

Dosya Tekemmül Süreci	Hasar Bildirimi/ Tazminat Ödeme Talebinin Şirkete Bildiriminden Evrakların Tamamlanmasına Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Evrakların Tamamlanmasından İlk Tazminat Ödemesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	Tazminatın Bölümler Halinde Ödenmesi Halinde İlk Tazminat Ödemesinden Tazminatın Tamamının Ödenmesine Dek Geçen Ortalama Gün Sayısı
Zorunlu Trafik*			
İMM			
Kara Araçları			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olan)			
Kara Araçları (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Ferdi Kaza	117	1	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olan)	0	0	0
Ferdi Kaza (Kredi Kapsamında Olmayan)	0	0	0
Sağlık	8,62	15	0
Sivil Yangın (Konut)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olan)			
Sivil Yangın (Kredi Kapsamında Olmayan)			
Hayat**	93	4	0
Birikim			
Karma			
Hayat (Kredi Kapsamında Olan)	91	4	0
Hayat (Kredi Kapsamında Olmayan)	122	2	0
İrat			

Emeklilik Şirketleri İçin BES Dosya Tekemmül Süreci	1. Cayma Talebi İçin Bildirimin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	2. Sistemden Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	3. Emeklilik Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı (Tüm Emeklilik Talepleri İçin)	4. Vefat Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	5. Maluliyet Nedeniyle Çıkış Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı	6. Birikimin Aktarımı Talebi İçin Bilgi ve Belgelerin Şirkete Ulaştığı Tarihten İtibaren Talebin Gerçekleştirilmesine Kadar Geçen Ortalama Gün Sayısı
Emeklilik**	6	10	14	7	9	8
Bireysel	6	10	14	7		8
Gruba Bağlı Bireysel	5	8	13	7	9	6
İşveren	9	8	8			10
Otomatik Katılım						

Madde2/8		İş Sürekliliği Kesintisi			
Kesinti Yaşanan Sistem	Bir ile Üç Saat Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Saat ile Bir Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Bir Gün ile Üç Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Üç Gün ile Yedi Gün Arası Yaşanan Kesinti Adedi	Yedi Günden Uzun Süren Kesinti Adedi
Üretim	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.
Hasar	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.
Muhasebe	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.
Raporlama Sistemleri	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.	Kesinti yaşanmamıştır.