtlarını inceleyebilir ve hatalı işlem tespit edilirse ödenecek vergi miktarları değişebilir.

30 Aralık 2003 tarihinde Resmi Gazete’de yayımlanan, 5024 sayılı Vergi Usul Kanunu, Gelir Vergisi Kanunu ve Kurumlar Vergisi Kanunu’nda Değişiklik Yapılması Hakkında Kanun ("5024 Sayılı Kanun"), kazançlarını bilanço esasına göre tespit eden gelir veya kurumlar vergisi mükelleflerinin mali tablolarını 1 Ocak 2004 tarihinden başlayarak enflasyon düzeltmesine tabi tutmasını öngörmektedir. Anılan yasa hükmüne göre enflasyon düzeltmesi yapılabilmesi son 36 aylık kümülatif enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %100’ü ve son 12 aylık enflasyon oranının (TÜİK TEFE artış oranının) %10’u aşması gerekmektedir. 2010 ve 2011 yıllarında söz konusu şartlar sağlanmadığı için enflasyon düzeltmesi yapılmamıştır (35 no’lu dipnot).

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### Ertelemiş Vergi

Ertelemiş vergi, bilanço yükümlülüğü metodu dikkate alınarak, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile yasal vergi hesabındaki bazları arasındaki geçici farklardan oluşan vergi etkileri dikkate alınarak yansıtılmaktadır. Ertelemiş vergi yükümlülüğünün vergilendirilebilir tüm geçici farklar üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Ertelemiş vergi varlıkları, indirilebilir geçici farkların ve kullanılmamış vergi zararlarının ileride indirilebilmesi için yeterli kârların oluşması mümkün görünüyorsa, tüm geçici farklar ve kullanılmamış vergi zararları üzerinden hesaplanması gerekmektedir.

Şirket ertelenmiş vergi aktif ve yükümlülüklerini netleştirmek suretiyle finansal tablolarına yansıtmıştır. Ertelemiş vergi, varlıkların oluştuğu veya yükümlülüklerin yerine getirildiği dönemde geçerli olması beklenen vergi oranları üzerinden hesaplanır ve gelir tablosuna gider veya gelir olarak kaydedilir. Bununla birlikte, ertelenen vergi, aynı veya farklı bir dönemde doğrudan özsermaye ile ilişkilendirilen varlıklarla ilgili ise doğrudan özsermaye hesap grubuyla ilişkilendirilir.

Şirket, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, ertelenmiş gelir vergisini hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

### 2.19 Çalışanlara sağlanan faydalar

#### Tanımlanan fayda planı:

Şirket, Türkiye’de mevcut iş kanunlarına göre, emeklilik veya istifa nedeniyle ve İş Kanunu’nda belirtilen davranışlar dışındaki sebeplerle işine son verilen çalışanlara belirli bir toplu ödeme yapmakla yükümlüdür. Kıdem tazminatı karşılığı, İş Kanunu kapsamında oluşması muhtemel yükümlülüğün, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak bugünkü değeri üzerinden hesaplanmıştır (22 no’lu dipnot).

Şirket, kıdem tazminatına ilişkin yükümlülüklerini "Çalışanlara Sağlanan Faydalara İlişkin Türkiye Muhasebe Standardı" ("TMS 19") hükümlerine göre muhasebeleştirilmektedir. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2,732 TL (31 Aralık 2010 – 2,517 TL) ile sınırlandırılmıştır. Kıdem tazminatı karşılığı, belirli aktüeryal tahminler kullanılarak tüm çalışanların gelecekteki olası yükümlülük tutarlarının tahmini karşılığının net bugünkü değeri üzerinden hesaplanmaktadır.

1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı tavanı 2,805 TL’ye yükseltilmiştir.

Şirket 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla kıdem tazminatı yükümlülüğünü TMS 19 çerçevesinde hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

Bilanço tarihleri itibarıyla kullanılan temel aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İskonto oranı	%10	%10
Tahmin edilen limit/ücret artışı	%5,1	%5,1

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### Tanımlanan katkı planı:

Şirket, çalışanları adına Sosyal Güvenlik Kurumu'na (Kurum) yasa ile belirlenmiş tutarlarda katkı payı ödemek zorundadır. Şirket'in ödemekte olduğu katkı payı dışında çalışanına veya Kurum'a yapmak zorunda olduğu başka bir ödeme mecburiyeti yoktur. Bu katkı payları tahakkuk ettikleri tarihte giderleştirilmektedir.

### 2.20 Karşılıklar

#### Karşılıklar, şarta bağlı yükümlülükler ve şarta bağlı varlıklar

TMS 37 uyarınca karşılıklar ancak ve ancak Şirket'in geçmişten gelen ve halen devam etmekte olan bir yükümlülüğü (yasal ya da yapısal) varsa ve bu yükümlülük sebebiyle işletmeye ekonomik çıkar sağlayan kaynakların elden çıkması olasılığı mevcutsa ve gerçekleşecek yükümlülüğün miktarı güvenilir bir şekilde tahmin edilebiliyorsa kayıtlara alınmaktadır. Paranın zaman içindeki değer kaybı önem kazandığında, karşılıklar paranın zaman değerini (ve uygun ise yükümlülüğe özel riskleri) yansıtan cari piyasa tahminlerinin vergi öncesi oranı ile gelecekteki nakit akımlarının iskonto edilmesi sonucu hesaplanmaktadır.

Şarta bağlı yükümlülükler, kaynak aktarımını gerektiren durum yüksek bir olasılık taşıyor ise finansal tablolarda yansıtılmayıp dipnotlarda açıklanmaktadır. Şarta bağlı varlıklar ise finansal tablolara yansıtılmayıp ekonomik getiri yaratma ihtimali yüksek olduğu takdirde dipnotlarda açıklanır.

#### Sigortacılık teknik karşılıkları

Şirket, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla sigortacılık teknik karşılıklarını TFRS 4 kapsamında değerlendirmiştir.

#### Kazanılmamış primler karşılığı

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç diğer sözleşmeler için kazanılmamış primler karşılığı ayırmaktadır.

Şirket, matematik karşılık ayrılan sigorta sözleşmeleri hariç yürürlükte bulunan diğer tüm sigorta poliçeleri için tahakkuk etmiş primlerin herhangi bir komisyon veya diğer bir indirim yapılmaksızın brüt olarak gün esasına göre ertesi hesap dönemi veya hesap dönemlerine sarkan kısmı için kazanılmamış primler karşılığı ayırmaktadır. Bu kapsamda yıllık yenilenen ve sigorta teminatı içeren bir yıldan uzun süreli sigorta sözleşmelerinin yıllık sigorta teminatına karşılık gelen primleri için kazanılmamış primler karşılığı hesaplanmıştır. Yürürlükte bulunan yıllık hayat sigortaları ile süresi bir yılı aşan birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında ise yazılan brüt primlerden varsa birikime ayrılan kısım ile 20 Eylül 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu" çerçevesinde bu primlere ilişkin masraf payı düşüldükten sonra kazanılmamış prim karşılığı hesaplanmıştır. Gün esasına göre takip eden döneme sarkan kısım hesap edilirken genel uygulamada poliçelerin öğlen saat 12:00'de başlayıp yine öğlen saat 12:00'de sona erdiği varsayımıyla poliçe başlangıç ve bitiş günlerinde yarım gün kriteri dikkate alınmaktadır (17 no'lu dipnot). Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla brüt kazanılmamış primler karşılığı 26,660,703 TL (31 Aralık 2010 – 66,667,450) ve reasürans payı 6,767,600 TL (31 Aralık 2010 – 17,634,710 TL) olarak hesaplanmış ve kayıtlara yansıtılmıştır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı tutarının hesabında yürürlükte bulunan reasürans anlaşmalarının şartları ile komisyonları dikkate alınmaktadır.

### Ertelenen komisyon gider ve gelirleri

Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmeliği'nin 5. maddesi gereğince üretime bağlı olarak tahakkukunun yapılması kaydıyla araçlara ödenen komisyonların, reasüröre devredilen primler nedeniyle alınan komisyonların ve bölüşmesiz reasürans anlaşmaları için ödenen tutarların gelecek dönem veya dönemlere isabet eden kısmı bilançoda ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesapları, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında muhasebeleştirilir. Söz konusu kalemlere ilişkin gider ve gelirler bilançoda sırasıyla ertelenmiş gelirler ve ertelenmiş giderler hesaplarında, gelir tablosunda ise faaliyet giderleri hesabı altında netleştirilerek muhasebeleştirilmektedir (17 no'lu dipnot). Bununla birlikte 20 Aralık 2010 tarih ve 2010/29 sayılı "Sigorta ve Reasürans Şirketleri ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarının ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına İlişkin Yönetmelik Hakkında Açıklamalara İlişkin Sektör Duyurusu" çerçevesinde matematik karşılık ayrılan sözleşmelerin matematik karşılığa konu teminatlarının primlerine ait masraf payları ertelenmiş gelir hesabına konu edilmemektedir.

Şirket, yukarıda belirtilen uygulama değişikliği sonrası 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2,943,934 TL (31 Aralık 2010 – 7,451,762 TL) tutarında ertelenmiş komisyon gideri ve 386,914 TL (31 Aralık 2010 – 904,570 TL) tutarında ertelenmiş komisyon geliri hesaplamış ve kayıtlarına yansıtmıştır.

### Devam eden riskler karşılığı

Teknik Karşılıklar Yönetmeliği'nin 6'ncı maddesine göre, sigorta sözleşmesinin süresi boyunca üstlenilen risk düzeyi ile kazanılan primlerin zamana bağlı dağılımının uyumlu olmadığı kabul edilen sigorta branşlarında, ayrıca kazanılmamış primler karşılığının Şirket'in taşıdığı risk ve beklenen masraf düzeyine göre yetersiz kalması halinde ayrılmaktadır.

Şirketler devam eden riskler karşılığı ayırırken, yürürlükte bulunan sigorta sözleşmeleri dolayısıyla ortaya çıkabilecek tazminatların ilgili sözleşmeler için ayrılmış kazanılmamış primler karşılığından fazla olma ihtimaline karşı, her hesap dönemi itibarıyla, son 12 ayı kapsayacak şekilde yeterlilik testi yapmak zorundadır. Hazine Müsteşarlığı'nca belirlenecek branşlar için beklenen hasar prim oranının %95'in üzerinde olması halinde, %95'i aşan oranın net kazanılmamış primler karşılığı ile çarpılması sonucunda bulunan tutar o branşın devam eden riskler karşılığı olarak hesaplanır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in ayırması gereken devam eden riskler karşılığı bulunmamaktadır.

### Muallak hasar ve tazminat karşılığı

Şirket, tahakkuk etmiş ve hesaben tespit edilmiş ancak daha önceki hesap dönemlerinde veya cari hesap döneminde fiilen ödenmemiş tazminat bedelleri veya bu bedel hesaplanamamış ise tahmini bedelleri ile gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedelleri için muallak tazminat karşılığı ayırmaktadır. Muallak hasar karşılığı eksper raporlarına veya sigortalı ile eksperin değerlendirmelerine uygun olarak belirlenmektedir.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" in 7. Maddesi ve Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 2010/14 sayılı "Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığına İlişkin Hesaplama Esaslarına İlişkin Genelge" uyarınca, hayat branşında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş muallak tazminat karşılığı teminat tutarları esas alınarak hesaplanmaktadır. Bu doğrultuda Şirket son 5 yılda gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarları, tazminat bedellerini ve toplam teminatları dikkate almıştır. Yıllar itibarıyla yapılan toplam teminat hesabında beher poliçe bazında hesaplanan tüm teminatların yıllık ortalama değerleri ilgili teminatların riskleri çerçevesinde ağırlıklandırılmıştır. Hayat Branşına İlişkin Gerçekleşmiş Ancak Rapor Edilmemiş Muallak Tazminat Karşılığı, son 5 yılda ilgili hesap döneminden önce gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerinin toplamının yukarıda belirtildiği şekliyle hesaplanan 5 yıllık toplam teminata bölünmesi ile elde edilen oranın cari hesap döneminden önceki 12 aylık ortalama toplam teminat tutarının çarpılması suretiyle hesaplanmıştır.

Şirket, ferdi kaza ve sağlık branşı için son 5 veya daha fazla yıllarda; bu tarihlerden önce meydana gelmiş ancak sonrasında rapor edilmiş tazminatların, bunlara ilişkin rücu, sovtaj ve benzeri gelir tahsilatlarının tenzil edilmesinden sonra kalan tutarlarının, söz konusu yıllara ilişkin prim üretimlerine bölünmesi suretiyle bulunan ağırlıklı ortalamayı cari hesap döneminden önceki 12 aylık toplam brüt prim üretimi ile çarparak gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş tazminat bedellerini hesaplamıştır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 1,371,147 TL (reasürans payı düşülmüş) gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar ve tazminat bedeli ile 570,406 TL (reasürans payı düşülmüş) aktüeryal zincirleme merdiven metodu karşılığı tutarında gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasar karşılığı hesaplamıştır (31 Aralık 2010 – 1,638,623 TL).

Sigorta şirketleri Hazine Müsteşarlığı'na belirlenen esaslar çerçevesinde her hesap yılı sonunda branşlar itibarıyla muallak tazminat karşılığı yeterlilik tablosu düzenlemek zorundadır. Bu tablo sigorta şirketlerinin ayırdığı muallak tazminat karşılığının, bu karşılıkların konusu olan dosyalar için fiilen ödenmiş olan hasar ve tazminatlar toplamına oranını gösterir. Bu oranın, cari hesap dönemi hariç olmak üzere, son beş yıllık ortalamasının %100'ün altında olması halinde, cari hesap döneminde bu oran ile %100'ün altında kalan kısmı arasındaki fark için muallak hasar ve tazminat karşılığı yeterlilik farkı hesaplanıp kayıtlara yansıtılmaktadır. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla ek muallak hasar karşılığı yoktur.

### Hayat matematik ve kâr payı karşılıkları

Matematik karşılıklar yürürlükte bulunan her bir poliçe için tarifedeki teknik esaslara göre ayrı ayrı hesaplanan ve aşağıda (i) ve (ii) bentlerinde açıklanan aktüeryal matematik karşılıklar ile taahhüt edilmişse bu karşılıkların yatırıma yönlendirilmesi sonucu elde edilen gelirlerden sigortalılara ayrılan kâr payı karşılıkları toplamından oluşur.

Hayat branşı poliçeleri üzerinden Şirket'in gelecekte ödemeyi taahhüt ettiği tazminatlar için ayrılan matematik karşılık, ölüm istatistikleri dikkate alınarak aktüerlerce, Hazine Müsteşarlığı'nın onayladığı teknik esaslar çerçevesinde hesaplanmaktadır. Bu karşılıkların yatırım faaliyetlerinde kullanılması sonucu elde edilen gelirler, poliçe sahiplerine dağıtılmak üzere hayat kâr payı karşılığı olarak ayrılmaktadır.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

- i) Aktüeryal matematik karşılıklar, şirketlerin üstlendiği riziko için alınan primleri ile sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerin peşin değerleri arasındaki farktır. Aktüeryal matematik karşılıklar, bir yıldan uzun süreli hayat sigortaları için tarifelerin teknik esaslarında belirtilen formül ve esaslara göre ayrılır. Aktüeryal matematik karşılıklar, sigortacının ileride yerine getireceği yükümlülüklerinin peşin değeri ile sigorta ettiren tarafından ileride ödenecek primlerin bugünkü değeri arasındaki farkın bulunması şeklinde (prospektif yöntem) hesaplanır. Ancak, aktüeryal matematik karşılıkların sigorta ettirenin ödediği primlerin sonuç değeri ile sigortacının üstlendiği rizikonun sonuç değeri arasındaki farkın hesaplanması şeklinde (retrospektif yöntem) veya Müsteşarlıkça kabul edilen genel kabul görmüş aktüeryal yöntemlere göre hesaplanması halinde bulunan aktüeryal matematik karşılıklar toplamı bu toplamdan az olamaz. Aktüeryal matematik karşılığın negatif olarak hesaplandığı durumlarda bu değer sıfır olarak kabul edilir. Birikim priminin de alındığı hayat sigortalarında aktüeryal matematik karşılık, primlerin birikimine kalan kısımlarının toplamından oluşur. Aktüeryal matematik karşılıklar tarifenin teknik özelliklerine göre tahakkuk veya tahsil esasına göre hesaplanabilir.
- ii) Kâr payı karşılıkları şirketlerin kâr payı vermeyi taahhüt ettikleri sözleşmeler için sigorta ettirenler ile lehdarlara olan yükümlülüklerine istinaden ayrılan karşılıkların yatırıldıkları varlıkların gelirlerinden, onaylı kâr payı teknik esaslarında belirtilen kâr payı dağıtım sistemine göre hesaplanan teknik faiz geliri ile sınırlı olmak kaydıyla garanti edilen kısmın da dahil olduğu miktar ile önceki yıllara ait birikmiş kâr payı karşılıklarından oluşur. (17 no'lu dipnot).

Şirket'in, birim fon değerli fonlarında yazılan poliçelere ait hayat matematik karşılıkları TC Hazine Dış Ticaret Müsteşarlığı'nın 14 Ocak 1993 ve 12 Eylül 1996 tarihlerinde onayladığı TL ve ABD Doları kâr payı teknik esaslarına göre günlük olarak değerlendirilmektedir. Sigortaya ait yatırımların geliri, günlük olarak tahakkuk eden faiz yöntemi ile ilgili yatırım aracının geliri olarak dağıtılmaktadır.

Şirket'in diğer fonlarında yazılan birikimli poliçelere ait hayat matematik karşılıkları için TC Başbakanlık Hazine Müsteşarlığı Sigortacılık Genel Müdürlüğü'nün 1 Kasım 1999 tasdik tarihli Kâr Payı Teknik Esaslarına ve Hayat Sigortaları Yönetmeliği'ne göre Günlük Kâr Payı Sistemi uygulanmaktadır. TL, ABD Doları ve Euro yatırım araçlarının günlük getirilerine göre hesaplanan kâr payı oranlarına göre hesaplanan kâr payı değerleri günlük olarak sigortalı hesaplarına yansıtılmaktadır.

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla net 16,494,608 TL (31 Aralık 2010 – net 16,601,790 TL) tutarında hayat matematik karşılığı ve net 6,552,742 TL (31 Aralık 2010 – net 6,557,106 TL) tutarında kâr payı karşılığını kayıtlarına yansıtmıştır.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hesapladığı hayat matematik ve kâr payı karşılıkları aktüer tarafından onaylanmıştır.

### Dengeleme karşılığı

"Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelik" gereği şirketlerin takip eden hesap dönemlerinde meydana gelebilecek tazminat oranlarındaki dalgalanmaları dengelemek ve katastrofik riskleri karşılamak üzere kredi ve deprem teminatları için dengeleme karşılığı ayırması gerekmektedir.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

Hazine Müsteşarlığı tarafından 27 Mart 2009 tarihinde yayımlanan 2009/9 sayılı "Teknik Karşılıklarla İlgili Mevzuatın Uygulanmasına İlişkin Sektör Duyurusu"nda sigorta şirketlerinin deprem dolayısıyla meydana gelebilecek ölüm ve maluliyet, hayat ve kaza branşlarında deprem ek teminatı verdikleri tarifeler için de dengeleme karşılığı ayırması gerektiği belirtilmiş olup, Müsteşarlık tarafından 28 Temmuz 2010 tarihinde yayımlanan 27655 sayılı "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Teknik Karşılıklarına ve Bu Karşılıkların Yatırılacağı Varlıklara İlişkin Yönetmelikte Değişiklik Yapılmasına Dair Yönetmelik" ile dengeleme karşılığının hesaplanma yöntemi yeniden belirlenmiştir. Söz konusu yönetmeliğin "Dengeleme Karşılığı" başlıklı 9. maddesinin 5. fıkrasında, vefat teminatının verildiği hayat sigortalarında dengeleme karşılığının hesabı sırasında şirketlerin kendi istatistiki verilerini kullanacakları, gerekli hesaplamayı yapabilecek veri seti bulunmayan şirketlerin ise vefat net priminin (masraf payı dahil) %11'ini deprem primi olarak kabul edecekleri ve bu tutarın %12'si oranında karşılık ayıracakları ifade edilmiştir. Bu kapsamda, hayat branşında masraf payı dahil olmak üzere vefat net priminin %11'i deprem primi olarak kabul edilerek, elde edilen bu tutarın %12'si oranında dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Şirket, hayat branşı için 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 200,138 TL tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır (31 Aralık 2010 – 113,056 TL) (17 no'lu dipnot). Ferdi kaza branşında yeni satılmaya başlanan ve Ferdi Kaza Sigortası Genel Şartları'nın 6. Maddesinin f bendinde yer alan deprem riskinin kapsam altına alındığı sözleşmeler için teknik tarifede öngörülen deprem priminin %12'si oranı dikkate alınarak dengeleme karşılığı hesaplanmıştır. Şirket, ferdi kaza branşında 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 16,757 TL (31 Aralık 2010 – 14,137 TL) tutarında dengeleme karşılığı ayırmıştır.

Şirket, dengeleme karşılıklarını Diğer Teknik Karşılıklar hesabında muhasebeleştirmiştir.

### 2.21 Gelirlerin muhasebeleştirilmesi

#### Prim gelirleri

Yazılan primler, dönem içinde tanzim edilen poliçe primlerinden iptaller çıktıktan sonra kalan tutarı ifade etmektedir. Prim gelirleri yazılan primler üzerinden kazanılmamış prim karşılığı ayrılması suretiyle tahakkuk esasına göre finansal tablolara yansıtılmaktadır.

#### Komisyon gelirleri ve giderleri

Yazılan primler ile ilgili ödenen komisyonlar ve reasürans şirketlerine devredilen primler ile ilgili alınan komisyon gelirleri cari dönem içinde tahakkuk ettirilir. Tahakkuk esasına göre takip edilen alınan ve ödenen komisyonlar gelir tablosunda netleştirilmiş olarak faaliyet giderleri hesabı altında bilançoda ise, sırasıyla, gelecek aylara ait gelirler ve giderler hesaplarında izlenmektedir.

#### Rücu gelirleri

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarda Hazine Müsteşarlığı'nın 20 Eylül 2010 ve 14 Ocak 2011 tarihli ve 2010/16 ve 2011/1 sayılı genelgelerinde belirtilen esaslara göre Şirket, oluşan hasar ödemeleri ile ilgili rücu gelinine hak kazanıldığı dönemde, sigorta şirketleri ve sulhen mutabık kalınanlar dahil olmak üzere gerçek ve tüzel kişilerden olan rücu alacaklarını tahakkuk esasına göre muhasebeleştirilmektedir. Alacağı dayanak oluşturan hasarın ödeme tarihinden itibaren 6 ay (sigorta şirketlerinden alacaklar) ve 4 ay (gerçek ve diğer tüzel kişilerden alacaklar) geçen alacaklar için de karşılık ayrılmaktadır. Şirket 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla rücu ve sovtaj alacak karşılığı olarak 1,074,265 TL karşılık ayırmıştır (31 Aralık 2010 – 1,024,009 TL).

Şirket dava ve icra safhasında olan rücu alacaklarının tam tutarı kadar şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. Şirket rücu gelirlerini diğer teknik gelirler hesabında, bu alacaklar için ayrılan karşılıkları ise teknik olmayan bölümde karşılıklar hesabı altında muhasebeleştirilmektedir.

## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

### Faiz geliri

Faiz geliri etkin getiri metodu kullanılarak tahakkuk esasına göre kayıt edilmektedir.

### Temettü geliri

Temettü tahsil etme hakkının ortaya çıktığı tarihte gelir olarak kayıtlara alınmaktadır.

## 2.22 Finansal kiralamalar

Şirket'in finansal kiralaması bulunmamaktadır.

### Operasyonel kiralama - kiracı

Kiraya veren tarafın kiralanan varlığın tüm risk ve menfaatlerini kendinde tuttuğu kiralamalar operasyonel kiralama olarak sınıflandırılmaktadır. Operasyonel kira ödemeleri gelir tablosunda kira süresi boyunca doğrusal olarak gider kaydedilmektedir.

## 2.23 Kâr payı dağıtımı

### Hisse başına kazanç

Hisse başına kazanç, hissedarlara dağıtılabilecek net dönem kârının yıl içindeki hisselerin ağırlıklı ortalama sayısına bölünmesiyle hesaplanır. Dönem içerisinde içsel kaynaklardan sermaye artırımı yapılması halinde hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hisse adedinin ağırlıklı ortalaması hesaplanırken yeni bulunan değer sunulan en erken dönem başı itibarıyla de geçerli olduğu kabul edilir. Şirket 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla herhangi bir kâr dağıtımında bulunmamıştır.

## 2.24 İlişkili taraflar

Aşağıdaki kriterlerden birinin varlığında, taraf Şirket ile ilişkili sayılır:

(a) Bir kişi veya bu kişinin yakın ailesinin bir üyesi, aşağıdaki durumlarda raporlayan Şirket'le ilişkili sayılır:

Söz konusu kişinin,

(i) raporlayan Şirket'le üzerinde kontrol veya müşterek kontrol gücüne sahip olması durumunda,

(ii) raporlayan Şirket'le üzerinde önemli etkiye sahip olması durumunda,

(iii) raporlayan Şirket'in veya raporlayan Şirket'in bir ana ortaklığının kilit yönetici personelinin bir üyesi olması durumunda.



## 2. Önemli muhasebe politikalarının özeti (devamı)

(b) Aşağıdaki koşullardan herhangi birinin mevcut olması halinde Şirket raporlayan Şirket ile ilişkili sayılır:

- (i) Şirket ve raporlayan Şirket'in aynı grubun üyesi olması halinde (yani her bir ana ortaklık, bağlı ortaklık ve diğer bağlı ortaklık diğerleri ile ilişkilidir).
- (ii) Şirket'in, diğer işletmenin (veya diğer işletmenin de üyesi olduğu bir grubun üyesinin) iştiraki ya da iş ortaklığı olması halinde.
- (iii) Her iki Şirket'in de aynı bir üçüncü tarafın iş ortaklığı olması halinde.
- (iv) Şirketlerden birinin üçüncü bir Şirket'in iş ortaklığı olması ve diğer Şirket'in söz konusu üçüncü Şirket'in iştiraki olması halinde.
- (v) Şirket'in, raporlayan Şirket'in ya da raporlayan Şirket'le ilişkili olan bir Şirket'in çalışanlarına ilişkin olarak işten ayrılma sonrasında sağlanan fayda planlarının olması halinde. Raporlayan Şirket'in kendisinin böyle bir planının olması halinde, sponsor olan işverenler de raporlayan Şirket ile ilişkilidir.
- (vi) Şirket'in (a) maddesinde tanımlanan bir kişi tarafından kontrol veya müştereken kontrol edilmesi halinde.
- (vii) (a) maddesinin (i) bendinde tanımlanan bir kişinin Şirket üzerinde önemli etkisinin bulunması veya söz konusu Şirket'in (ya da bu Şirket'in ana ortaklığının) kilit yönetici personelinin bir üyesi olması halinde.

İlişkili tarafla yapılan işlem, raporlayan Şirket ile ilişkili bir taraf arasında kaynakların, hizmetlerin ya da yükümlülüklerin, bir bedel karşılığı olup olmadığına bakılmaksızın transferidir.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihli finansal tablolar ve ilgili açıklayıcı dipnotlarda ortaklar dışındaki nihai ortak Mapfre Internacional S.A ve ilişkili şirketleri ile yönetim diğer ilişkili taraflar olarak tanımlanmıştır.

### 2.25 Diğer parasal bilanço kalemleri

Kayıtlı değerleri ile bilançoğa yansıtılmıştır.

### 2.26 Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar

Şirket'in bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan ve bilanço tarihindeki durumunu etkileyebilecek olaylar (düzeltme gerektiren olaylar) finansal tablolara yansıtılmaktadır. Düzeltme gerektirmeyen olaylar belli bir önem arz ettikleri takdirde dipnotlarda açıklanmaktadır.

## 3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri

Finansal tabloların hazırlanması, bilanço tarihleri itibarıyla raporlanan varlıklar ve yükümlülüklerin tutarlarını, şarta bağlı varlıkların ve yükümlülüklerin açıklanmasını ve hesap dönemi boyunca raporlanan gelir ve giderlerin tutarlarını etkileyebilecek tahmin ve varsayımların kullanılmasını gerektirmektedir. Muhasebe değerlendirme, tahmin ve varsayımları, geçmiş tecrübe ve diğer faktörler ile o günün koşullarıyla gelecekteki olaylar hakkında gerçeğe uygun beklentiler dikkate alınarak değerlendirilir. Bu değerlendirme ve tahminler, yönetimin mevcut olaylar ve işlemlere ilişkin en iyi bilgilerine dayanmasına rağmen, fiili sonuçlar varsayımlarından farklılık gösterebilir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

---

### 3. Önemli muhasebe tahminleri ve hükümleri (devamı)

Şirket için en önemli muhasebe tahmini yürürlükte olan poliçelerinden doğacak olan hasar ödemelerine ilişkin nihai yükümlülüklerin ve teknik giderlerin tahmin edilmesidir. Sigortacılık ile ilgili yükümlülüklerin tahmin edilmesi, doğası itibarıyla çok sayıda belirsizliğin değerlendirilmesini içerir. Şirket, söz konusu sigortacılık teknik karşılıkları ile ilgili hesaplamaları 2.20 no'lu dipnotta açıkladığı üzere Sigortacılık Kanunu ve ilgili mevzuat çerçevesinde yapmakta ve finansal tablolarına yansıtılmakta olup diğer hesaplara ilişkin tahminlere de ilgili dipnotlarda yer verilmiştir.

Gelecek finansal raporlama dönemlerinde, varlık ve yükümlülüklerin kayıtlı değerinde önemli düzeltmelere neden olabilecek hesap kalemleriyle ilişkili diğer tahmin ve varsayımlar aşağıda belirtilmiştir:

#### Şüpheli alacaklar karşılığı:

Şirket idari takipteki alacağına ilişkin geri ödeme yapamayacağını veya söz konusu alacaklar için alınmış olan teminatların değerinin gerçekleştirilemeyeceğini düşünerek 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren 12 aylık hesap dönemine ait finansal tablolarda 540,804 TL (31 Aralık 2010 – 540,804 TL) tutarında şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır. Ayrıca rücu alacaklarına ilişkin 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 1,074,265 TL (31 Aralık 2010 – 1,024,009 TL) tutarında şüpheli alacak karşılığı ayırmıştır.

#### Ertelenmiş vergi varlığı:

Ertelenmiş vergi, bilanço yükümlülüğü metodu dikkate alınarak, aktif ve pasiflerin finansal raporlamada yansıtılan değerleri ile yasal vergi hesabındaki bazları arasındaki geçici farklardan oluşan vergi etkileri dikkate alınarak yansıtılmaktadır. Ertelenmiş vergi yükümlülüğü hesaplamasında çeşitli tahmin ve hükümler kullanılmaktadır. Şirket, 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hazırlanan finansal tablolarında geçici farklar üzerinden toplam 399,767 TL ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır. (31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla birikmiş vergi zararları üzerinden 423,638 TL ve geçici farklar üzerinden 157,266 TL tutarında toplam 580,904 TL ertelenmiş vergi varlığı hesaplamıştır).

#### Satılmaya hazır finansal varlık değer düşük karşılığı:

Şirket finansal varlıklarında meydana gelen değer düşüklüğünün "uzun süreli" ve "önemli ölçüde" olduğuna karar vermek için belirli kriterler belirlemiştir. "Uzun süreli" kavramı Şirket tarafından 18 ay boyunca değer kaybına uğrayan finansal varlıkları temsil ederken, "önemli ölçüde" ise maliyetinden %40 değer kaybetmiş finansal varlıklardır. Her iki kriterle uyan finansal varlıklar için Şirket değer düşük karşılığı ayırmaya karar vermiştir. Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla değer düşük karşılığına uğrayan finansal varlığından doğan 216,439 TL değerleme zararı gelir tablosunda yatırım gideri hesabına yansıtılmıştır (31 Aralık 2010 – Bulunmamaktadır).

#### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi

##### Sigorta riski

Şirket'in sigorta poliçeleri ile ilgili ana riski gerçekleşen hasar ve iştirah ödemelerinin beklentilerin üzerinde olmasıdır. Dolayısıyla Şirket'in sigorta riskini yönetmedeki ana hedefi bu yükümlülüklerini karşılayacak yeterli sigortacılık karşılıklarının bulunduğundan emin olmaktır.

Şirket hayat ve hayat dışı branşlarda faaliyet göstermekte olup aşağıdaki branşlarda poliçe tanzim etmektedir.

- Hayat
- Sağlık (\*)
- Seyahat Sağlık (\*)
- Ferdi Kaza

(\*) Şirket, 1 Ağustos 2011 tarihinden itibaren sağlık sigorta poliçesi tanzimini zeyiller haricinde durdurmuş olup yeni poliçe tanzimi ve poliçe yenileme işlemleri ana ortaklık olan Mapfre Genel Sigorta A.Ş. tarafından gerçekleştirilmeye başlanmıştır.

Şirket'in üstlendiği sigorta riskleri şirket kapasitesini aşan durumlarda reasürans yolu ile yönetilir. Yine kriterlere paralel olarak belirlenmiş konservasyonda tutulabilecek azami risk tutarını aşan kısımlar için reasürans yöntemine başvurulur. Ferdi Kaza ve Hayat branşında sigortalı başına maksimum konservasyonlar belirlenerek aşan kısımlar için reasürans anlaşmaları yapılır. Söz konusu anlaşmaların kapsamının üzerinde sigorta talepleri ile karşılaşıldığında öncelikle kapasiteyi aşan teminat tutarının ihtiyari reasürans yolu ile reasürans teminatı altına alınması sağlanır ve bilahare sigorta teminatı verilir. Sağlık sigortalarında ise Şirket'in reasürans politikası üstlenilen riskin belli bir oranının reasüre edilmesi şeklindedir. Zira bu branşta riskin dağınık olması sebebiyle toplam riskin paylaşılması şeklindeki yöntem tercih edilmektedir.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in faaliyet gösterdiği branşlarda verilen sigorta teminatları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Hastalık	270,747,131,497	324,771,277,117
Seyahat sağlık	117,044,631,343	672,489,011,790
Ferdi kaza	1,313,864,357	631,783,854
<b>Hayat dışı toplam</b>	<b>389,105,627,197</b>	<b>997,892,072,761</b>
Hayat	5,755,299,675	4,954,404,980
<b>Toplam</b>	<b>394,860,926,872</b>	<b>1,002,846,477,741</b>

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Finansal risk yönetimi

Şirket, sahip olduğu finansal varlıkları, reasürans varlıkları ve sigortacılık yükümlülüklerinden dolayı finansal risklere maruz kalmaktadır. Özel olarak temel finansal risk, finansal varlıklardan sağlanan gelirlerin, sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan yükümlülüklerin karşılanmasında yetersiz kalmasıdır. Finansal riskin en önemli bileşenleri piyasa riski (kur riski, piyasa değeri faiz oranı riski, nakit akımı faiz oranı riski ve fiyat riskini içerir), kredi riski ve likidite riskidir. Şirket'in genel risk yönetimi programı, finansal piyasaların değişkenliğine ve bunun Şirket'in finansal performansı üzerindeki muhtemel olumsuz etkilerinin asgari seviyeye indirilmesine yoğunlaşmaktadır. Şirket, herhangi bir türev finansal enstrüman kullanmamaktadır. Şirket yönetimi bu riskleri aşağıda belirtildiği gibi yönetmektedir.

##### (a) Piyasa riski

###### i) Faiz riski

Şirket, değişken faiz oranlı finansal varlıkları ve yükümlülüklerinin tabi olduğu faiz oranlarının değişiminin etkisinden doğan faiz oranı riskine maruz kalmaktadır. Söz konusu risk, faiz oranına duyarlı olan varlık ve yükümlülükleri dengelemek suretiyle oluşan doğal tedbirlerle yönetilmektedir. Faiz riski, Şirket tarafından piyasa bilgilerinin incelenmesi ve uygun değerlendirme metodları vasıtasıyla yakından takip edilmektedir.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla faiz riskine maruz kalan finansal varlığı bulunmamaktadır.

###### ii) Kur riski

Kur riski Şirket'in ABD Doları ve Euro yabancı para borç ve varlıklara sahip olmasından ve bunların TL'ye çevrilmesi sırasında yabancı para kuru değişikliklerinden doğan kur riskinden kaynaklanmaktadır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011				
	ABD Doları	TL karşılığı	EURO	TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	3,677	6,946	1,777	4,340	11,286
Finansal varlıklar	2,673,135	5,081,094	482,327	1,186,187	6,267,281
Sigortalılara krediler	-	-	-	-	-
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	84,001	159,669	177,563	436,682	596,351
Verilen depozito ve teminatlar	13,500	25,500	-	-	25,500
<b>Toplam yabancı para cinsinden varlıklar</b>	<b>2,774,313</b>	<b>5,273,209</b>	<b>661,667</b>	<b>1,627,209</b>	<b>6,900,418</b>
Hayat matematik ve kâr payı karşılıkları	2,643,828	5,025,389	653,519	1,607,200	6,632,589
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	2,553	4,853	2,170	5,336	10,189
Alınan depozito ve teminatlar	66,554	125,712	1,853	4,528	130,240
<b>Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler</b>	<b>2,712,935</b>	<b>5,155,954</b>	<b>657,542</b>	<b>1,617,064</b>	<b>6,773,018</b>
<b>Net pozisyon</b>	<b>61,378</b>	<b>117,255</b>	<b>4,125</b>	<b>10,145</b>	<b>127,400</b>

**4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)**

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket'in yabancı para pozisyonu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2010				
	ABD Doları	TL karşılığı	EURO	TL karşılığı	Toplam TL karşılığı
Nakit ve nakit benzeri varlıklar	54,907	84,886	51,014	104,533	189,419
Finansal varlıklar	3,052,977	4,749,822	701,845	1,447,275	6,197,097
Sigortalılara krediler	119,260	185,545	210,913	434,924	620,469
Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar	-	-	-	-	-
Verilen depozito ve teminatlar	3,500	5,411	-	-	5,411
<b>Toplam yabancı para cinsinden varlıklar</b>	<b>3,230,644</b>	<b>5,025,664</b>	<b>963,772</b>	<b>1,986,732</b>	<b>7,012,396</b>
Hayat matematik ve kâr payı karşılıkları	3,139,884	4,885,032	759,338	1,565,831	6,450,863
Sigortacılık faaliyetlerinden borçlar	3,341	5,198	1,458	3,006	8,204
Alınan depozito ve teminatlar	66,711	103,135	1,853	3,797	106,932
<b>Toplam yabancı para cinsinden yükümlülükler</b>	<b>3,209,936</b>	<b>4,993,365</b>	<b>762,649</b>	<b>1,572,634</b>	<b>6,565,999</b>
<b>Net pozisyon</b>	<b>20,708</b>	<b>32,299</b>	<b>201,123</b>	<b>414,098</b>	<b>446,397</b>

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, ABD Doları ve Euro'nun TL karşısında %10'luk değer artışının/(azalışının), vergi öncesi kâr seviyesinde etkisi gösterilmektedir:

31 Aralık 2011	Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi
			kâr üzerindeki etkisi
	ABD Doları	%10	11,725
		(%10)	(11,725)
	EURO	%10	1,015
		(%10)	(1,015)
31 Aralık 2010	Para birimi	Kur değer artışı / (azalışı)	Vergi öncesi kâr üzerindeki etkisi
	ABD Doları	%10	3,230
		(%10)	(3,230)
	EURO	%10	41,410
		(%10)	(41,410)

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

##### iii) Fiyat riski

Şirket piyasa fiyatıyla değerlendirilen satılmaya hazır ve alım satım amaçlı finansal varlıklara sahip olduğundan fiyat riskine maruz kalmaktadır. Şirket emtea fiyat riskine maruz değildir.

Aşağıdaki tabloda, diğer bütün değişkenlerin sabit kalması koşuluyla, Şirket'in portföyündeki satılmaya hazır finansal varlıkları oluşturan hisse senetlerinin piyasa fiyatlarında %5 değer artışı/(azalışını) Şirket'in üzerindeki etkisi gösterilmektedir:

31 Aralık 2011	Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	Varlıklar üzerindeki etki
	%5	32,261
	(%5)	(32,261)
31 Aralık 2010	Piyasa fiyat artışı/(azalışı)	Varlıklar üzerindeki etki
	%5	76,881
	(%5)	(76,881)

##### (b) Kredi riski

Kredi riski, karşılıklı ilişki içinde olan taraflardan birinin bir finansal araca ilişkin olarak yükümlülüğünü yerine getirmemesi sonucu diğer tarafın finansal açıdan zarara uğraması riskidir. Şirket, kredi riskini ilişkide bulunduğu tarafların güvenilirliğini sürekli değerlendirerek yönetmeye çalışmaktadır. Şirket kredi riskini gerekli gördüğü durumlarda teminat olarak yönetmektedir. Reasürans plasmanlarının çok büyük bölümü ise Şirket'in %99,5 oranında ortağı olan Mapfre Genel Sigorta tarafından karşılanmaktadır.

Ödenmemiş primler olması durumunda sigortalının poliçesi iptal edildiğinden Şirket vadesi geçmiş alacaklar için kredi riskine maruz kalmamaktadır.

Şirket'in diğer finansal araçları içinde yer alan finansal varlıkları ağırlıklı olarak kredi riski düşük olan bankalardaki vadeli mevduat, hisse senetlerinden oluşmaktadır.

**4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)**

**(c) Likidite riski**

Likidite riski bir şirketin fonlanma ihtiyaçlarını karşılayamama riskidir. Şirket likidite riskini bağlı olduğu grubun likidite risk politikalarına uyumu çerçevesinde dönemsel olarak ölçmekte ve değerlendirmektedir. Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, vade tarihlerine göre, indirgenmemiş ticari borçların ve finansal borçlarının vade dağılımları aşağıdaki gibidir:

31 Aralık 2011	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürörlere borçlar(*)	325,730	-	-	325,730
Acentelere borçlar	280,189	-	-	280,189
Anlaşmalı kurumlara borçlar	16,961,864	-	-	16,961,864
Sigortalılara borçlar	549,078	-	-	549,078
Satıcılara borçlar(**)	148,190	-	-	148,190
İlişkili taraflara borçlar (***)	510,232	-	-	510,232
<b>Toplam</b>	<b>18,775,283</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18,775,283</b>

(\*) Şirket'in reasürörlere olan borçlarından 4,403 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'ye olan ilişkili taraf borcudur.

(\*\*) Şirket'in satıcılara olan borçlarından 51,111 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'ye olan ilişkili taraf borcudur.

(\*\*\*) Şirket'in ilişkili taraflara olan borçlarından 7,399 TL'si Yönetim kurulu üyelerine olan ilişkili taraf borçlarıdır.

31 Aralık 2010	1 yıldan az	1 yıl -5 yıl	5 yıldan uzun	Toplam
Reasürörlere borçlar (*)	101,611	-	-	101,611
Acentelere borçlar	3,388,407	-	-	3,388,407
Anlaşmalı kurumlara borçlar	13,916,224	-	-	13,916,224
Sigortalılara borçlar	103,611	-	-	103,611
Satıcılara borçlar (**)	156,855	-	-	156,855
İlişkili taraflara borçlar	447,840	-	-	447,840
<b>Toplam</b>	<b>18,114,548</b>	<b>-</b>	<b>-</b>	<b>18,114,548</b>

(\*) Şirket'in reasürörlere olan borçlarından 1,765 TL'lik kısmı Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'ye, 7,893 TL'lik kısmı Mapfre RE Compañia Reaseguros S.A.'ya (Mapfre RE) olan ilişkili taraf borçlarıdır.

(\*\*) Şirket'in satıcılara olan borçlarından 31,129 TL'lik kısmı Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'ye olan ilişkili taraf borcudur.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 4. Sigorta ve finansal riskin yönetimi (devamı)

##### Sermaye yönetimi

Sermaye yeterliliğine ilişkin düzenlemeler Hazine Müsteşarlığı'nın 1 Mart 2009 tarihli ve 27156 numaralı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Sermaye Yeterliliklerinin Ölçülmesine ve Değerlendirilmesine İlişkin Yönetmeliği" çerçevesinde 6 aylık dönemler itibarıyla hesaplanmaktadır. Şirket'in sermaye yönetiminin esas amacı, Hazine Müsteşarlığı'nın gerekli gördüğü sermaye yeterliliği şartlarını yerine getirmek, Şirket'in, işletmelerin devamlılığı ilkesi çerçevesinde varlığını sürdürmek ve faaliyetlerin devamını sağlayabilmek ile Şirket ortaklarına sağladığı değeri maksimize etmektir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Gerekli asgari sermaye yedekleri	30,822,791	43,036,670
Sermaye yedekleri	44,764,164	38,719,213
<b>Sermaye açığı/fazlası</b>	<b>13,941,373</b>	<b>(4,317,457)</b>

#### 5. Bölüm bilgileri

2.3 no'lu dipnotta açıklanmıştır,

#### 6. Maddi varlıklar

**6.1 Dönemin tüm amortisman giderleri ile itfa ve tükenme payları:** 382,862 TL (31 Aralık 2010-517,270 TL).

**6.1.1** Amortisman giderleri 199,522 TL (31 Aralık 2010 – 267,640 TL).

**6.1.2** İtfa ve tükenme payları 183,340 TL (31 Aralık 2010 – 249,630 TL).

**6.2 Amortisman hesaplama yöntemleri ile bu yöntemlerde yapılan değişikliklerin dönemin amortisman giderlerinde meydana getirdiği artış (+) veya azalış (-):** 2.5 no'lu dipnotta amortisman yöntemleri açıklanmış olup 2010 yılı ile aynı amortisman yöntemi kullanılmıştır.

#### 6.3 Cari dönemde maddi duran varlık hareketleri:

**6.3.1** Satın alınan, imal veya inşa edilen maddi varlıkların maliyeti: 155,982 TL (31 Aralık 2010 – 152,258 TL)

**6.3.2** Satılan veya hurdaya ayrılan maddi varlık maliyeti: 339,313 TL (31 Aralık 2010 – 2,953 TL)

**6.3.3** Cari dönemde ortaya çıkan değerlendirme artışları: Yoktur.

**6.3.4** Yapılmakta olan yatırımların niteliği, toplam tutarı, başlangıç ve bitiş tarihi ve tamamlama derecesi: Yoktur.



Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## DİPNOTLAR

### 6. Maddi varlıklar (devamı)

Bilanço tarihi itibarıyla maddi duran varlıklar hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2011
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	1,310,521	122,977	(34,536)	1,398,962
Motorlu taşıtlar	90,394		(56,326)	34,068
Diğer maddi varlıklar	519,632	33,005	(248,451)	304,186
<b>Toplam maliyet</b>	<b>1,920,547</b>	<b>155,982</b>	<b>(339,313)</b>	<b>1,737,216</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(812,885)	(135,101)	19,263	(928,723)
Motorlu taşıtlar	(82,790)	(3,602)	52,324	(34,068)
Diğer maddi varlıklar	(389,936)	(60,819)	248,451	(202,304)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(1,285,611)</b>	<b>(199,522)</b>	<b>320,038</b>	<b>(1,165,095)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>634,936</b>	<b>(43,540)</b>	<b>(19,275)</b>	<b>572,121</b>
	1 Ocak 2010	Girişler	Çıkışlar	31 Aralık 2010
<b>Maliyet:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	1,164,247	149,227	(2,953)	1,310,521
Motorlu taşıtlar	90,394	-	-	90,394
Diğer maddi varlıklar	516,601	3,031	-	519,632
<b>Toplam maliyet</b>	<b>1,771,242</b>	<b>152,258</b>	<b>(2,953)</b>	<b>1,920,547</b>
<b>Birikmiş amortisman:</b>				
Demirbaş ve tesisatlar	(652,286)	(162,774)	2,175	(812,885)
Motorlu taşıtlar	(69,646)	(13,144)	-	(82,790)
Diğer maddi varlıklar	(298,214)	(91,722)	-	(389,936)
<b>Toplam birikmiş amortisman</b>	<b>(1,020,146)</b>	<b>(267,640)</b>	<b>2,175</b>	<b>(1,285,611)</b>
<b>Net defter değeri</b>	<b>751,096</b>	<b>(115,382)</b>	<b>(778)</b>	<b>634,936</b>

Şirket, 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren dönemde 617,021 TL (31 Aralık 2010 – 633,035 TL) tutarında operasyonel kiralama giderini gelir tablosuna yansıtmıştır.

### 7. Yatırım amaçlı gayrimenkuller

Yoktur.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 8. Maddi olmayan duran varlıklar

Bilanço tarihi itibarıyla maddi olmayan duran varlıklar hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak 2011	Girişler	31 Aralık 2011
<b>Maliyet:</b>			
Haklar	1,783,112	125,977	1,909,089
<b>Birikmiş amortisman:</b>			
Haklar	(1,448,930)	(183,340)	(1,632,270)
<b>Net defter değeri</b>	<b>334,182</b>	<b>(57,363)</b>	<b>276,819</b>

	1 Ocak 2010	Girişler	31 Aralık 2010
<b>Maliyet:</b>			
Haklar	1,661,800	121,312	1,783,112
<b>Birikmiş amortisman:</b>			
Haklar	(1,199,300)	(249,630)	(1,448,930)
<b>Net defter değeri</b>	<b>462,500</b>	<b>(128,318)</b>	<b>334,182</b>

#### 9. İştiraklerdeki yatırımlar

Cari olmayan finansal varlıklar TIPNET'e olan %99,12 oranındaki bağlı ortaklığı içermektedir. Söz konusu bağlı ortaklık maliyet bedelinden taşınıp, ilgili bilgiler 45.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### 10. Reasürans varlıkları

Şirket'in reasürans sözleşmeleri ile ilgili bilgilerine 2.14 no'lu dipnotta yer verilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan reasürans işlemleriyle ilgili bilanço ve gelir tablosunda yer alan tutarları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Kazanılmamış primler karşılığı reasürör payı (Dipnot 17.15)	6,767,600	17,634,710
Muallak tazminat karşılığı reasürör payı (Dipnot 17.15)	1,436,001	924,195
Rücu gelirleri reasürör payı (Dipnot 17.15)	-	-
Matematik karşılığı reasürör payı (Dipnot 17.15)	264,586	383,474
Reasürör şirketleri cari hesabı	8,321,177	1,212,213
<b>Toplam reasürans varlıkları</b>	<b>16,789,364</b>	<b>20,154,592</b>

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## DİPNOTLAR

### 10. Reasürans varlıkları (devamı)

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Reasürörlere devredilen primler	(33,504,393)	(42,032,254)
Reasürörlerden alınan komisyonlar	2,561,832	2,228,478
Ödenen tazminatlarda reasürör payı	38,664,852	35,997,555
Muallak hasar ve tazminat karşılığında reasürör payı (potansiyel rücu etkisi hariç)	485,573	(418,426)
Kazanılmamış primler karşılığında reasürör payı	(10,867,110)	2,479,404
<b>Toplam reasürans geliri</b>	<b>(2,659,246)</b>	<b>(1,745,243)</b>

### 11. Finansal varlıklar

#### 11.1 Kuruluşun faaliyetlerine uygun, sunulan kalemlerin alt sınıflamaları:

Finansal varlıklar 31 Aralık 2011	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<b>Şirket portföyü</b>	<b>21,966,337</b>	<b>34,293,213</b>	<b>56,259,549</b>
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	-	<b>645,219</b>	<b>645,219</b>
Hisse Senetleri	-	645,219	645,219
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>	-	-	-
Devlet Tahvili	-	-	-
<b>Vadeli Mevduat</b>	<b>21,966,337</b>	<b>33,647,994</b>	<b>55,614,330</b>
<b>Riski Hayat Sigortası Sahiplerine Ait Finansal Yatırımlar</b>	<b>19,787,735</b>	<b>137,866</b>	<b>19,925,600</b>
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>	-	-	-
Devlet Tahvili	-	-	-
<b>Vadeli Mevduat</b>	<b>19,787,735</b>	<b>137,866</b>	<b>19,925,600</b>
<b>Toplam</b>	<b>41,754,071</b>	<b>34,431,078</b>	<b>76,185,150</b>

Finansal varlıklar 31 Aralık 2010	Bloke	Bloke olmayan	Toplam
<b>Şirket Portföyü</b>	<b>21,151,863</b>	<b>22,021,705</b>	<b>43,173,568</b>
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>	-	<b>1,537,621</b>	<b>1,537,621</b>
Hisse Senetleri	-	1,537,621	1,537,621
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>	-	-	-
Devlet Tahvili	-	-	-
<b>Vadeli Mevduat</b>	<b>21,151,863</b>	<b>20,484,084</b>	<b>41,635,947</b>
<b>Riski hayat sigortası sahiplerine ait finansal yatırımlar</b>	<b>20,472,176</b>	<b>205,306</b>	<b>20,677,482</b>
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>	-	-	-
Devlet Tahvili	-	-	-
<b>Vadeli Mevduat</b>	<b>20,472,176</b>	<b>205,306</b>	<b>20,677,482</b>
<b>Toplam</b>	<b>41,624,039</b>	<b>22,227,011</b>	<b>63,851,050</b>

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**11. Finansal varlıklar (devamı)****Şirket portföyü:****Satılmaya hazır finansal varlıklar**

Satılmaya hazır finansal varlıklar hisse senetlerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak	1,537,622	1,958,876
Dönem içi alışlar	499,806	1,499,052
Dönem içi satışlar, net	(878,577)	(2,154,970)
Rayiç değerdeki değişiklikler		
- Özsermayede kayıtlara alınanlar (ertelenmiş vergi etkisi brütlenmiş olarak)	(297,193)	234,663
- Kâr zarar hesaplarında kayıtlara alınanlar	(216,439)	-
<b>31 Aralık</b>	<b>645,219</b>	<b>1,537,621</b>
Bloke	-	-
Bloke olmayan	645,219	1,537,621
<b>Toplam</b>	<b>645,219</b>	<b>1,537,621</b>

Alım satım amaçlı finansal varlıklar devlet tahvillerinden oluşmaktadır. 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak	-	9,831,188
Dönem içi alışlar	-	-
Dönem içi satışlar	-	(10,100,000)
Rayiç değerdeki değişiklikler		
- Gelir tablosunda kayıtlara alınanlar	-	268,812
<b>31 Aralık</b>	<b>-</b>	<b>-</b>

**11. Finansal varlıklar (devamı)**

**Riski hayat poliçesi sahiplerine ait finansal yatırımlar:**

Riski hayat sigortası sahiplerine ait olan ve alım satım amaçlı finansal varlıklar devlet tahvilleri ve vadeli mevduattan oluşmaktadır, 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri içindeki hareketler aşağıdaki gibidir:

<b>Devlet tahvilleri</b>	<b>31 Aralık 2011</b>	<b>31 Aralık 2010</b>
1 Ocak	-	6,950,660
Dönem içi alışlar	-	-
Dönem içi satışlar	-	(7,271,398)
Rayiç değerdeki değişiklikler		
- Gelir tablosunda kayıtlara alınanlar	-	320,738
<b>31 Aralık</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
<b>Vadeli mevduat</b>	<b>31 Aralık 2011</b>	<b>31 Aralık 2010</b>
1 Ocak	<b>20,677,482</b>	32,934,936
Net değişim	<b>(751,882)</b>	(12,257,454)
<b>31 Aralık</b>	<b>19,925,600</b>	<b>20,677,482</b>

Riski hayat sigortası sahiplerine ait olan 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 19,925,600 TL (31 Aralık 2010 - 20,677,482 TL) tutarında vadeli mevduatın yıllık brüt ortalama faiz oranları TL %11,27, ABD Doları %4,96 ve EURO %4,50 olup, vade süreleri 32 - 98 gün arasındadır (31 Aralık 2010 - TL %9,00, ABD Doları %3,00 ve EURO %3,00 olup, vade süreleri 31 - 90 gün arasındadır).

**Finansal varlıkların vade analizi aşağıdaki gibidir:**

	<b>31 Aralık 2011</b>						
	<b>Vadesiz</b>	<b>0 - 3 ay</b>	<b>3 - 6 ay</b>	<b>6 Ay - 1 yıl</b>	<b>1 - 3 Yıl</b>	<b>3 yıldan uzun</b>	<b>Toplam</b>
<b>Hisse senedi</b>	<b>645,219</b>	-	-	-	-	-	<b>645,219</b>
<b>Vadeli mevduat</b>	-	<b>69,095,815</b>	<b>6,444,116</b>	-	-	-	<b>75,539,931</b>
<b>Toplam</b>	<b>645,219</b>	<b>69,095,815</b>	<b>6,444,116</b>	-	-	-	<b>76,185,150</b>

	<b>31 Aralık 2010</b>						
	<b>Vadesiz</b>	<b>0 - 3 ay</b>	<b>3 - 6 ay</b>	<b>6 ay - 1 yıl</b>	<b>1-3 yıl</b>	<b>3 yıldan uzun</b>	<b>Toplam</b>
Hisse senedi	1,537,621	-	-	-	-	-	1,537,621
Vadeli mevduat	-	53,533,738	8,779,691	-	-	-	62,313,429
Toplam	1,537,621	53,533,738	8,779,691	-	-	-	63,851,050

Finansal varlıkların yabancı para analizi 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**11. Finansal varlıklar (devamı)**

**11.2 Yıl içinde ihraç edilen hisse senedi dışındaki menkul kıymetler:** Yoktur.

**11.3 Yıl içinde itfa edilen borçlanmayı temsil eden menkul kıymetler:** Yoktur.

**11.4 Bilançoda maliyet bedeli üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların borsa gerçeğe uygunlarına göre, borsa gerçeğe uygunları üzerinden gösterilmiş menkul kıymetlerin ve finansal duran varlıkların maliyet bedellerine göre değerlerini gösteren bilgi:**

**Menkul kıymetler**

	31 Aralık 2011		31 Aralık 2010	
	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)	Maliyet değeri	Kayıtlı değer (Borsa rayici)
Satılmaya hazır finansal varlıklar				
Hisse senedi	1,271,679	645,219	1,650,449	1,537,621
<b>Toplam</b>	<b>1,271,679</b>	<b>645,219</b>	<b>1,650,449</b>	<b>1,537,621</b>

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla riski hayat poliçesi sahiplerine ait kayıtlı değeri 19,925,600 TL (31 Aralık 2010 – 20,677,482 TL) tutarında vadeli mevduatı bulunmaktadır. Söz konusu vadeli mevduatların kısa vadeli olmaları nedeni ile kayıtlı değerlerinin gerçeğe uygun değerlerine yakın olduğu tahmin edilmektedir.

**Cari olmayan finansal duran varlıklar – Bağlı ortaklıklar**

Maliyet bedeliyle izlenen bağlı ortaklığın borsa rayici bulunmamaktadır.

**11.5 Menkul kıymetler ve bağlı menkul kıymetler grubu içinde yer alıp işletmenin ortakları, iştirakleri ve bağlı ortaklıklar tarafından çıkarılmış bulunan menkul kıymet tutarları ve bunları çıkaran ortaklıklar:** Yoktur.

**11.6 Finansal varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışları:** Finansal duran varlıklarda son üç yılda meydana gelen değer artışı yoktur.

**11.7 Aktif değerler üzerinde mevcut bulunan toplam ipotek veya teminat tutarları:**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Menkul değerler cüzdanı (nominal değerler)		
Türk Lirası	13,840,736	11,287,240
Yabancı para	2,024,012	1,920,207
	<b>15,864,748</b>	<b>13,207,447</b>

## 12. Alacaklar

### 12.1 Alacakların, ticari müşterilerden olan alacaklar, ilgili taraflardan olan alacaklar, peşin ödemeler için (gelecek aylara, yıllara ait ödemeler) ve diğerleri biçiminde sınıflanması:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>Cari alacaklar</b>		
<b>Sigortacılık faaliyetlerinden alacaklar</b>		
Sigortalılardan alacaklar (*)	13,251,087	46,502,772
Acentelerden alacaklar	705,669	504,710
Sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklar (**)	8,646,907	1,313,824
Diğer alacaklar (***)	2,646,065	300,182
	<b>25,249,728</b>	<b>48,621,488</b>
Sigortalılara krediler (ikrazlar)	881,114	995,237
	<b>26,130,842</b>	<b>49,616,725</b>
Diğer çeşitli alacaklar	-	1,450
	<b>26,130,842</b>	<b>49,618,175</b>
<b>Cari olmayan alacaklar</b>		
Rücu ve sovtaj alacakları	1,074,265	1,024,009
Rücu ve sovtaj alacaklar karşılığı	(1,074,265)	(1,024,009)
Acentelerden alacaklar	2,191	2,192
Acentelerden alacaklar karşılığı	(2,191)	(2,192)
Şüpheli diğer alacaklar	540,804	540,804
Şüpheli diğer alacaklar karşılığı	(540,804)	(540,804)
<b>Toplam</b>	<b>26,130,842</b>	<b>49,618,175</b>

(\*) Şirket'in sigortalılardan alacaklarında Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'den olan alacağı bulunmamaktadır (31 Aralık 2010 – 416,696 TL).

(\*\*) Şirket'in sigorta ve reasürans şirketlerinden alacaklarından 8,533,729 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'den olan alacağıdır (31 Aralık 2010 – 1,217,008 TL).

(\*\*\*) Şirket'in diğer çeşitli alacaklardan 2,419,100 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'den olan alacağıdır (31 Aralık 2010 – Yoktur).

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**12. Alacaklar (devamı)**

Şüpheli diğer alacaklardan kaynaklanan kanuni takipteki alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
1 Ocak	540,804	540,804
Ek ayrılan karşılık	-	-
Serbest bırakılan karşılık	-	-
Tahsilat	-	-
<b>31 Aralık</b>	<b>540,804</b>	<b>540,804</b>

Rücu ve sovtaj alacaklar karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
1 Ocak	1,024,009	648,518
Ek ayrılan karşılık(*)	196,583	852,869
Tahsilat	(146,327)	(477,378)
<b>31 Aralık</b>	<b>1,074,265</b>	<b>1,024,009</b>

(\*) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla sona eren hesap dönemine ait 196,583 TL karşılık giderinin 130,515 TL'si (31 Aralık 2010 - 78,674 TL) teknik olmayan bölümde, 66,068 TL'si (31 Aralık 2010 - 774,197 TL) teknik bölümde yansıtılmıştır.

Acente alacakları karşılığı hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	1 Ocak - 31 Aralık 2011	1 Ocak - 31 Aralık 2010
1 Ocak	2,191	2,191
Ek ayrılan karşılık	-	-
Serbest bırakılan karşılık	-	-
Tahsilat	-	-
<b>31 Aralık</b>	<b>2,191</b>	<b>2,191</b>

Gelecek aylara ait giderlerin detayı 47 no'lu dipnotta verilmektedir.



## 12. Alacaklar (devamı)

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacakların ileriye dönük yaşlandırması aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Vadesi geçmiş alacaklar	2,761,527	2,838,737
0-90 gün (*)	11,513,596	28,730,465
91-180 gün (**)	10,435,608	12,655,943
181-270 gün	290,525	3,884,840
271-360 gün	75,547	205,975
360+gün	172,925	305,528
<b>Toplam</b>	<b>25,249,728</b>	<b>48,621,488</b>

(\*) Şirket'in 0-90 güne kadar olan vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarından 2,419,100 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'den olan alacağıdır (31 Aralık 2010 – Yoktur).

(\*\*) Şirket'in 91-180 güne kadar olan vadesi gelmemiş sigortacılık faaliyetlerinden alacaklarından 8,533,729 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'den olan alacağıdır (31 Aralık 2010 – 1,632,924 TL).

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Vadesini 0-90 gün arası geçmiş	2,177,397	2,389,492
Vadesini 90-180 gün arası geçmiş	362,543	192,529
Vadesini 180-270 gün arası geçmiş	92,298	141,298
Vadesini 270-360 gün arası geçmiş	52,161	22,676
Vadesini 360 günden fazla geçmiş	77,128	92,742
<b>Toplam</b>	<b>2,761,527</b>	<b>2,838,737</b>

Rücu ve sovtaj alacaklarının detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Rücu ve sovtaj alacakları (brüt)	1,518,163	1,447,952
Rücu ve sovtaj alacakları (reasürör payı)	(443,898)	(423,943)
<b>Rücu ve sovtaj alacakları, net</b>	<b>1,074,265</b>	<b>1,024,009</b>

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 12. Alacaklar (devamı)

### 12.2 İşletmenin ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklarla olan alacak - borç ilişkisi:

	31 Aralık 2011			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari olmayan
1) Ortaklar				
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.	10,952,829	-	55,514	-
2) Bağlı ortaklıklar				
TIPNET Sağlık Hizmetleri ve Yönetim Danışmanlık A.Ş.	-	-	-	-
3) Diğer ilişkili taraflar				
Mapfre Assistancia S.A.	-	-	-	-
Mapfre Re.	-	-	-	-
4) Yönetim Kurulu	-	-	7,398	-
<b>Toplam</b>	<b>10,952,829</b>	<b>-</b>	<b>62,912</b>	<b>-</b>
	31 Aralık 2010			
	Alacaklar		Borçlar	
	Ticari	Ticari olmayan	Ticari	Ticari Olmayan
1) Ortaklar				
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.	1,632,924	-	32,894	-
2) Bağlı ortaklıklar				
TIPNET Sağlık Hizmetleri ve Yönetim Danışmanlık A.Ş.	-	-	-	-
3) Diğer ilişkili taraflar				
Mapfre Assistancia S.A.	-	-	91,727	-
Mapfre Re.	-	-	7,893	-
4) Yönetim Kurulu	-	-	7,399	-
<b>Toplam</b>	<b>1,632,924</b>	<b>-</b>	<b>139,913</b>	<b>-</b>

### 12.3 Alacaklar için alınmış olan ipotek ve diğer teminatların toplam tutarı:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Alınan ipotek senetleri	1,226,000	1,177,500
Alınan teminat mektupları	195,107	43,331
Nakit	145,227	147,139
Diğer garanti ve kefaletler	315,458	331,473
<b>Toplam</b>	<b>1,881,792</b>	<b>1,699,443</b>

### 12.4 Yabancı paralarla temsil edilen ve kur garantisi olmayan alacak ve borçlar ile aktifte mevcut yabancı paraların ayrı ayrı tutarları ve TL'ye dönüştürme kurları:

Yabancı para cinsinden alacak ve borçlar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

## 13. Türev finansal araçlar

Yoktur.

#### 14. Nakit ve nakit benzerleri

31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait nakit akış tablosuna esas teşkil eden nakit ve nakit benzerleri 2.12 no'lu dipnotta gösterilmiştir.

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Hazine Müsteşarlığı lehine blokeli 21,966,337 TL (31 Aralık 2010 - 21,151,863 TL) tutarında vadeli mevduatı vardır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla, bloke kredi kartlarının vade dağılımı aşağıdaki gibidir:

Vadeye kalan gün	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Vadesi gelmiş	-	-
1-90 gün	3,323,523	6,328,742
91-180 gün	123,388	591,915
181-270 gün	1,997	368,695
271-360 gün	843	83,823
<b>Toplam</b>	<b>3,449,751</b>	<b>7,373,175</b>

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 55,220,200 TL (31 Aralık 2010 - 41,406,946 TL) tutarında vadeli mevduatının yıllık brüt faiz oranları %5,50 - 12,40 (31 Aralık 2010 %5,50 - 9,50) olup, vade süreleri 3 - 182 (31 Aralık 2010 - 3 - 180) gün arasındadır. Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yabancı para vadeli mevduatı bulunmamaktadır (31 Aralık 2010 ABD Doları bazında 79,909 TL karşılığı ve Euro bazında 103,832 TL karşılığı). Vadesiz mevduatların dövizlere göre ayrımı 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

#### 15. Sermaye

**15.1 Ortaklara yapılan dağıtımlar, kuruluşun ortaklarla, ortakların kendi iradeleri dahilinde yaptıkları işlemlerin tutarları:**  
Yoktur.

#### 15.2 Yasal yedekler

Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler birinci ve ikinci tertip yasal yedekler olmak üzere ikiye ayrılır. Türk Ticaret Kanunu'na göre birinci tertip yasal yedekler, şirketin ödenmiş/çıkarılmış sermayesinin %20'sine ulaşıncaya kadar, kanuni net kârın %5'i olarak ayrılır. İkinci tertip yasal yedekler ise ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %5'ini aşan dağıtılan kârın %10'udur. Türk Ticaret Kanunu'na göre, yasal yedekler ödenmiş/çıkarılmış sermayenin %50'sini geçmediği sürece sadece zararları netleştirmek için kullanılabilir, bunun dışında herhangi bir şekilde kullanılması mümkün değildir.

Yasal yedeklerin dönem içindeki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak	3,474,796	3,474,796
Kâr dağıtımı esnasında ayrılan yedekler	-	-
<b>31 Aralık</b>	<b>3,474,796</b>	<b>3,474,796</b>

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**15. Sermaye (devamı)****Finansal varlıkların değerlemesi:**

Satılmaya hazır finansal varlıkların gerçeğe uygun değerlerindeki değişikliklerden kaynaklanan gerçekleşmemiş kâr ve zararlar özsermaye içinde "Finansal Varlıkların Değerlemesi" altında takip edilmektedir.

Finansal varlıklar değerlendirme tutarının 31 Aralık 2011 ve 2010 hesap dönemleri sonundaki hareketleri aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak	(77,445)	(265,175)
Gerçeğe uygun değer azalışındaki net değişim	(237,754)	187,730
<b>31 Aralık</b>	<b>(315,199)</b>	<b>(77,445)</b>

**15.3 Sermaye hareketleri**

Şirket ödenmiş sermayesinin cari dönem hareketleri aşağıdaki gibidir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak	32,000,000	25,000,000
Sermaye taahhüdü ödemesi	-	7,000,000
<b>31 Aralık</b>	<b>32,000,000</b>	<b>32,000,000</b>

Şirket'in sermayesi ile ilgili detay bilgiler 2.13 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**16. Diğer karşılıklar ve isteğe bağlı katılımın sermaye bileşeni**

Özsermaye içerisinde yer alan diğer yedekler ile ilgili bilgi 15 no'lu dipnotta yer almaktadır.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## DİPNOTLAR

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

#### 17.1 Şirket'in hayat ve hayat dışı dallar için tesis etmesi gereken teminat tutarları ile varlıklar itibarıyla hayat ve hayat dışı dallara göre tesis edilmiş teminat tutarları:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Hayat dalları için tesis edilmesi gereken teminat tutarı (**)	25,542,564	28,092,261
Hayat dalları için tesis edilen teminat tutarı (*)	25,293,865	24,884,677
Hayat dışı dallar için tesis edilmesi gereken teminat tutarı	9,308,040	13,176,978
Hayat dışı dallar için tesis edilen teminat tutarı (*)	15,756,615	13,207,447

(\*) Sigortacılık Kanunu'na istinaden çıkarılan ve 7 Ağustos 2007 tarih ve 26606 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanan "Sigorta ve Reasürans ile Emeklilik Şirketlerinin Mali Bünyelerine İlişkin Yönetmeliğin" 4. maddesi gereğince, sigorta şirketleri ile hayat ve ferdi kaza branşında faaliyet gösteren emeklilik şirketlerinin Minimum Garanti Fonu, asgari kuruluş sermaye miktarları toplamının üçte birinden az olamaz. Hayat dışı sigorta branşları için Minimum Garanti Fonu sermaye yeterliliği hesaplama döneminde teminat olarak tesis edilir.

Şirket 1 Mart 2012 itibarıyla Hayat dalları için 500.000 TL tutarında ilave vadeli mevduat bloke etmiş bulunmakta olup, bu tarih itibarıyla teminat açığı bulunmamaktadır.

(\*\*) Hazine Müsteşarlığı'nın 12 Eylül 2008 tarih ve 2008/39 sayılı sektör duyurusu gereği Hayat Dalı Teminat Hesabı yılın ilk ve ikinci altı aylık dönemleri halinde (Haziran ve Aralık) aktüer imzalı olarak hesaplanır ve müsteşarlığa gönderilir.

#### 17.2 Şirket'in hayat poliçe adetleri ile dönem içinde giren, ayrılan hayat ve mevcut hayat sigortalıların adet ve matematik karşılıkları (yatırım riski hayat sigortası poliçe sahiplerine ait poliçeler için ayrılan karşılık dahil):

	Adet	Matematik karşılık (Brüt) TL
1 Ocak	108,714	23,542,369
Giriş	77,296	5,861,697
Çıkış	75,719	(6,092,130)
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>110,291</b>	<b>23,311,936</b>

	Adet	Matematik karşılık (Brüt) TL
1 Ocak	94,726	59,769,431
Giriş	89,991	4,258,254
Çıkış	(76,003)	(40,485,315)
<b>31 Aralık 2010</b>	<b>108,714</b>	<b>23,542,370</b>

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**

**17.3 Hayat dışı sigortalara dallar itibarıyla verilen sigorta teminatı tutarı:** 4 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

**17.4 Şirket'in kurduğu emeklilik yatırım fonları ve birim fiyatları:** Yoktur.

**17.5 Portföydeki katılım belgeleri ve dolaşımdaki katılım belgeleri adet ve tutarları:** Yoktur.

**17.6 Dönem içinde giren, ayrılan, iptal edilen ve mevcut bireysel emeklilik ve grup emeklilik katılımcılarının adetçe portföy tutarları:** Yoktur.

**17.7 Kâr paylı hayat sigortalarında kâr payının hesaplanmasında kullanılan değerlendirme yöntemleri:** Şirket, riskli hayat poliçesi sahiplerine ait finansal varlıkları alım satım amaçlı finansal varlıklar olarak sınıflandırmıştır. Söz konusu varlıklar 2.20-d no'lu dipnotta açıklandığı üzere gerçeğe uygun değer veya iskonto edilmiş maliyet yöntemi ile değerlendirilmektedir ve bilanço ile gelir tablosuna yazılan değerlendirme farkları kâr payı hesaplamasında dikkate alınmıştır.

**17.8 Dönem içinde yeni giren bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur.

**17.9 Dönem içinde başka şirketten gelen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur.

**17.10 Dönem içinde Şirket'in hayat portföyünden bireysel emekliliğe geçen bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur.

**17.11 Dönem içinde Şirket'in portföyünden ayrılan, başka şirkete geçen veya başka şirkete geçmeyen her ikisi birlikte bireysel emeklilik katılımcılarının adet ile brüt ve net katılım paylarının bireysel ve kurumsal olarak dağılımları:** Yoktur.

**17.12 Dönem içinde yeni giren hayat sigortalılarının adet ile brüt ve net prim tutarları, ferdi ve grup olarak dağılımları:**

	Dönem içinde giren sigortalı adedi	Brüt prim	Net prim
Ferdi	391	308,267	278,128
Grup	76,905	9,074,053	7,619,281
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>77,296</b>	<b>9,382,321</b>	<b>7,897,408</b>

	Dönem içinde giren sigortalı adedi	Brüt prim	Net prim
Ferdi	515	682,474	657,444
Grup	89,476	8,945,264	6,405,192
<b>31 Aralık 2010</b>	<b>89,991</b>	<b>9,627,738</b>	<b>7,062,636</b>

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## DİPNOTLAR

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları

17.13 Dönem içinde portföyden ayrılan hayat sigortalıların adet ile brüt ve net prim tutarları, matematik karşılıklarının tutarlarının ferdi ve grup olarak dağılımları:

	Dönem içinde ayrılan sigortalı adedi	Matematik karşılığı
Ferdi	1,255	5,890,007
Grup	74,464	202,122
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>75,719</b>	<b>6,092,130</b>

	Dönem içinde ayrılan sigortalı adedi	Matematik karşılığı
Ferdi	1,682	40,244,280
Grup	74,321	241,035
31 Aralık 2010	76,003	40,485,315

17.14 Dönem içinde hayat sigortalılarına kâr payı dağıtım oranı:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
TL	%8.90	%10.14
EURO	%3.31	%2.17
ABD Doları	%3.48	%2.90

17.15 Sigorta sözleşmelerinden kaynaklanan tutarlar:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>Brüt sigortacılık teknik karşılıkları</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı	26,660,703	66,667,450
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	5,950,179	4,675,867
Hayat matematik karşılığı	16,759,194	16,985,264
Hayat kâr payı karşılığı	6,552,742	6,557,106
Dengeleme karşılığı	216,895	127,193
<b>Toplam</b>	<b>56,139,714</b>	<b>95,012,880</b>

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>Sigortacılık teknik karşılıklarında reasürör payları</b>		
Kazanılmamış primler karşılığı (Dipnot 10)	6,767,600	17,634,710
Muallak hasar ve tazminat karşılığı (Dipnot 10)	1,436,001	924,195
Hayat matematik karşılığı (Dipnot 10)	264,586	383,474
Hayat kâr payı karşılığı	-	-
<b>Toplam</b>	<b>8,468,187</b>	<b>18,942,379</b>

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>Net sigortacılık teknik karşılıkları</b>		
Kazanılmamış prim karşılığı	19,893,103	49,032,740
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	4,514,178	3,751,672
Hayat matematik karşılığı (*)	16,494,608	16,601,790
Hayat kâr payı karşılığı	6,552,742	6,557,106
Dengeleme karşılığı	216,895	127,193
<b>Toplam</b>	<b>47,671,526</b>	<b>76,070,501</b>

(\*) Matematik karşılıkların hareketi 17.2 no'lu dipnotta açıklanmıştır.

#### Muallak hasar karşılığının 2011 yılı hesap dönemindeki hareket tablosu

	Brüt	31 Aralık 2011 Reasürör payı	Net
1 Ocak	4,675,867	(924,195)	3,751,672
Ödenen hasar (-)	(9,471,831)	966,261	(8,566,781)
Artış/azalış			
-Cari dönem muallak hasarlar (+)	11,694,080	(1,564,463)	10,129,617
-Geçmiş dönem muallak hasarlar (-)	(947,937)	86,396	(861,541)
-Tenzil edilecek rücu, net			61,211
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>5,950,179</b>	<b>(1,436,001)</b>	<b>4,514,178</b>
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	3,228,539	(655,914)	2,572,625
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	2,721,640	(780,087)	1,941,553
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>5,950,179</b>	<b>(1,436,001)</b>	<b>4,514,178</b>



**17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)**

**Muallak hasar karşılığının 2010 yılı hesap dönemindeki hareket tablosu**

	Brüt	31 Aralık 2010 Reasürör payı	Net
1 Ocak	7,123,677	(1,342,320)	5,781,357
Ödenen hasar (-)	(5,407,851)	1,260,925	(4,146,926)
Artış/azalış			
-Cari dönem muallak hasarlar (+)	5,704,857	(983,748)	4,721,109
-Geçmiş dönem muallak hasarlar (-)	(2,745,820)	141,249	(2,604,571)
-Tenzil edilecek rücu (*)	1,004	(301)	703
31 Aralık 2010	4,675,867	(924,195)	3,751,672
	Brüt	Reasürör Payı	Net
Gerçekleşmiş ve rapor edilmiş hasarlar	2,394,669	(281,620)	2,113,049
Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar	2,281,198	(642,575)	1,638,623
31 Aralık 2010	4,675,867	(924,195)	3,751,672

(\*) Hazine Müsteşarlığı tarafından yayımlanan 18 Ekim 2010 tarih ve 2010/16 sayılı Genelge'nin "J- Rücu ve Sovtaj Gelirlerine İlişkin Muhasebe Kayıtları Maddesi" gereğince rücu ve sovtaj ile ilgili hesaplanan muhtemel gelir karşılıkları mevcut düzenleme içerisinde yer almadığından, 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hesaplanan ve cari dönemde devir kaydıyla 2010 yılına aktarılan kısım "Konusu Kalmayan Karşılıklar" hesabı içerisinde takip edilmektedir.

**Kazanılmamış primler karşılığının 2011 yılı hesap dönemindeki hareket tablosu**

	31 Aralık 2011		
	Brüt	Reasürör payı	Net
1 Ocak	66,667,450	(17,634,710)	49,032,740
Artış/(azalış)			
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	26,647,539	(6,743,774)	19,903,765
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(66,654,286)	17,610,884	(49,043,402)
31 Aralık 2011	26,660,703	(6,767,600)	19,893,103

**Kazanılmamış primler karşılığının 2010 yılı hesap dönemindeki hareket tablosu**

	31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net
1 Ocak	55,540,786	(15,155,307)	40,385,479
Artış/(azalış)			
-Cari dönem kazanılmamış primler karşılığı	66,658,584	(17,633,050)	49,025,534
-Geçmiş yıllar kazanılmamış primler karşılığı	(55,531,920)	15,153,647	(40,378,273)
31 Aralık 2010	66,667,450	(17,634,710)	49,032,740

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)****Dengeleme karşılığı**

	31 Aralık 2011		
	Brüt	Reasürör payı	Net
1 Ocak	127,193	-	127,193
Net değişim	89,702	-	89,702
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>216,895</b>	<b>-</b>	<b>216,895</b>

	31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net
1 Ocak	52,512	-	52,512
Net değişim	74,681	-	74,681
<b>31 Aralık 2010</b>	<b>127,193</b>	<b>-</b>	<b>127,193</b>

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen net teknik karşılıklar 4 (a) ii no'lu dipnotta belirtilmiştir.

## DİPNOTLAR

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 17. Sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları (devamı)

Şirket'in 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2002 ve öncesi	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	2011	Toplam
<b>Nihai hasar maliyeti tahmini</b>											
Kaza yılında	69,858	43,302	78,670	122,438	62,515	98,659	29,055	180,118	348,718	1,301,788	2,335,121
1 yıl sonra	410	-	-	-	-	24,684	19,574	8,984	103,722	-	157,374
2 yıl sonra	-	-	-	-	-	1,634	(7,836)	11,119	-	-	4,917
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	(4,298)	32,117	-	-	-	27,819
4 yıl sonra	1,349	-	-	-	-	46,034	-	-	-	-	47,383
5 yıl sonra	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	11
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar</b>	<b>71,628</b>	<b>43,302</b>	<b>78,670</b>	<b>122,438</b>	<b>62,515</b>	<b>166,713</b>	<b>72,910</b>	<b>200,221</b>	<b>452,440</b>	<b>1,301,788</b>	<b>2,572,625</b>

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar

1,941,553

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar karşılığı

4,514,178

Şirket'in 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hasar gelişim tablosu aşağıdaki gibidir:

Kaza yılı	2002 ve öncesi	2003	2004	2005	2006	2007	2008	2009	2010	Toplam
<b>Nihai hasar maliyeti tahmini</b>										
Kaza yılında	114,936	45,540	80,247	127,145	64,081	100,471	56,432	519,691	733,314	1,841,857
1 yıl sonra	410	-	-	-	-	91,246	84,580	13,182	-	189,418
2 yıl sonra	-	-	-	-	-	6,481	(7,816)	-	-	(1,335)
3 yıl sonra	-	-	-	-	-	12,732	-	-	-	12,732
4 yıl sonra	1,349	-	-	-	-	-	-	-	-	70,349
5 yıl sonra	28	-	-	-	-	-	-	-	-	28
6 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
7 yıl sonra	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
<b>Hasar gelişim tablosuna istinaden toplam muallak hasar</b>	<b>116,723</b>	<b>45,540</b>	<b>80,247</b>	<b>196,145</b>	<b>64,081</b>	<b>210,930</b>	<b>133,196</b>	<b>532,873</b>	<b>733,314</b>	<b>2,113,049</b>

Gerçekleşmiş ancak rapor edilmemiş hasarlar

1,638,623

31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla toplam muallak hasar karşılığı

3,751,672

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**18. Yatırım anlaşması yükümlülükleri**

Yoktur.

**19. Ticari ve diğer borçlar, ertelenmiş gelirler**

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla sigortacılık faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Anlaşmalı kurumlara borçlar	16,961,864	13,916,224
Acentelere borçlar	280,189	3,388,407
Sigortalılara borçlar	549,078	103,611
<b>Toplam</b>	<b>17,791,131</b>	<b>17,408,242</b>

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla reasürans faaliyetlerinden borçları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Reasürans şirketlerine borçlar(*)	325,730	101,611
<b>Toplam</b>	<b>325,730</b>	<b>101,611</b>

(\*) Şirket'in reasürörlere olan borçlarından 4,403 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'ye olan ilişkili taraf borçlarıdır.

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla yabancı para ile ifade edilen ticari ve diğer borçları bulunmamaktadır.

Şirket'in diğer çeşitli borçlarının 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Satıcılara borçlar (*)	148,190	156,855
Personele borçlar (**)	505,675	443,283
Diğer ilişkili taraflara borçlar (Yönetim Kurulu)	4,557	4,557
Diğer borçlar	-	-
<b>Toplam</b>	<b>658,422</b>	<b>604,695</b>

(\*) Şirket'in satıcılara olan borçlarından 51,111 TL'si Mapfre Genel Sigorta A.Ş.'ye olan ilişkili taraf borçlarıdır.

(\*\*) Şirket'in personele olan borçlarından 2,841 TL'si Yönetim Kurulu üyelerine olan ilişkili taraf borçlarıdır.

Şirket'in bilanço tarihi itibarıyla gelecek aylara ait gelirlerinin tamamı ertelenmiş komisyon gelirlerinden oluşmaktadır.

**20. Borçlar**

Yoktur.

## 21. Ertelenmiş gelir vergisi

Şirket 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla, finansal tabloları ile Vergi Usul Kanunu'na göre hazırlanan finansal tabloları arasındaki farklı değerlendirmelerin sonucunda ortaya çıkan geçici farklar üzerinden 399,767 TL (31 Aralık 2010 – 580,904 TL) ertelenmiş gelir varlığı hesaplamıştır.

Ertelenen vergi varlığının hareket tablosu aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak, ertelenen vergi varlığı	580,904	587,805
Özsermayeye yansıtılan ertelenmiş vergi etkisi	59,439	(46,933)
Ertelenen vergi geliri / (gideri)	(240,576)	40,032
Dönem sonu – ertelenen vergi varlığı	399,767	580,904

Ertelenmiş vergi varlıkları/(yükümlülükleri) :	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Maddi varlıkların amortisman / maddi olmayan varlıkların itfa farkları	(32,942)	(36,717)
Satılmaya hazır finansal varlıkların değerlemesi	122,088	19,360
İkramiye karşılığı	98,240	85,760
Kıdem tazminatı karşılıkları	48,249	44,416
İzin karşılığı	45,247	33,975
Aktüeryal zincir farkı	114,081	-
Diğer karşılıklar	4,804	10,472
Vergi zararı	-	423,638
<b>Toplam</b>	<b>399,767</b>	<b>580,904</b>

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket'in 4,517,036 TL (31 Aralık 2010 – 4,517,036 TL) tutarında mali zararını cari yıl mali kârdan netleştirmiştir. (31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla Şirket, 903,407 TL tutarındaki net ertelenmiş vergi varlığının 2009 yılına ait kısmına ilişkin 423,638 TL'sini kayıtlara almıştır).

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## 22. Emeklilik sosyal yardım yükümlülükleri

Türk İş Kanunu'na göre, Şirket bir senesini doldurmuş olan ve Şirket'le ilişkisi kesilen veya emekli olan, hizmet yılını dolduran ve emekliliğini kazanan askere çağrılan veya vefat eden personeli için kıdem tazminatı ödemekle yükümlüdür. Ödenecek tazminat her hizmet yılı için bir aylık maaş tutarı kadardır ve bu miktar 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 2,732 TL ile sınırlandırılmıştır.

1 Ocak 2012 tarihi itibarıyla kıdem tazminatı tavanı 2,805 TL'ye yükseltilmiştir.

TMS 19'a uygun olarak Şirket'in ilgili yükümlülüğünün hesaplanabilmesi için aktüeryal hesaplama gerekmektedir. Şirket 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla TMS 19'a uygun aktüeryal hesaplama sonucu 241,244 TL (31 Aralık 2010 – 222,081 TL) tutarındaki kıdem tazminatı yükümlülüğünü hesaplamış ve kayıtlarında göstermiştir.

Dönem içerisinde 183,263 TL (31 Aralık 2010 – 39,913 TL) kıdem tazminatı ödenmiştir.

31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 tarihleri itibarıyla sona eren hesap dönemleri için kıdem tazminatı karşılığının hareketi aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
1 Ocak	222,081	190,799
Cari dönemde ayrılan karşılık tutarı (*)	202,426	71,195
Dönem içerisinde ödenen tutar	(183,263)	(39,913)
<b>31 Aralık</b>	<b>241,244</b>	<b>222,081</b>

(\*) Aktüeryal kâr/zarar dahildir.

Kıdem tazminatı karşılığı, çalışanların emekliliği halinde ödenmesi gerekecek muhtemel yükümlülüğün bugünkü değeri hesaplanarak ayrılır. Buna bağlı olarak, 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla yükümlülüğü hesaplamak için kullanılan aktüer varsayımları aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
İskonto oranı	%10	%10
Tahmin edilen maaş artış oranı	%5.1	%5.1

## 23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları

23.1 Personel sosyal güvencesiyle ilgili karşılıklar ve diğerleri: Yoktur.

### 23.2 Diğer karşılıklar

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>Maliyet giderleri karşılığı</b>		
Komisyon karşılığı	209,176	214,354
Diğer karşılıklar	8,000	5,500
<b>Toplam</b>	<b>217,176</b>	<b>219,854</b>

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

## DİPNOTLAR

### 23. Diğer yükümlülükler ve masraf karşılıkları (devamı)

#### 23.3 Pasifte yer almayan taahhütlerin toplam tutarı:

##### Verilen garanti ve kefaletler:

	31 Aralık 2011		
	ABD Doları	TL	Toplam
<b>Verilen garanti ve kefaletler:</b>			
Teminat mektupları		762,247	762,247
Diğer	15,202	-	15,202
<b>Toplam</b>	<b>15,202</b>	<b>762,247</b>	<b>777,449</b>

	31 Aralık 2010		
	ABD Doları	TL	Toplam
<b>Verilen garanti ve kefaletler:</b>			
Teminat mektupları	-	1,175,297	1,175,297
Diğer	25,507	-	25,507
<b>Toplam</b>	<b>25,507</b>	<b>1,175,297</b>	<b>1,200,804</b>

### 24. Net sigorta prim geliri

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 31 Aralık 2010 hesap dönemlerine ait yazılan net sigorta primlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011			31 Aralık 2010		
	Brüt	Reasürör payı	Net	Brüt	Reasürör payı	Net
Hayat	12,061,759	(1,825,436)	10,236,323	13,029,751	(3,329,645)	9,700,106
Hastalık	115,114,442	(31,468,949)	83,645,493	144,218,097	(38,643,001)	105,575,096
Ferdi Kaza	1,081,608	(210,008)	871,600	650,501	(59,608)	590,893
<b>Toplam prim geliri</b>	<b>128,257,809</b>	<b>(33,504,393)</b>	<b>94,753,416</b>	<b>157,898,349</b>	<b>(42,032,254)</b>	<b>115,866,095</b>

### 25. Aidat (ücret) gelirleri

Yoktur.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**26. Yatırım gelirleri**

Şirket'in 31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren yıla ait yatırım gelirlerinin detayı aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>Teknik olmayan bölüm yatırım gelirleri</b>		
<b>Satılmaya hazır finansal varlıklar</b>		
Temettü geliri	12,802	294,148
Net satış geliri	-	-
<b>Nakit ve nakit benzerleri finansal varlıklar</b>		
Faiz geliri	147,701	78,879
Kambiyo kârı	-	-
Arsa arazi ve binalardan elde edilen gelirler	-	-
	<b>160,503</b>	<b>373,027</b>
<b>Teknik olmayan bölümden aktarılan yatırım gelirleri</b>		
<b>Alım satım amaçlı finansal varlıklar</b>		
Gerçekleşmemiş kâr/(zarar)	-	(1,380,311)
Net satış geliri (zararı)	275,309	1,796,465
<b>Vadeye kadar elde tutulacak finansal varlıklar</b>		
Faiz geliri	13	-
<b>Nakit ve nakit benzeri finansal varlıklar</b>		
Faiz geliri	5,292,324	4,314,940
Gerçekleşmemiş kâr/(zarar)	166,635	(866,246)
<b>Kambiyo kârı</b>	<b>6,777</b>	<b>6,733</b>
	<b>5,741,058</b>	<b>3,871,581</b>
<b>Toplam</b>	<b>5,901,561</b>	<b>4,244,608</b>

**27. Finansal varlıkların net tahakkuk gelirleri**

Şirket, satılmaya hazır finansal varlıklarda hisse senetlerini takip etmekte olup ilgili finansal varlıklar hakkındaki bilgilere 11 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

**28. Gerçeğe uygun değer farkı gelir tablosuna yansıtılan aktifler**

31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla Şirket alım satım amaçlı portföyde yer alan hisse senetlerinin gerçeğe uygun değer farklarından oluşan zararı bulunmamaktadır (31 Aralık 2010 – Yoktur).

**29. Sigorta hak ve talepleri**

17 no'lu sigorta yükümlülükleri ve reasürans varlıkları dipnotunda açıklanmıştır.

**30. Yatırım anlaşması hakları**

Yoktur.



### 31. Zaruri diğer giderler

Şirket 31 Aralık 2011 tarihinde sona eren yıla ait 27,976,818 TL tutarındaki faaliyet giderlerinin tümü teknik bölüm altında gösterilmiştir. Faaliyet giderlerinin detayına 32 no'lu dipnotta yer verilmektedir.

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Hayat teknik bölümüne ait faaliyet giderleri	1,079,081	1,167,645
Hayat dışı teknik bölüme ait faaliyet giderleri	26,897,737	25,261,283
<b>Toplam</b>	<b>27,976,818</b>	<b>26,428,928</b>

### 32. Gider çeşitleri

Faaliyet giderleri	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Personel giderleri	9,564,390	8,928,893
Net komisyon gideri	13,178,845	12,410,414
Genel yönetim giderleri	1,898,505	2,013,355
Satış ve pazarlama gideri	704,248	576,649
Dışarıdan sağlanan hizmet gideri	816,923	730,156
Diğer	1,813,907	1,769,461
<b>Toplam</b>	<b>27,976,818</b>	<b>26,428,928</b>

### 33. Çalışanlara sağlanan fayda giderleri

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ücretler ve benzeri menfaatler	7,008,716	7,021,426
Sosyal yardımlar	904,774	941,137
Ödenen ihbar tazminatı	302,710	41,347
Kıdem tazminatı	183,263	39,913
Ödenen ve tahakkuk eden izin tazminatı	89,879	8,915
Diğer	1,075,048	876,155
<b>Toplam</b>	<b>9,564,390</b>	<b>8,928,893</b>

### 34. Finansal maliyetler

34.1 Dönemin tüm finansman giderleri: Yoktur.

34.1.1 Üretim maliyetine verilenler: Yoktur.

34.1.2 Sabit varlıkların maliyetine verilenler: Yoktur.

34.1.3 Doğrudan gider yazılanlar: Yoktur.

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 34. Finansal maliyetler (devamı)

34.2 Dönemin finansman giderlerinden ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle ilgili kısmı (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.): Yoktur.

34.3 Ortaklar, bağlı ortaklık ve iştiraklerle yapılan satış ve alışlar (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir):

Satın alınan /verilen hizmetler	31 Aralık 2011			
	Hasarda reasürans primi	Devreden reasürans primi	Sigorta hizmeti	Çağrı merkezi asistans hizmeti
Mapfre Genel Sigorta (sağlık)	38,217,275	(31,246,349)	(320,759)	-
Mapfre Genel Sigorta (PWC)	-	-	-	-
TIPNET	-	-	-	(55,277)
Mapfre Re.	20,545	(751,935)	-	-
Mapfre Asistencia S.A.	-	(201,600)	-	-
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>38,237,820</b>	<b>(32,199,884)</b>	<b>(320,759)</b>	<b>(55,277)</b>

Satın alınan /verilen hizmetler	31 Aralık 2010			
	Hasarda reasürans primi	Devreden reasürans primi	Sigorta hizmeti	Çağrı merkezi asistans hizmeti
Mapfre Genel Sigorta (sağlık)	34,919,112	(38,303,293)	(99,754)	-
Mapfre Genel Sigorta (PWC)	-	(50,759)	-	-
TIPNET	-	-	-	(397,963)
Mapfre Re.	138,860	(866,451)	-	-
Mapfre Asistencia S.A.	-	(311,828)	-	-
<b>31 Aralık 2010</b>	<b>35,057,972</b>	<b>(39,532,331)</b>	<b>(99,754)</b>	<b>(397,963)</b>

34.4 Ortaklar bağlı ortaklık ve iştiraklerden alınan ve bunlara ödenen faiz, kira ve benzerleri (Toplam tutar içindeki payları %20'yi aşanlar ayrıca gösterilecektir.):

	1 Ocak 2011 – 31 Aralık 2011		
	Alınan reasürans komisyonu	Kira	Diğer gelir/(gider)
Mapfre Genel Sigorta A.Ş. (sağlık)	1,562,803	(78,644)	1,841,236
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.(PWC)	-	-	-
TIPNET	-	(3,360)	-
Mapfre Re.	255,886	-	-
Mapfre Asistencia S.A.	-	-	-
Mapfre Global	-	-	-
<b>31 Aralık 2011</b>	<b>1,818,689</b>	<b>(82,004)</b>	<b>1,841,236</b>

	1 Ocak 2010 – 31 Aralık 2010		
	Alınan reasürans komisyonu	Kira	Diğer gelir/(gider)
Mapfre Genel Sigorta A.Ş. (sağlık)	1,922,589	(73,785)	(325,472)
Mapfre Genel Sigorta A.Ş.(PWC)	5,084	-	-
TIPNET	-	(3,360)	-
Mapfre Re.	464,788	-	-
Mapfre Asistencia S.A.	-	-	-
Mapfre Global	-	-	-
<b>31 Aralık 2010</b>	<b>2,392,461</b>	<b>(77,145)</b>	<b>(325,472)</b>

### 35. Gelir vergileri

Şirket, Türkiye'de yürürlükte bulunan vergi mevzuatı ve uygulamalarına tabidir.

5520 sayılı Kurumlar Vergisi Kanunu uyarınca kurumlar vergisi, mükelleflerin bir hesap dönemi içinde elde ettikleri safi kurum kazancı üzerinden %20 oranında hesaplanır. Safi kurum kazancının tespitinde, Gelir Vergisi Kanununun ticarî kazanç hakkındaki hükümleri uygulanmaktadır.

Kurumlar vergisi matrahı, kurumların ticarî kazancına indirimi kabul edilmeyen giderler ve ilave kalemlerin eklenmesi ile istisnalar (işbirlik kazançları istisnası, yatırım indirimi istisnası, gayrimenkul satış kazancı istisnası vb.) ve indirimlerin (ar-ge indirimi gibi) dikkate alınması sonucu hesaplanmaktadır. Kurumlar vergisi beyannamesi hesap döneminin kapandığı ayı takip eden dördüncü ayın birinci gününden 25'inci günü akşamına kadar bağlı bulunulan vergi dairesine beyan edilerek aynı ayın 30'uncu günü sonuna kadar ödenir.

Kurumlar vergisi mükellefleri üçer aylık dönemler itibarıyla yukarıda açıklandığı şekilde hesaplanan vergi matrahları üzerinden %20 oranında hesapladıkları geçici vergi tutarını, ilgili dönemi izleyen ikinci ayın 14'üncü gününe kadar beyan edip 17'inci günü akşamına kadar öderler. Yıl içinde ödenen geçici vergiler ile yıl içinde tevkifat yoluyla ödenen vergilerin toplamı kurumlar vergisi beyannamesi üzerinden hesaplanan kurumlar vergisinden mahsup edilir. Mahsup sonrasında iadesi gereken bir vergi tutarı olması durumunda, söz konusu tutar nakden iade alınabileceği gibi talep edilmesi halinde kurumun diğer vergi borçlarına da mahsup edilebilir.

Türkiye'de kurumlar vergisi mükellefi olanlara yapılan kar payları (temettüleri) hariç olmak üzere, kâr payı ödemeleri üzeri %15 oranında stopaja tabidir. Kârın sermayeye ilavesi, kâr dağıtımını sayılmaz ve stopaja tabi değildir.

Zaman aşımı süresi beş yıldır. Beş yıllık süre verginin doğduğu takvim yılını takip eden yılın başından başlayarak hesaplanır. Söz konusu süre içerisinde vergi incelemesine yetkilendirilmiş olanlarca tam ya da sınırlı vergi incelemesi yapılabilir.

Kurumlar vergisi beyannamesinde yer alan zararlar beş yıldan fazla nakledilmemek şartıyla ilgili dönem kurum kazancından indirilebilirler. Ancak, cari yıla ilişkin kurum zararı, geçmiş yıl kârlarından mahsup edilemez.

Kurumlar Vergisi Kanunu'nun 5. maddesi 1-e bendi kapsamında bir işletme aktifinde 2 yıldan uzun süre tuttuğu hisse senedi kazançları için %75 oranında kurumlar vergisinden muaftır.

Şirket'in Kasım 2007'de yayımlanan "Transfer Fiyatlandırması Yoluyla Örtülü Kazanç Dağıtım Hakkında Genel Tebliğ" (Seri no: 1) kapsamında gerekli olan raporlamaları kurumlar vergisi beyannamesi verilmesi süresine kadar hazırlaması gerekmektedir. Şirket, söz konusu çalışmaları tamamlamıştır.

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihleri itibarıyla peşin ödenen vergi ve vergi karşılığı tutarı aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Ödenecek vergi karşılığı	<b>(787,066)</b>	-
Peşin ödenen stopaj	<b>1,029,602</b>	1,048,076
	<b>242,536</b>	1,048,076

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

### 35. Gelir vergileri (devamı)

31 Aralık 2011 ve 2010 tarihlerinde sona eren hesap dönemleri itibarıyla gelir tablosunda yansıtılan vergi gider karşılığının analizi aşağıda sunulmuştur:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Vergi öncesi kâr/(zarar)	7,107,262	(2,320,604)
Ertelenmiş vergi geliri/(gideri)	240,576	(40,032)
	7,347,838	(2,360,636)
Kurumlar vergisi oranı	20%	20%
Hesaplanan vergi geliri	(1,469,567)	472,127
Üzerinden vergi geliri hesaplanmamış yasal zararın etkisi	479,769	-
Vergiye konu olmayan giderlerin etkisi	(37,844)	(432,095)
<b>Cari vergi gideri, ertelenmiş vergi geliri eklenmiş olarak</b>	<b>(1,027,642)</b>	<b>40,032</b>

### 36. Net kur değişim gelirleri

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Hayat branşı kambiyo kârları	1,663,744	1,272,964
Hayat branşı kambiyo zararları	(361,737)	(2,904,389)
Diğer işlemler kambiyo kârı	6,777	6,733
Diğer işlemler kambiyo zararları	(32,896)	(87,142)
<b>Toplam</b>	<b>1,275,888</b>	<b>(1,711,834)</b>

### 37. Hisse başına kazanç

#### 37.1 Adi ve imtiyazlı hisse senetleri için ayrı ayrı gösterilmek koşuluyla, hisse başına kâr ve kâr payı oranları:

Hisse başına kazanç, net dönem kârının Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır. Hesaplama aşağıdaki gibidir:

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Net cari dönem kâr/(zararı)	6,320,196	(2,320,604)
Beheri 10 TL nominal değerli hisselerin ağırlıklı ortalama adedi	3,200,000	3,200,000
Hisse başına zarar (TL)	1.98	(0.77)

### 38. Hisse başı kâr payı

Hisse başına kâr payı, yıl içinde ödenen temettünün Şirket hisselerinin dönem içindeki ağırlıklı ortalama pay adedine bölünmesiyle hesaplanmaktadır.

**39. Faaliyetlerden yaratılan nakit**

Faaliyetlerden yaratılan net nakit Nakit Akım Tablosu'nda belirtilmiştir.

**40. Hisse senedine dönüştürülebilir tahvil**

Yoktur.

**41. Paraya çevrilebilir imtiyazlı hisse senetleri**

Yoktur.

**42. Riskler**

Şirket aleyhine açılan hasar davalarının toplam tutarı 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla 1,258,579 TL'dir (31 Aralık 2010 – 973,800 TL). Şirket aleyhine açılan iş davası bulunmamaktadır. Söz konusu aleyhte açılan davalar için gerekli karşılık tutarları, ilişikteki finansal tablolarda ilgili karşılık hesaplarında dikkate alınmıştır.

**43. Taahhütler**

23.3 ve 45.2 no'lu dipnotta belirtilmiştir.

**44. İşletme birleşmeleri**

Yoktur.

**45. İlişkili taraflarla işlemler**

**45.1 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklardan alacaklar nedeniyle ayrılan şüpheli alacak tutarları ve bunların borçları:**  
Yoktur.

**45.2 Şirket ile dolaylı sermaye ve yönetim ilişkisine sahip iştiraklere ve bağlı ortaklıkların dökümü, iştirakler ve bağlı ortaklıklar hesabında yer alan ortaklıkların isimleri ve iştirak ve oran ve tutarları, söz konusu ortaklıkların düzenlenen en son finansal tablolarında yer alan dönem kârı veya zararı, net dönem kârı veya zararı ile bu finansal tabloların ait olduğu dönem, Kurulumuz standartlarına göre hazırlanıp hazırlanmadığı, bağımsız denetime tabi tutulup tutulmadığı ve bağımsız denetim raporunun olumlu, olumsuz ve şartlı olmak üzere hangi türde düzenlendiği:**

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

#### 45.2 (devam )

31 Aralık 2011 Bağlı ortaklık	İştirak tutarı TL	İştirak payı	Dönemi	Toplam varlıklar	Toplam yükümlülükleri	Net varlıkları	Net dönem kâr/(zararı)	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu
TIPNET (*) İştirakler Sermaye Taahhütleri	201,460	%99,12	31 Aralık 2011	266,566	1,728	264,838	(4,305)	Geçmemiştir	-
<b>Toplam</b>	<b>201.460</b>			<b>266.566</b>	<b>1.728</b>	<b>264.838</b>	<b>(4.305)</b>		
31 Aralık 2010 Bağlı ortaklık	İştirak tutarı TL	İştirak payı	Dönemi	Toplam varlıklar	Toplam yükümlülükleri	Net varlıkları	Net dönem kâr/(zararı)	Bağımsız denetimden geçip geçmediği	Bağımsız denetim raporu
TIPNET İştirakler Sermaye Taahhütleri	201,460	%99,12	31 Aralık 2010	313,355	7,475	305,880	42,622	Geçmemiştir	-
<b>Toplam</b>	<b>201.460</b>			<b>313.355</b>	<b>7.475</b>	<b>305.880</b>	<b>42.622</b>		

(\*) 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla bağlı ortak TIPNET tasfiye halindedir.

**45. İlişkili taraflarla işlemler (devamı)**

**45.3 İştirakler ve bağlı ortaklıklarda içsel kaynaklardan yapılan sermaye arttırımı nedeniyle elde edilen bedelsiz hisse senedi tutarları:** Yoktur.

**45.4 Taşınmazlar üzerinde sahip olunan aynı haklar ve bunların değerleri:** Yoktur.

**45.5 Ortaklar, iştirakler ve bağlı ortaklıklar lehine verilen garanti, taahhüt, kefalet, avans, ciro gibi yükümlülüklerin tutarı:** Yoktur.

**46. Bilanço tarihinden sonra ortaya çıkan olaylar:** Yoktur.

**47. Diğer**

**47.1 Finansal tablolardaki "diğer" ibaresini taşıyan hesap kalemlerinden dahil olduğu grubun toplam tutarının %20'sini veya bilanço aktif toplamının %5'ini aşan kalemlerin ad ve tutarları:**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>a) Gelecek aylara ait giderler:</b>		
Ertelenmiş komisyon giderleri	2,943,934	7,451,762
Diğer giderler ve gelir tahakkukları	327,443	283,646
<b>Toplam</b>	<b>3,271,376</b>	<b>7,735,408</b>
<b>b) Diğer çeşitli borçlar:</b>		
Satıcılara borçlar	104,528	156,855
Diğer borçlar	43,662	-
<b>Toplam</b>	<b>148,190</b>	<b>156,855</b>
<b>c) Diğer teknik karşılıklar:</b>		
Dengeleme karşılığı	216,895	127,193
<b>Toplam</b>	<b>216,895</b>	<b>127,193</b>

Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**47. Diğer (devamı)**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
<b>d) Gelecek aylara ait gelirler:</b>		
Ertelenmiş komisyon gelirleri	386,914	904,570
<b>Toplam</b>	<b>386,914</b>	<b>904,570</b>
<b>e) Diğer çeşitli kısa vadeli yükümlülükler:</b>		
İzin karşılığı	226,233	169,874
<b>Toplam</b>	<b>226,233</b>	<b>169,874</b>
e) Diğer gelir ve kârlar:		
Sağlık portföyü devir geliri	909,717	-
Sabit kıymet satış kârları	32,999	-
Diğer	127,407	314,337
<b>Toplam</b>	<b>1,070,123</b>	<b>314,337</b>

**47.2 "Diğer alacaklar" ile "Diğer kısa veya uzun vadeli borçlar" hesap kalemi içinde bulunan ve bilanço aktif toplamının yüzde birini aşan, personelden alacaklar ile personele borçlar tutarlarının ayrı ayrı toplamları:** Yoktur.

**47.3 Nazım hesaplarda takip edilen rücu alacaklarına ilişkin tutarlar:** Yoktur.

**47.4 Önceki döneme ilişkin gelir ve giderler ile önceki döneme ait gider ve zararların tutarlarını ve kaynakları gösteren açıklayıcı not:** Yoktur.

**47.5 Yer alması gereken diğer notlar****Dönemin reeskont ve karşılık giderleri:**

	31 Aralık 2011	31 Aralık 2010
Personel izin karşılığı (Not 47.1)	(56,359)	(40,031)
Kıdem tazminatı karşılığı (Not 22)	(19,163)	(31,282)
BSMV reeskont karşılığı	(6,922)	66,060
Şüpheli alacak karşılığı	(196,583)	(78,674)
Hisse senedi değer düşüklüğü karşılığı	-	-
Başarı prim karşılığı	(300,000)	(300,000)
Personel tazminat gider karşılığı	(191,200)	(128,800)
Konusu kalmayan karşılıklar	(61,211)	(704)
Kurumlar vergisi karşılığı	(787,066)	-
<b>Toplam teknik olmayan karşılıklar</b>	<b>(1,618,504)</b>	<b>(243,431)</b>
Kazanılmamış primler karşılığı	29,139,637	(8,647,261)
Muallak hasar ve tazminat karşılığı	(701,295)	2,030,388
Hayat matematik karşılığı	107,182	28,192,774
Hayat kâr payı karşılığı	4,364	8,131,657
Diğer teknik karşılıklar (dengeleme karşılığı)	(89,702)	(74,681)
<b>Toplam teknik karşılıklar</b>	<b>28,460,186</b>	<b>29,632,877</b>



Mapfre Genel Yaşam Sigorta Anonim Şirketi 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla  
finansal tablolara ilişkin dipnotlar  
(Para birimi aksi belirtilmedikçe Türk Lirası ("TL") olarak gösterilmiştir.)

**DİPNOTLAR**

#### 47. Diğer (devamı)

##### 47.6 Kar dağıtım tablosu

Şirket 31 Aralık 2011 tarihi itibarıyla vergi sonrası 6,320,196 TL kar elde etmiştir (31 Aralık 2010 – Yoktur). Şirket, kâr dağıtım tablolarını yıl sonları itibarıyla hazırlamakta olup, rapor tarihi itibarıyla kâr dağıtımını planlamaktadır. Şirket 2011 yılına ait dağıtılabilir temettüyü ortaklarına sahip oldukları hisseler oranında dağıtım kararını ve dağıtılabilir temettü tutarını 30 Mart 2012 tarihinde yapılacak Genel Kurul toplantısında kesinleştirecektir.

2011 yılı Kurumlar Vergisi ve kâr dağıtımı

	31 Aralık 2011
Kurumlar vergisi öncesi kârı	7,107,262
Kurumlar vergisi	787,066
<b>Vergi sonrası dönem kârı</b>	<b>6,320,196</b>
Geçmiş yıl zararları	3,861,133
	2,459,063
%5'i tertip yedek	122,953
	2,336,110
I. Temettü	1,600,000
1/11'i kanuni yedek	66,919
<b>Ortaklar II. Temettü</b>	<b>669,191</b>
I. Temettü	1,600,000
Ortaklar II. Temettü	669,191
<b>Ortaklara dağıtılabilir kâr</b>	<b>2,269,191</b>

## İletişim Bilgilerimiz

### Genel Müdürlük İletişim Bilgileri

Meclisi Mebusan Cad. No: 23/4 Salıpazarı - Fındıklı İSTANBUL  
Tel: 0212 334 62 00 Faks: 0212 334 62 60  
e-posta: info@mapfregenelyasam.com

### Bireysel Pazarlama

e-posta: bireyselade@mapfregenelyasam.com  
Tel: 0212 334 62 82

### Kurumsal Pazarlama

e-posta: kurumsalpazarlama@mapfregenelyasam.com  
Tel: 0212 334 62 76

### Müşteri Hizmetleri

e-posta: musterihizmetleri@mapfregenelyasam.com  
Tel: 0212 334 62 72

### Acente Destek Hizmetleri

e-posta: acente@mapfregenelyasam.com  
Tel: 0212 334 62 75

### Medikal İşlem Merkezi

e-posta: mim@mapfregenelyasam.com  
Tel: 0212 334 62 62

### İstanbul Bölge Müdürlüğü

Barış Mahallesi Eğitim Vadisi Bulvarı No: 9/9  
Megakent – Beylikdüzü İSTANBUL  
Tel: 0212 871 46 12  
Faks: 0212 871 46 13  
e-posta: istanbul@mapfregenelyasam.com

### İzmir Bölge Müdürlüğü

Cumhuriyet Bulvarı No: 43 Pasaport-Konak İZMİR  
Tel: 0232 425 35 32  
Faks: 0232 425 61 22  
e-posta: izmir@mapfregenelyasam.com

### Adana Bölge Müdürlüğü

Mersin Karayolu Üzeri 14. km Zeytinli Beldesi  
ADANA  
Tel: 0322 441 12 70 pbx  
Faks: 0322 441 19 59  
e-posta: adana@mapfregenelyasam.com

### Kayseri Şube Müdürlüğü

Gültepe Mahallesi Mustafa Kemal Paşa Bulvarı No: 50/C  
Melikgazi KAYSERİ  
Tel: 0352 236 36 30  
Faks: 0352 233 20 30  
e-posta: kayseri@mapfregenelyasam.com

### Ankara Bölge Müdürlüğü

Cevizlidere Caddesi No: 1/14  
Çankaya 06460 ANKARA  
Tel: 0312 472 76 46  
Faks: 0312 472 51 47  
e-posta: ankara@mapfregenelyasam.com

### Konya Şube Müdürlüğü

Musalla Bağları Mahallesi Ankara Caddesi No: 71/A  
Selçuklu KONYA  
Tel: 0332 235 86 86 - 0332 235 20 00  
Faks: 0332 235 80 00  
e-posta: konya@mapfregenelyasam.com

### Antalya Bölge Müdürlüğü

Kızıltoprak Mahallesi Ali Çetinkaya Caddesi  
No: 161/1 ANTALYA  
Tel: 0242 312 12 30 pbx  
Faks: 0242 313 06 04  
e-posta: antalya@mapfregenelyasam.com

### Samsun Şube Müdürlüğü

Atatürk Bulvarı Kale Mahallesi Çenesizler İşhanı No: 584/6  
İlkadım SAMSUN  
Tel: 0362 431 01 21 - 0362 431 01 52  
Faks: 0362 431 01 04  
e-posta: samsun@mapfregenelyasam.com

### Bursa Bölge Müdürlüğü

Alaattin Bey Mahallesi İzmir Yolu Caddesi  
Uludağ Ticaret Merkezi No: 277/G  
Nilüfer BURSA  
Tel: 0224 441 41 41 pbx  
Faks: 0224 441 63 55  
e-posta: bursa@mapfregenelyasam.com

### Gaziantep Şube Müdürlüğü

İncilipınar Mahallesi 3 No'lu Cadde Akınalan İş Merkezi  
Şehitkamil GAZİANTEP  
Tel: 0342 220 51 11  
Faks: 0342 231 00 97  
e-posta: gaziantep@mapfregenelyasam.com





**MAPFRE | GENEL YAŞAM**

